

İŞNET ABONELİK HİZMET EKİ İNTERNET ERİŞİM HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK HİZMET EKİSİ**'nin (bundan sonra "**HİZMET EKİ**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **HİZMET EKİ** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **HİZMET EKİ** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

Veri (Data) (Bilgi):	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
Devre:	Veri trafiğinin geçmesi için TÜRK TELEKOM üzerinden sağlanan hat.
Ethernet:	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
G.SHDSL:	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.
Leased Line:	TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, TÜRK TELEKOM'un kurumsal müşterilere yönelik iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servistir.
Metro Ethernet:	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, upload ve download hızları eşit, fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
Dark Fiber:	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, İŞNET harici bir işletmeci omurgasına ya da aktif cihaza girmeden tümüyle ABONE 'ye özel tahsis edilmiş fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
IP:	İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizisidir.

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı internet erişim hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 **ABONE**, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. **ABONE**, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlak ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

3.2 **ABONE**, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. **ABONE** bunu sağlamakla yükümlüdür. Elektrik ve diğer kablolarlardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise **ABONE** zararı karşılamayı taahhüt eder. Donanım, **ABONE**'ye ait ise İŞNET sorumluluk kabul etmez.

3.3 İŞNET hizmetin talep edildiği noktada müşterinin koşulları sağlaması halinde hizmeti gerçekleştirebilir. Aksi durumda; adresin kapalı olması, yetersiz ve hatalı bilgi verilmesi, kurulum yapılacak noktanın elektrik tesisatının hazır olmaması, arızalı veya standartlara uygun olmaması durumunda tüm sorumluluk **ABONE**'ye aittir.

3.4 **HİZMET EKİ** konusu hizmet kapsamında Türk Telekom'dan alınacak devreler İŞNET ya da **ABONE** adına tahsis edilebilir. Hizmet için gereken Türk Telekom devrelerinin İŞNET adına olması durumunda İŞNET, Türk Telekom'dan kiralamış olduğu devre bedellerini öder ve bu bedelleri **ABONE**'ye fatura eder. **ABONE**, İŞNET tarafından düzenlenen fatura bedellerini faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

3.5 Hizmet için gereken Türk Telekom devrelerinin **ABONE** adına olması durumunda **ABONE**'nin İŞNET'e Türk Telekom hat alımı için vereceği vekaletnameye istinaden İŞNET'in hesabına ilgili başvuru ücretini yatırmasını müteakip İŞNET, ilgili başvuru numarası ile hattın tahsis edilmesine kadar geçen sürede, Türk Telekom'un muhatabı olarak, **ABONE** adına hat başvurusu ve takibinde bulunur. Bu hat **ABONE**'ye ait olup hattın iptaline kadar geçecek süredeki hukuki ve mali sorumluluklar tamamen **ABONE**'ye aittir. **ABONE**, İŞNET'ten alacağı hizmet için Türk Telekom'dan tahsis edilen hatların Türk Telekom'a başvuru ücreti ile Türk Telekom'un keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul eder. **ABONE**, bu hattı kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

3.6 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda **ABONE** tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

3.7 Trafik verileri, elektronik haberleşme hizmetlerini pazarlamak amacıyla haberleşmenin gerçekleşmesinden itibaren, bu verilerin işlenmesini ve saklanmasını gerekli kılan faaliyetin tamamlanmasına kadar İŞNET tarafından saklanır, sonrasında anonim hale getirilir. **ABONE** buna rıza verdiğini kabul ve beyan etmektedir. **ABONE** verdiği rızayı dilediği zaman değiştirebilme hakkını haizdir.

3.8 İŞNET, Türk Telekom tarafında devrenin hazır olması ve **ABONE**'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

3.9 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İŞNET sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır.

3.10 İŞNET, Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. Türk Telekom'dan kaynaklanan aksaklıklar nedeni ile hizmetin kullanım dışı olduğu süreden dolayı İŞNET'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve kullanım süresi uzatılmayacaktır. İŞNET, **ABONE**'ye verilen hizmet sırasında, **ABONE**'den kaynaklanan ya da **ABONE**'ye yönelik gerçekleşen bir atak ya da olağandışı bir durumun tespiti halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

3.11 İŞNET, **ABONE** devresini monitör ederek, devrenin durumunu takip edecektir. Devrede bir problem oluşması durumunda İŞNET, **ABONE**'yi arayarak devre durumu hakkında bilgi verecektir. İŞNET, **ABONE**'den alınan bilgi ve onay doğrultusunda Türk Telekom'a arıza kaydı verip, **ABONE**'yi arıza hakkında bilgilendirecektir.

3.12 **ABONE**, İşbu HİZMET EKİ kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan **ABONE** sorumludur.

4. HİZMET BEDELİ

4.1 İŞNET'in, İşbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, **ABONE**, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)

5. DONANIM

5.1 İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında **ABONE**'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. İŞNET tarafından **ABONE**'ye donanım temin edilmesi durumunda aşağıda liste halinde belirtilen donanımlar için **ABONE**'ye kullanım hakkı tahsis edecektir. İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda **ABONE**'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. İŞNET tarafından verilecek ve **ABONE** lokasyonunda kullanılacak donanımların, garanti kapsamı dışında kalan ve **ABONE** kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri **ABONE**'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İŞNET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli **ABONE**'ye faturalandırılacaktır. Donanımların onarılamaması halinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz **ABONE** tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek

veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 İş bu HİZMET EKİ ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve HİZMET EKİlerden doğan tüm hak ve yetkilerinin İŞNET'e ait olduğu durumlarda, hizmet bitiminde donanımlar İŞNET'e iade edilecektir.

5.3 İşbu HİZMET EKİ ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların mülkiyetinin HİZMET EKİ süresince ya da belirli bir süre İŞNET'in mülkiyetinde olduğu durumlarda süresi sonunda ilgili donanımlar bedelsiz (ya da en küçük bedelle/iz bedeli) olarak ABONE'ye fatura kesilmek suretiyle ABONE'ye devredilecektir.

Donanım	Tahsis Türü	Süre	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)
	Süre sonunda iade (madde 4.2)					
	Süre sonunda devir (madde 4.3)					

6. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ taraflar arasında 7 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, sureti ABONE'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan