

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ IPSEC VPN HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin (bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, SÖZLEŞME hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin SÖZLEŞME hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu HİZMET EKİ hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu HİZMET EKİ'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları HİZMET EKİ'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu HİZMET EKİ'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu HİZMET EKİ'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Veri (Data) (Bilgi):	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
IPSEC VPN:	İnternet Protokolü güvenliği (IPSec), şifreleme güvenlik hizmetlerini kullanarak İnternet Protokolü (IP) ağları üzerinden özel, güvenli bir iletişim sağlamaya yönelik açık standartlar çerçevesidir.
Devre:	Veri trafiğinin geçmesi için ALTYAPI SAĞLAYICI üzerinden sağlanan hat.
ADSL Hizmeti:	Asymmetric Digital Subscriber Line" sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ADSL, mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen bir erişim teknolojisidir.
Ethernet:	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
G.SHDSL:	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.
Leased Line:	TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edilen iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servistir.
IP:	İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizisidir.

Router:	Yönlendirici
Port:	Bağlantı Noktası

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı **IPSEC VPN** hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. HİZMETİN KAPSAMI

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye verilecek IPSEC VPN hizmetinin kapsamı aşağıda sıralanmıştır:

- ▶ **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye, İnternet Erişim Bağlantısı (ADSL, Kiralık Devre, G.SHDSL vb.) üzerinden hizmet sunulması
- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı bağlantı tipine göre lokasyonlar arası (site-to-site) ihtiyaç analizi ve tasarım yapılması
- ▶ **İŞNET** erişim noktasında ortak kullanımlı Özel Bağlantı Portu Tahsisi ve **IPSEC VPN** tesisi için gerekli yönlendirme yapılandırmaları yapılması
- ▶ Gerekli durumlarda **ABONE**'nin yönlendiricileri(router) ile **İŞNET** erişim yönlendiricileri(router) arasında routing protokolü yapılandırılması ve çalıştırılması

4. ÖZEL HÜKÜMLER

4.1 ABONE, hali hazırda çalışan bir bağlantı üzerinde tesis edilen IPSEC VPN hizmeti için gerekli olan analiz çalışmalarına katılacaktır. Çalışma sonucunda çıkan yapılandırma **ABONE** tarafından yazılı veya e-posta ile onaylandıktan sonra uygulama aşamasına geçilecektir. **ABONE** kendi yerel şebeke ortamının ve uygulamalarının konfigürasyonunu yapmakla yükümlüdür.

4.2 IPSEC VPN hizmetlerinden yararlanmak için basit anlamda IP yönlendirme yapabilen donanımlar kullanılır. Bu donanımlar **ABONE**'nin uygulama alanına göre değişiklik gösterebilir. **ABONE**, IPSEC VPN hizmeti için gereken yönlendirici donanımını **İŞNET**'ten satın alabilir, kullanım hakkı temin edilebilir ya da **İŞNET** standartları içinde olmak kaydı ile doğrudan kendisi temin edebilir.

4.3 Yönlendirici donanımın **İŞNET**'ten temin edildiği durumlarda; IPSEC VPN yapılandırması için gerekli konfigürasyon **İŞNET** tarafından yapılacaktır. Yönlendirici donanımın **İŞNET**'ten temin edilmediği hallerde, konfigürasyon **İŞNET** tarafından yapılmayacak olup, **İŞNET**'in sorumluluğu bilgi ve teknik yardım sağlama ile sınırlıdır.

4.4 ABONE, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. Elektrik ve

diğer kablolamalardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise ABONE İŞNET zararını karşılamayı taahhüt eder. Donanım, ABONE'ye ait ise İŞNET sorumluluk kabul etmez.

4.5 İŞNET, IPSEC VPN hizmetinin tesisi sırasında ABONE tarafında gerçekleştirilecek yapılandırma için ABONE'nin teknik personeline gerekli desteği sağlayacaktır. İŞNET'in hizmetin kapsamında sağlayacağı uzaktan erişim ve destek İŞNET tarafından desteklenen yönlendirici marka ve modelleri ile sınırlıdır.

4.6 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafında devrenin hazır olması ve ABONE'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

4.7 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İŞNET sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır.

4.8 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan aksaklıklar nedeni ile hizmetin kullanım dışı olduğu süreden dolayı İŞNET'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve kullanım süresi uzatılmayacaktır. İŞNET, ABONE'ye verilen hizmet sırasında, ABONE'den kaynaklanan ya da ABONE'ye yönelik gerçekleşen bir atak ya da olağandışı bir durumun tespiti halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.9 İŞNET, ABONE devresini monitör ederek, devrenin durumunu takip edecektir. Devrede bir problem oluşması durumunda İŞNET, ABONE'yi arayarak devre durumu hakkında bilgi verecektir. İŞNET, ABONE'den alınan bilgi ve onay doğrultusunda ALTYAPI SAĞLAYICI'ya arıza kaydı verip, ABONE'yi arıza hakkında bilgilendirecektir.

5. DONANIM

5.1 İŞNET, işbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda ABONE'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. İŞNET tarafından verilecek ve ABONE lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülükler uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. ANCAK garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İŞNET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyai hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞ NET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 İşbu HİZMET EKİ ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin İŞNET'e ait olduğu durumlarda, sona erme tarihinden ve/veya HİZMET bitiminden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade İŞ NET'e iade edilecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş donanımlar kabul edilmeyecek olup; bu donanımlara ait bedeller ABONE'ye faturalandırılacaktır.

6. HİZMET BEDELİ

6.1 İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)

* Hizmet bedeli için belirlenen süreyi ifade eder. Süre sonunda SÖZLEŞME çerçevesinde fiyatlar belirlenecektir.

7. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, SÖZLEŞME hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ Taraflar arasında 7 (yedi) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, bir nüshası ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan