

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SABİT TELEFON HİZMET EKİ -İŞTE SANTRAL TAAHHÜTNAMESİ-

İşbu **İŞTE SANTRAL TAAHHÜTNAMESİ** (bundan sonra “**TAAHHÜTNAME**” olarak adlandırılacaktır.) İŞNET Abonelik Sözleşmesi Sabit Telefon Hizmet Eki'nin (“**HİZMET EKİ**”) ayrılmaz bir parçası olup, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ (“**SÖZLEŞME**”) ve **HİZMET EKİ** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKİ** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **TAAHHÜTNAME** hükümleri geçerli olacaktır.

1. ÜRÜN ÖZELLİKLERİ / HİZMET KAPSAMI

İşte Santral Hizmeti (“**HİZMET**”), **İŞNET**'in **ABONE**'ye sunduğu Sabit Telefon Hizmetleri kapsamında sanallaştırma teknolojisiyle hizmet veren, internetin olduğu her yerden santral özelliklerinin kullanılabilirdiği internet tabanlı bir sanal santral olan İşteSantral ürünü ile verilen santral hizmetidir.

İŞNET, işbu **TAAHHÜTNAME** kapsamında **ABONE**'ye Tablo I'de belirtilen taahhütlü paket üzerinden hizmet verecektir. **HİZMET**'e ilişkin sunulacak Opsiyonel Hizmetler Tablo II'de belirtilmiştir.

Seçilen Paket	Açıklama	Vergiler Hariç Ücret	KDV	ÖİV	Vergiler Dahil Ücret	Adet
TAAHHÜTSÜZ HİZMET BEDELİ						
İşte Santral paketi (telefon hediye)	... telefon modeli hediye.					
İşte Santral hizmeti	Kullanıcı başına aylık santral hizmet bedelidir.					
TAAHHÜTLÜ HİZMET BEDELİ						
İşte Santral paketi (telefon hediye)	... telefon modeli hediye.					
İşte Santral hizmeti	Kullanıcı başına aylık santral hizmet bedelidir.					

Tablo I

Opsiyonel Hizmetler	Açıklama	Vergiler Hariç Ücret	KDV	ÖİV	Vergiler Dahil Ücret	Adet
Karşılama Mesajı	Her dil seçeneği için ayrı ücretlendirilir.					
Sistemik Kayıt	Kullanıcı başına 3 GB alan sunulur.					
Sekreter Filtreleme	Üst yöneticiye gelen çağrılar önce sekretere ulaşır.					
Fax	E-Posta üzerinden fax gönderimi ve alımı sağlanır.					

Tablo II

HİZMET'in sunulması için **ABONE**'ye **HİZMET**'e uygun telefon/cihazların ("Cihaz/lar") sağlanması ve her bir Cihaz'ın bulunduğu lokasyon için kurulum aktivasyon işleminin yapılması gereklidir. **Cihaz ve Kurulum Aktivasyon bedeli Tablo III ve Tablo IV'de belirtilmiş olup ABONE tarafından taahhütlü paket seçilmesi halinde ücretlendirilmeyecektir. Taahhüde aykırılık durumunda faturalandırılacaktır.**

	<i>Açıklama</i>	<i>Lokasyon Birim Ücreti</i>	<i>Vergi Bedeli</i>	<i>Lokasyon Birim Ücreti Vergiler Dahil</i>	<i>Lokasyon Sayısı</i>	<i>Toplam Kurulum Aktivasyon Ücreti</i>
<i>Kurulum Aktivasyon</i>	Cihaz kurulumu yapılan her lokasyon için ücretlendirilir, tek seferlik ücrettir.	300 TL				

Tablo III

<i>Cihaz Modeli</i>	<i>Cihaz Bedeli Vergiler Hariç</i>	<i>KDV</i>	<i>Vergiler Dahil Ücret</i>	<i>Sağlanan Cihaz Sayısı</i>	<i>Toplam Cihaz Bedelleri</i>

Tablo IV

2. GENEL HÜKÜMLER

2.1 İşbu TAAHHÜTNAME ile **ABONE**, **HİZMET**'i, **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye sunulan Sabit Telefon Hizmetlerine ek olarak almakta olup, hizmeti 24 (yirmi dört) ay taahhütlü olarak aldığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye sunulan **HİZMET**, taahhütlü bedeller üzerinden faturalandırılacaktır.

