

## İŞNET HOSTING HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi İçmeler Mahallesi, Piri Reis Caddesi, Türkiye İş Bankası Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, No: 62, Tuzla, İstanbul adresinde mukim İşNet Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca "İşNet" olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan .....

.....  
(bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu Sözleşme imzalanmıştır. (bundan sonra "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır.)

### 2. KONU

İşbu sözleşme aşağıda türleri belirtilen hosting hizmetlerinden; müşterinin tercihi doğrultusunda herhangi birinin ve/veya hepsinin İşNet tarafından sağlanmasına ilişkin şekil ve şartları düzenlemektedir.

- ▶ Alan Adı
- ▶ E-posta
- ▶ Web Hosting

### 3. MÜŞTERİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**3.1** Müşteri, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İşNet'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu Sözleşmede yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bildirmiş olduğu bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı meydana gelecek aksaklık ve zararlardan dolayı İşNet sorumlu olmayacağını kabul eder.

**3.2** Müşteri İşNet'e hizmet ile ilgili bilgi ve değişiklik talebinde bulunmaya yetkili kişi veya kişilerin irtibat bilgilerini iletacaktır. Müşteri tarafından gelecek talepler, bildirilmiş olan yetkililer aracılığı ile iletilmemiş ise işleme alınmayacaktır. İrtibat bilgilerindeki oluşacak değişiklikler İşNet'e derhal bildirilecektir. Aksi takdirde İşNet sorumluluk kabul etmeyecektir.

**3.3** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında İşNet tarafından sağlanan hizmetlerin kullanım hakkının kendisine ait olduğunu ve hizmetin kullanımından doğacak üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İşNet'i sorumlu tutamayacağını kabul ve taahhüt eder.

**3.4** Müşteri, kullandığı, gönderdiği, yayınladığı tüm bilgi ve beyanların yasal sorumluluğunun kendisine ait olduğunu İşNet'in bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve yürürlükte bulunan yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri kullanmakta olduğu hizmet dahilinde Türk

**Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent Hakları ve ilgili yasa ve hükümlerini ihlal etmemeyi iş bu sözleşme ile kabul ve taahhüt eder.**

**3.5** Müşterinin kendisine sağlanan hizmet üzerinden SPAM gönderimi, Virüs, Kurtçuk, Truva atı v.b. zarar vericilerin dağıtımı ile ilgili aktiviteler gerçekleştirmesi, Phishing saldırıları düzenlenmesi, diğer bilgisayar veya ağlara yasadışı yollarla veya yetkisiz erişimi, 3. Şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkâr davranışlar içerecek şekilde kullanımı kesinlikle yasaktır. Bu gibi hallerin tespiti, durumunda müşterinin de menfaatlerini korumak amacıyla İşNet aboneyi bilgilendirerek hizmeti geçici olarak durdurma ve fesih hakkına sahiptir. Müşteri bu sebeple oluşacak İşNet'in uğrayacağı tüm zararları karşılamakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan etmektedir.

**3.6** Müşteri'ye Alan Adı hizmeti sağlanması durumunda; Müşteri tarafından talep edilen Alan Adı tahsis işlemlerinde, İşNet Müşteri tarafından bildirilmiş olan alan adları ile ilgili işlemleri ilgili kayıt kurumları üzerinden gerçekleştirebilir. İşNet, yurt içi ".tr" uzantılı Alan Adları ile ilgili olarak "nic.tr" üzerinde gerekli işlemleri başlatır. Alan Adı tahsisi için gerekli olan ve "nic.tr" tarafından belirtilen belgelerin İşNet'e eksiksiz olarak iletilmesi gerekmektedir. "nic.tr" kaynaklı gecikme nedeni ile hizmetin devreye girişinde yaşanabilecek gecikmelerden İşNet sorumlu tutulamaz.

**4.1.** Abone, erişimi ile ilgili bir problemi ve/veya hizmet ile ilgili sorusu olduğunda İşNet destek hattına ulaşabilir. Abone, sorunlar için Müşteri Hizmetlerine mesai saatleri içinde arıza kaydı açtırabilir. Mesai saatleri hafta içi ve hafta sonu 08:00-17:00'dir. Abone mesai saatleri dışında Tablo-1'de belirtilen numara ve e-posta adreslerine ulaşarak sorunlarını mesai saatleri içinde dönüş yapılmak üzere bildirebilir.

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası:	0 212 355 24 56 ve 0 850 290 0 290
Müşteri Hizmetleri E-posta Adresi:	musteri.hizmetleri@is.net.tr
İşNet Faks Numarası:	0 212 355 22 88

#### **4. İŞNET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1** İşNet, Müşteri'nin yazılı onayı ve sözleşmenin eksiksiz olarak İşNet'e ulaşmasından itibaren 5 iş günü içerisinde hizmeti başlatacaktır.

**4.2** İşNet, hizmet sağladığı sunucular üzerinde yasal yükümlülükleri çerçevesinde gereken kayıt dosyalarını tutmaktadır. Müşteri'nin tutmakla yükümlü olduğu kayıtlardan İşNet sorumlu tutulamaz.

**4.3** İşNet, paylaşımlı sunucular üzerinden hizmet verdiği için, servislerinin sürekliliğinin sağlanabilmesi ve kamu yararının korunması amacı ile hizmetlerin kullanımı ile ilgili sınırlayıcı, düzenleyici veya önleyici tedbirler alma yoluna başvurabilir. Bu doğrultuda Müşterinin sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetin aşırı yoğun trafik yaratması ya da aşırı kaynak kullanımı nedeniyle sunucu sürekliliğinin sağlanması ve diğer müşterilerin olumsuz etkilenmemesi için İşNet müşteriye bilgilendirerek kısa süreli veya süresiz hizmet durdurma hakkını saklı tutar.

**4.4** İnternet üzerinden gelebilecek atak, saldırı, virüs, kurtcuk, Truva atı gibi kötü amaçlı eylemlere karşı İşNet, sunucular bazında güvenliği sağlamak üzere gereken tedbirleri alacak olup, İşNet hiçbir zaman bu tür eylemlerin tamamen engelleneceği garantisini vermez.

**4.5** İşNet, kullanıcıların gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol, takip ve engellemek ile yükümlü değildir. Müşteri kendisine tanımlanmış olan hizmet dahilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, sağlanan hizmet kapsamında kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumludur.

**4.6** İşNet hizmeti kapsamında Müşteri'ye bir alan ve bu alan ile ilgili gerekli erişim platformunu sağlar. Müşteriye sağlanan alanda bulunan tüm verilerin teknik sorumluluğu da Müşteri'ye aittir. İşNet Müşteri verilerine, sayfa kodlarına kesinlikle müdahalede bulunmaz. Bu nedenle verilerde meydana gelebilecek her hangi bir bozulma veya kayıptan İşNet sorumlu tutulamaz.

**4.7** İşNet yasaların zorunlu tuttuğu sürelerde sunucu verilerini saklamaktadır. Ancak bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı müşterinin uğrayabileceği veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Müşteri, kendi verilerinin yedeğini almak ile yükümlüdür.

**4.8** İşNet, Alan Adı hizmeti kapsamında almış olduğu Alan Adının yenileme dönemi gelmeden önce Müşteri'ye yenileme işlemi için onay e-postası gönderir. E-Posta'da belirtilen süre dâhilinde onay gelmemesi durumunda İşNet alan adı yenileme ücretini ilgili kuruma ödemeyecektir. Alan adının yenilenmemesi nedeniyle yaşanacak hizmet kesintilerinden ve/veya meydana gelebilecek zararlardan İşNet sorumlu tutulamaz.

**4.9** İşNet'in Müşteri'ye sunacağı hizmetler İşNet'in sahip olduğu sunuculardaki teknik ve donanımsal özellikler ile sınırlıdır. İşNet sunmakta olduğu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir.

**4.10** İşNet, işbu Sözleşme kapsamında sadece bu Sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden örneğin kasıt veya ağır ihmal gibi durumlardan sorumludur. İşNet, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır. İşNet'ten kaynaklanan nedenlerle Müşteri'nin bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir servisin kullanımından ve/veya kullanılmamasından dolayı oluşabilecek doğrudan ve/veya dolaylı zararlarında İşNet'in sorumluluğu ilgili hizmetin 1 (bir) yıllık bedeli ile sınırlıdır.

**4.11** Müşteri'nin işbu sözleşme kapsamında Alan adı alması/Alan adını yenilemesi işlemlerinden sonra, süresi dolmadan alan adından cayması durumunda alan adı hizmet bedeli iade edilmemektedir.

## 5. HİZMET BEDELLERİ

---

**5.1** Müşteri'nin başvurusunda seçtiği alternatif kullanımlardan biri sonucu belirlenen hizmet bedelleri, Müşteri'nin fiilen hizmet almaya başlamasının akabinde işlemeye başlar. İşNet'in düzenleyeceği

faturaya istinaden hizmet bedelleri yıllık olarak Müşteri tarafından ait oldukları dönemin başında peşin olarak ödenecektir.

5.2 Müşteri'ye sunulan hizmetler ve bu hizmetler karşılığı olarak Müşteri'nin İşNet'e ödeyeceği ücretler Müşteri'ye e-posta olarak sunulan teklif doğrultusunda belirlenmektedir. Teklif işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri uygulanacak tarifenin içeriği hakkında güncel ve ayrıntılı bilgilere [www.isnet.net.tr](http://www.isnet.net.tr) adresinden her zaman ulaşabilecektir.

5.3 Hizmet kapsamında Müşteri'ye tanınan aylık trafik limitlerinin aşılması durumunda, İşNet takip eden ayın ilk haftasında ek kaynak kullanım faturası kesme hakkına sahiptir. Disk ve/veya trafik kotasının aşılması durumunda ise Müşteri'nin e-posta ile talebine ve/veya onayına istinaden fiyat farkı ödendikten sonra kapasite artırımı yapılır ve faturası Müşteriye gönderilir.

5.4 İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşNet, Müşteri'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti durdurma ve sözleşmeyi fesih etme hakkına haizdir. İşNet'in yasalardan ve Sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. İş Net'in yasalardan ve Sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

5.5 İşNet, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İşNet sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Müşteri, fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Fatura eline ulaşmadığı takdirde Müşteri, fatura bilgilerini İşNet'ten öğrenebilir.

5.6 İşNet tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. İşNet tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri Müşteriye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden 2 ay önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. Müşteri, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkına haizdir.

## 6. SÜRE

---

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, imza tarihinden itibaren, 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. İşbu Sözleşme, süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde, 1 (bir) yıllık süre ile otomatik olarak uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma veya sona erdirme usulü geçerli olacaktır.

## 7. FESİH

---

**7.1** Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile İşNet tarafından Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme fesih edilebilir.

**7.2** İşbu sözleşme Müşteri tarafından yazılı olarak bildirilmek şartı ile, neden gösterilmeden her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde de fesih işlemi gerçekleştirilir.

**7.3** Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayriaktif firma durumuna girmesi) halinde diğer taraf anlaşmayı derhal feshedebilir.

**7.4** İşbu Sözleşme kapsamındaki fesih hallerinde, Müşteri işbu Sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

**7.5** Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde İşNet'in işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İşNet'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

## 8. MÜCBİR SEBEP

---

Mücbir sebepler; Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngürülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda İşNet sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbirisi diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. İşNet'in Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,
- ii. Müşteri'nin kasıt veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. İşNet omurgasından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,
- v. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde İşNet'in bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, Sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

## 9. GİZLİLİK

---

Taraflar işbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflardan hiçbiri diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markalarını, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

## 10. BÜTÜNLÜK

---

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

## 11. DEVİR

---

Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İşNet'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

## 12. UYGULANACAK HÜKÜMLER

---

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

## 13. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA MÜDÜRLÜKLERİ

---

Müşteri sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle İş Net müşteri destek hizmetlerini arayarak ve/veya [www.isnet.com.tr](http://www.isnet.com.tr) adresinden şikâyetini iletacaktır. İş Net tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyete konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için yasal yollara başvurabilir. İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda, İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## 14. TEBLİGAT

---

İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim, ihbar ve ihtarlar taahhütlü mektup veya noter marifetiyle tarafların, Sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu Sözleşmede yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine gönderilecek tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış

sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, İş Net bu Sözleşmenin uygulaması ve hizmet ile ilgili olarak vereceği bilgileri, ek olarak Müşteri'nin elektronik posta adresine de yapabilecektir.

İşbu Sözleşme taraflar arasında 14 maddeden ibaret olarak / /201 tarihinde İstanbul'da 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ	İŞNET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>