

## İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ IPSEC VPN HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır ) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

<b>Veri (Data) (Bilgi):</b>	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
<b>IPSEC VPN:</b>	İnternet Protokolü güvenliği (IPSec), şifreleme güvenlik hizmetlerini kullanarak İnternet Protokolü (IP) ağları üzerinden özel, güvenli bir iletişim sağlamaya yönelik açık standartlar çerçevesidir.
<b>Devre:</b>	Veri trafiğinin geçmesi için TÜRK TELEKOM üzerinden sağlanan hat.
<b>ADSL Hizmeti:</b>	Asymmetric Digital Subscriber Line" sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ADSL, mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen bir erişim teknolojisidir.
<b>Ethernet:</b>	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
<b>G.SHDSL:</b>	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.
<b>Leased Line:</b>	TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, TÜRK TELEKOM'un kurumsal müşterilere yönelik iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servisedir.
<b>IP:</b>	İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizisidir.

<b>Router:</b>	Yönlendirici
<b>Port:</b>	Bağlantı Noktası

## 2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı IPSEC VPN hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

## 3. HİZMETİN KAPSAMI

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye verilecek IPSEC VPN hizmetinin kapsamı aşağıda sıralanmıştır:

- ▶ **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye, İnternet Erişim Bağlantısı (ADSL, Kiralık Devre, G.SHDSL vb.) üzerinden hizmet sunulması
- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı bağlantı tipine göre lokasyonlar arası (site-to-site) ihtiyaç analizi ve tasarım yapılması
- ▶ **İŞNET** erişim noktasında ortak kullanımlı Özel Bağlantı Portu Tahsisi ve IPSEC VPN tesisi için gerekli yönlendirme yapılandırmaları yapılması
- ▶ Gerekli durumlarda **ABONE**'nin yönlendiricileri(router) ile **İŞNET** erişim yönlendiricileri(router) arasında routing protokolü yapılandırılması ve çalıştırılması

## 4. ÖZEL HÜKÜMLER

4.1 **ABONE**, hali hazırda çalışan bir bağlantı üzerinde tesis edilen IPSEC VPN hizmeti için gerekli olan analiz çalışmalarına katılacaktır. Çalışma sonucunda çıkan yapılandırma **ABONE** tarafından yazılı veya e-posta ile onaylandıktan sonra uygulama aşamasına geçilecektir. **ABONE** kendi yerel şebeke ortamının ve uygulamalarının konfigürasyonunu yapmakla yükümlüdür.

4.2 IPSEC VPN hizmetlerinden yararlanmak için basit anlamda IP yönlendirme yapabilen donanımlar kullanılır. Bu donanımlar **ABONE**'nin uygulama alanına göre değişiklik gösterebilir. **ABONE**, IPSEC VPN hizmeti için gereken yönlendirici donanımını **İŞNET**'ten satın alabilir, kullanım hakkı temin edilebilir ya da **İŞNET** standartları içinde olmak kaydı ile doğrudan kendisi temin edebilir.

4.3 Yönlendirici donanımın **İŞNET**'ten temin edildiği durumlarda; IPSEC VPN yapılandırması için gerekli konfigürasyon **İŞNET** tarafından yapılacaktır. Yönlendirici donanımın **İŞNET**'ten temin edilmediği hallerde, konfigürasyon **İŞNET** tarafından yapılmayacak olup, **İŞNET**'in sorumluluğu bilgi ve teknik yardım sağlama ile sınırlıdır.

4.4 **ABONE**, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. Elektrik ve

diğer kablolamalardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise ABONE İŞNET zararını karşılamayı taahhüt eder. Donanım, ABONE'ye ait ise İŞNET sorumluluk kabul etmez.

4.5 İŞNET, IPSEC VPN hizmetinin tesisi sırasında ABONE tarafında gerçekleştirilecek yapılandırma için ABONE'nin teknik personeline gerekli desteği sağlayacaktır. İŞNET'in hizmetin kapsamında sağlayacağı uzaktan erişim ve destek İŞNET tarafından desteklenen yönlendirici marka ve modelleri ile sınırlıdır.

4.6 İŞNET, TÜRK TELEKOM tarafında devrenin hazır olması ve ABONE'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

4.7 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İŞNET sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır.

4.8 İŞNET, TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan aksaklıklar nedeni ile hizmetin kullanım dışı olduğu süreden dolayı İŞNET'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve kullanım süresi uzatılmayacaktır. İŞNET, ABONE'ye verilen hizmet sırasında, ABONE'den kaynaklanan ya da ABONE'ye yönelik gerçekleşen bir atak ya da olağandışı bir durumun tespiti halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.9 İŞNET, ABONE devresini monitör ederek, devrenin durumunu takip edecektir. Devrede bir problem oluşması durumunda İŞNET, ABONE'yi arayarak devre durumu hakkında bilgi verecektir. İŞNET, ABONE'den alınan bilgi ve onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM'ya arıza kaydı verip, ABONE'yi arıza hakkında bilgilendirecektir.

## 5. HİZMET BEDELİ

5.1 İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)

## 6. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## 7. SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ taraflar arasında 7 maddeden ibaret olarak ...../...../..... tarihinde İSTANBUL'da, sureti ABONE'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>