2.2 İşbu TAAHHÜTNAME kapsamında **ABONE** tarafından taahhüde uygun davranılması halinde Tablo-I'de belirtilen kurulum yapılan lokasyonlara ait kurulum ve aktivasyon ücreti/ücretleri ve kampanya kapsamında sağlanan Tablo-II'de belirtilen cihaz ücreti/ücretleri **ABONE**'den alınmaz.

2.3 **ABONE**'nin taahhüdüne aykırı davranması ve işbu TAAHHÜTNAME'nin, **HİZMET EKİ**'nin ve/veya **SÖZLEŞME**'nin süresinden önce sona ermesi halinde, **ABONE**'ye Cayma Bedeli yansıtılacaktır. Cayma Bedeli, taahhüt başlangıcından fesih tarihine kadar, taahhütsüz hizmet bedeli üzerinden yapılan indirim tutarlarının toplamı kadar olacaktır. Bu tutara Cihaz ve Kurulum Aktivasyon bedelleri dahil edilecektir. Ancak, **ABONE**'den taahhüt kapsamında, taahhüde son verilmesinden taahhüt bitimine kadar olan dönem aralığında tahsil edileceği belirlenen bedelin, Cayma Bedeli olarak belirlenen söz konusu indirim tutarları toplamından daha düşük olması halinde, düşük olan tutar esas alınır.

2.4 İşbu TAAHHÜTNAME ile kullanım hakkı tahsis edilen Cihazların mülkiyeti TAAHHÜTNAME süresince **İŞNET**'in mülkiyetinde olacak, taahhüt süresi sonunda ilgili donanımlar iz bedelli olarak **ABONE**'ye fatura edilerek devredilecektir. İşbu TAAHHÜTNAME'nin, 2.3 maddesinde

belirtilen hallerde; Cihaz Bedelleri, ABONE'ye Cayma Bedeli içerisinde faturalandırılacaktır. ABONE'nin Cihazlar'ı sona erme ve/veya aykırılık tarihinden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade etmesi halinde; belirtilen koşullarda ve sürede iade edilen Cihaz bedeli Cayma Bedeli'ne dahil edilmeyecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş Cihazlar kabul edilmeyecek olup; bu Cihazlara ait bedeller Cayma Bedeli'ne eklenerek ABONE'ye faturalandırılacaktır.

2.5 Taahhüt süresi sonunda uygulanacak HİZMET bedeli, HİZMET'in başladığı tarihten itibaren geçen her 1(bir) yıllık süre için işbu TAAHHÜTNAME'in 1. Maddesinde belirtilen Taahhütsüz Hizmet bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılarak belirlenecektir. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. Taahhüt bitiminde İŞNET tarife içeriğinde ve tarifelerde ya da paketlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

2.6 HİZMET'in kullanılması için gerekli kablolama ve network altyapısı ABONE sorumluluğundadır.

2.7 ABONE, işbu HİZMET ile ilgili olarak kullanacağı kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğini sağlamakla yükümlü olup yetkisiz kişilerin eline geçmesi sonucunda doğacak zararlardan İŞNET sorumlu tutulamaz.

2.8 İŞNET, SÖZLEŞME kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda ABONE'ye tesliminden sorumludur. Taahhüt kapsamında alınan Cihazlar ABONE'ye teslim tarihinden itibaren başlamak üzere 2 (iki) yıl boyunca ithalatçı firmanın garantisi kapsamındadır. **Garanti kapsamında yapılacak başvuruların ithalatçı firmanın yetkili servislerine yapılması gerekmektedir. ANCAK garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyai hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınmalıdır.**

İşbu TAAHHÜTNAME; Taraflar arasında/...../..... tarihinde İstanbul'da 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

Müşteri:	İŞNET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan