

## İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ İŞTEGÜVENLİK HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin (bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak adlandırılacaktır ) ayrılmaz bir parçası olup, SÖZLEŞME hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin SÖZLEŞME hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu HİZMET EKİ hükümleri geçerli olacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu HİZMET EKİ'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları HİZMET EKİ'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu HİZMET EKİ'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu HİZMET EKİ'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

<b>İşte Güvenlik Hizmeti:</b>	İşteGüvenlik Hizmeti (bundan sonra kısaca "Hizmet" olarak anılacaktır.) <b>ABONE</b> ağlarının internet üzerinden gelecek olası saldırılara karşı korunması ve daha güvenli hale getirilmesini sağlayan <b>Güvenlik Duvarı (Firewall), IP Sec VPN, Aktif Savunma Sistemi (IPS), İçerik Filtreleme (URLF), Antivirüs, AntiBot, Identity Awareness, Uygulama Kontrolü, SSL VPN</b> hizmetlerinin bir kısmı ve/veya bütünüdür.
<b>Güvenlik Duvarı (Firewall):</b>	Ağın içinden veya dışından gelen yetkisiz erişimleri engelleyen, süzen ve izin denetimi sağlayan hizmettir.
<b>Aktif Savunma Sistemi (IPS: Intrusion Prevention System)</b>	Kötü niyetli ağ hareket ve bağlantılarının izlenmesi ve incelenmesi ardından, söz konusu trafiğin kesilerek <b>ABONE</b> ağına aktarılmasının engellendiği hizmettir.
<b>İçerik Filtreleme (URLF):</b>	Web sitesine gelen erişim isteğinin, <b>ABONE</b> tarafından belirlenmiş kurallara göre taranarak sakıncalı içeriğin tespiti durumunda engelleme sayfasının gönderildiği hizmettir.
<b>Antivirüs:</b>	İnternet tarafından gelen trafiğin, virüslere karşı gerekli tarama işlemlerinin yapılarak <b>ABONE</b> ağına girişini sağlayan hizmettir.
<b>AntiBot:</b>	Ağ içerisindeki cihazların zararlı ağ parçası olmasını engelleyen hizmettir.
<b>Identity Awareness:</b>	Güvenlik Duvarı üzerinde Active Directory ile entegre edilerek kullanıcı adı ve grup bazında erişim yetkilendirmesi yapılmasını sağlayan hizmettir.
<b>Uygulama Kontrolü (Application Control):</b>	Web uygulama seviyesinde engelleme ve kısıtlama yapılmasını sağlayan hizmettir.
<b>Başlangıç Paketi:</b>	Güvenlik duvarı hizmetinin sunulduğu pakettir.
<b>Standart Paket:</b>	Başlangıç Paketine ek olarak; Aktif Savunma Sistemi ve İçerik Filtreleme hizmetlerinin sunulduğu pakettir.
<b>Profesyonel Paket:</b>	Standart Pakete ek olarak; Antivirüs, AntiBot, Identity Awareness ve Uygulama Kontrolü hizmetlerinin verildiği pakettir.
<b>SSL VPN:</b>	Kullanıcıların internet tarayıcıları vasıtası ile kurum ağına güvenli erişim sağlama şeklidir.

## 2. KONU

---

İşbu **HİZMET EKİ**, **ABONE**'nin ağ altyapısının internet ile veri alışverişinde özel güvenlik ihtiyaçlarına yanıt veren bir yapıda güvenli kullanımını sağlamak amacı ile, **İŞNET** omurgası üzerinde bulut tabanlı merkezi olarak yönetilen **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı İşte Güvenlik Hizmetine ilişkin şekil ve şartları ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

## 3. HİZMETİN KAPSAMI

---

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye verilecek hizmetin kapsamı aşağıda sıralanmıştır:

- ▶ **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye **Güvenlik Duvarı (Firewall)**, **Aktif Savunma Sistemi (IPS)**, **İçerik Filtreleme (URLF)**, **Antivirüs**, **AntiBot**, **Identity Awareness**, **Uygulama Kontrolü** hizmetleri paketler halinde ve hız aralıklarına göre sınıflandırılarak sunulması
- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı ihtiyaç analizi ve tasarım yapılması
- ▶ Hizmet kullanımı için, **ABONE** internet erişimi **İŞNET** altyapısı üzerinden sağlanması
- ▶ **SSL VPN** hizmeti tanımlanmış kullanıcı başına ücretlendirilecek olup, hizmet paketlerine ek olarak sunulması

**HİZMET EKİ** kapsamında verilecek İşte Güvenlik Hizmeti, **ABONE**'nin Ek-1'de yer alan Başvuru Formunda seçeceği aşağıda isimleri yer alan paket üzerinden verilecektir. Paketler **ABONE**'nin **İŞNET** üzerinden aldığı ve Güvenlik Duvarı üzerinden geçen toplam bant genişliği temel alınarak belirlenmiş olup **ABONE** minimum 5 Mbps hız bant genişliği kullanılabilir.

- ▶ Başlangıç Paketi
- ▶ Standart Paket
- ▶ Profesyonel Paket

## 4. ÖZEL HÜKÜMLER

---

**4.1 ABONE**; Hizmet kurulumu için Ek-1'de yer alan Başvuru Formunu doldurarak **İŞNET**'e iletacaktır. **İŞNET** Başvuru Formu'nun iletilmesinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde Hizmet vermeye başlanır. **İŞNET**, **ABONE** ile görüşerek **ABONE**'nin ağ altyapısını ve Kurulum Gereksinim Dökümanı üzerinde teknik gereksinimleri ve kuralları belirler. Bu çalışmalar sırasında **ABONE**, **İŞNET**'e gerekli desteği ve paylaşımı sunmalıdır.

**4.2 ABONE HİZMET**in sunulması için gerekli olan teknik ayarların yapılmasından sorumludur. **ABONE**'nin gerekli koşulları sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, **İŞNET** sorumlu tutulamaz.

**4.3 ABONE**; Paket ve Bilgi Değişikliği, ve İptal için İşte Güvenlik Değişiklik ve İptal Formu üzerinden isteklerini **İŞNET**'e yazılı olarak bildirecektir.

**4.4 ABONE**, talep formunda belirttiği band genişliğinden fazla bir trafik gönderemeyecektir. **ABONE**, band genişliği değişikliği yapması durumunda, **HİZMET EKİ** konusu **HİZMET** kapsamında da paralel şekilde paket değişikliği talebinde bulunmalıdır. Zira belirtilen band genişliği miktarından fazla internet trafiğinin olması

nedeniyle HİZMET'in gereği gibi sunulmamasından ve bu nedenle ortaya çıkan sonuçlardan İŞNET sorumlu tutulamaz.

**4.5 ABONE, İŞNET ile irtibatta bulunacak ve karar verme yetkisi bulunan kişi/kişileri, Başvuru Formu'nda açıkça belirtilecektir. ABONE'nin bildirdiği kişiler dışındaki kişilerden gelen talepler yerine getirilmeyecektir.**

**4.6 İŞNET, ABONE'nin yararlandığı HİZMET ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, ABONE'ye şifre tahsis edebilecektir. Şifre tahsis edilecek yetkili kişi/kişiler ABONE tarafından Başvuru Formu'nda belirtilecektir. Şifre tahsis edilmesi halinde, ABONE, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır. ABONE, şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından bizzat kendisi sorumlu olacaktır.**

**4.7 ABONE, İŞNET'in bilgisi dışında HİZMET üzerinde değişiklik ve/veya HİZMET'e ek yapamaz. Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik yapıldığı tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya İŞNET tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda, İŞNET, yazılı bildirimleriyle işbu HİZMET EKİ'ni feshetmeye ve HİZMET'i durdurmaya yetkilidir. İşbu nedenle İŞNET'in uğradığı zarar ABONE tarafından tazmin edilecektir.**

**4.8 ABONE, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlak ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.**

**4.9 ABONE, yukarıda belirtilen yükümlülüklerinin yanında, yazılımları, verileri ve diğer malzemeleri üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, ağ veya donanımlarına zarar verebilecek e-maillerin gönderilmesi amacıyla kullanmayacak, zincir posta, yazılım virüsü gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmayacaktır.**

**4.10 ABONE, İŞNET'ten almış olduğu Hizmet'in kullanımı esnasında İŞNET ağ veya donanımlarına zarar verecek işlemlerden kaçınacak ve HİZMET aldığı güvenlik sistemleri cihazlarına zarar verebilecek aktivitelerde bulunmayacaktır. Söz konusu hallerin tespiti durumunda İŞNET HİZMET'i durdurmaya ve HİZMET EKİ'ni tek taraflı olarak feshetmeye yetkilidir.**

**4.11 Teknolojik gelişmeler ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerden dolayı işbu HİZMET EKİ'nin hükümleri İŞNET tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında, hiçbir sorumluluğu olmaksızın HİZMET EKİ'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.**

**4.12 İŞNET, işbu HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında kullanmış olduğu sistemlere ilişkin olarak, ortaya çıkacak yeni tip saldırıların, virüslerin, trojanların güvenlik güncellemeleri ile ilgili yamalarının yayınlanması**

durumunda, bu güncelleme ve yamaları makul sürede yapmakla sorumludur. Ancak yeni bir saldırı, virüs, trojan vb. çıkması durumunda, İŞNET, bu atakların engellenebilmesi için gerekli olan yama, imza vs. tamamlanincaya kadar ABONEnin söz konusu ataklardan görebileceği zararlardan sorumlu tutulamayacaktır. ABONE tarafından gerçekleştirilen konfigürasyon, kural vs. değişikliği nedeniyle güvenlik ve yama güncellemelerinin yapılamamasından İŞNET sorumlu tutulmayacaktır.

4.13 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden ve internet platformunda yayınlanan ya da ABONE'nin kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

4.14 ABONE'nin kendi tanımladığı ve güvenlik açığına sebep olabilecek kurallar nedeniyle, ayrıca ABONE'nin talebine istinaden İŞNET tarafından tanımlanan kurallardan dolayı ABONEnin uğrayabileceği zararlardan İŞNET sorumlu değildir.

4.15 Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle İŞNET, Hizmeti ve bu Hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek veya bu hizmetler üzerinde değişiklik yapmak hakkına sahiptir. Bununla birlikte, İŞNET, Sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce ABONE'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin ABONE tarafından kabul edilmemesi halinde ABONE, Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

4.16 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İŞNET sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır.

## 5. HİZMET BEDELİ

5.1 İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)

## 6. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## 7. SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** taraflar arasında 7 maddeden ibaret olarak ...../...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞNET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>

### EK-1: BAŞVURU FORMU

**EK-1: BAŞVURU FORMU**

İşbu Başvuru Formu İŞNET ve ABONE arasında imzalanmış olan İşteGüvenlik Hizmeti Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup, Sözleşme ile aynı tarihte imzalanmıştır.

ABONE'nin talep ettiği Hizmet aşağıda belirtilmiştir.

**İşte Güvenlik Paketleri**

Bant Genişliği	Başlangıç Paketi	Standart Paket	Profesyonel Paket
5-9 Mbps			
11-49 Mbps			
51-99 Mbps			
100 Mbps üstü			

Not: ABONE'nin İŞNET üzerinden aldığı ve Güvenlik Duvarı üzerinden geçen toplam bant genişliği temel alınarak paketler belirlenmelidir.

**SSL VPN (opsiyonel)**

SSL VPN kullanıcı sayısı	
--------------------------	--

ABONE adına işlem yapmaya yetkili kişiler ve irtibat bilgileri aşağıda belirtilmiştir:

**1. Yetkili Kişi:**

Ad Soyad:	
T.C. Kimlik No:	
GSM No:	
İş/Diğer Tel No:	
E-posta:	