

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SABİT TELEFON HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

SABİT TELEFON HİZMETİ (STH)	İŞNET tarafından her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin kullanıcılara şebeke içi, il içi, iller arası ve/veya uluslararası telefon şebekelerine iletilmesi hizmetinin sunulmasını kapsar.
COĞRAFİ NUMARA	Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan, 2, 3 ve 4 ile başlayan numaralar

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, İŞNET'in **ABONE**'ye sağlayacağı **STH**'a ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 İŞNET, İşbu **HİZMET EKİ** ile talep edilen **STH**'ı sunacak olup, **ABONE**, İŞNET'in yürürlükteki ücret tarifesine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

3.2 **ABONE**, İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan **ABONE** sorumludur.

3.3 **ABONE**, İŞNET'ten alacağı **HİZMET** için **TÜRK TELEKOM**'dan tahsis edilen devrenin abone adına olması durumunda **TÜRK TELEKOM**'a başvuru ücreti ile **TÜRK TELEKOM**'un keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. **ABONE** bu devreyi kullanmaktan vazgeçmesi halinde devrenin iptalinden kendisi sorumlu olup, devrenin tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.

3.4 **ABONE**, İŞNET ile yapılan **STH** bağlantısı sırasında abonenin kendi adına olan devre ile ilgili olarak **TÜRK TELEKOM**'a ait iletişim devrelerindeki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan İŞNET'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin İŞNET'ten herhangi bir hak

ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. **ABONE**, **STH** bağlantısı yapıldığında sistemlerindeki devre sayısını **İŞNET**'e bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında **İŞNET** haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan **ABONE** sorumludur.

3.5 ABONE'ye işbu **HİZMET EKİ** kapsamında ses hizmeti sunmak üzere tahsis edilen numaranın **SÖZLEŞME**'de ve/veya **HİZMET EKİ**'nde belirtilen adreste ya da **ABONE**'nin yazılı olarak bildireceği adreste kullanılacağını, acil aramalarda ve gerekli durumlarda resmi kurumlardan gelen taleplerde bu adresin bildirileceğini bilir, kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Kurum tarafından Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde **İŞNET** 1 (bir) ay öncesinden **ABONE**'yi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirme hakkını haizdir.

3.6 ABONE'ye işbu **HİZMET EKİ** kapsamında **HİZMET** sunmak üzere tahsis edilen numaranın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, **İŞNET** tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık sabit ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.

3.7 ABONE, adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. Aksi takdirde tüm sorumluluk **ABONE**'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde **İŞNET** sözleşmeyi derhal feshedecektir.

3.8 SÖZLEŞME süresi içinde **İŞNET**'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda **ABONE**'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, **İŞNET** tarafından önceden **ABONE**'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen **ABONE**, **İŞNET**'e, sözleşmenin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek **SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKİ**'ni sona erdirebilir. **ABONE**'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

3.9 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, **STH**'nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak **İŞNET**'in herhangi bir etkisi ve sorumluluğu olamayacağından, **ABONE**'nin her ne nam altında olursa olsun **İŞNET**'ten herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

3.10 ABONE'nin **İŞNET**'e noktadan noktaya data bağlantısı var ise, **ABONE**'nin talebi üzerine ve devrenin uygunluk durumuna göre; **İŞNET** mevcut data devreyi kontrol ederek QoS (Quality of Services) testleri yapabilir. **İŞNET** tarafından uygun cihazların kullanılması ya da mevcut sistemlerin güncellenmesi **ABONE**'ye teklif edilir. Devre kapasitesi **STH** verilmesine uygun hale getirilir.

3.11 ABONE'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; **İŞNET**, **ABONE** adına veya bedeli aboneye yansıtılmak üzere kendi adına **TÜRK TELEKOM**'a başvuru yapar. Müşteri, data hattı kendisine ait olacak ise **İŞNET**'in **TÜRK TELEKOM**'a başvuru yapmasını mümkün kılan vekaletnameyi hazırlayacak, **TÜRK TELEKOM**'a başvuru bedelinin **İŞNET** hesabına yatırıldığını belgeleyen dekontu ve gerekli belgeleri **İŞNET**'e ulaştıracaktır. Bu aşamadan sonra

devrenin tesis edilmesi **İŞNET**'in sorumluluğundadır. Data hattı **ABONE** adına olacak ise, **İŞNET, ABONE**'den aldığı başvuru belgeleri ve bedelini takiben devrenin tesis edilmesine kadar geçen sürede, **TÜRK TELEKOM**'un muhatabı olarak **ABONE** adına devrenin tesis edilmesi işleminin takibini yapacaktır. **İŞNET**, data hattını kendi adına tesis edecek ise **TÜRK TELEKOM** süreçlerini takip edecektir. Her iki yöntemde de **TÜRK TELEKOM**'dan kaynaklanan gecikmeler **İŞNET**'in sorumluluğunda değildir.

3.12 ABONE'nin **İŞNET** aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu **HİZMET EKİ** de kendiliğinden sona erecektir. **ABONE**'nin taahhüt vermiş olması halinde, **SÖZLEŞME**'nin haklı nedenlerle **İŞNET** tarafından veya haklı olmayan nedenlerle **ABONE** tarafından feshedilmesi durumunda taahhüdün ihlali hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

3.13 ABONE'nin **İŞNET, SÖZLEŞME** konusu **HİZMET**'lere ilişkin **İŞNET, TÜRK TELEKOM ve/veya Diğer Operatörlerden** veya 3. Kişilerden kaynaklanan kesintiler hariç aylık 12 saati aşmayacak şekilde sistem sürekliliğini taahhüt eder. **HİZMET** sunulurken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, **İŞNET**, aşağıdaki tabloda belirtilen sürelerde sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. **İŞNET, TÜRK TELEKOM**'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. **İŞNET**'ten kaynaklanan arızalara aşağıdaki tabloda belirtilen sürelerde müdahale edilerek, çözüm sağlanması için gerekli aksiyonlar alınacaktır.

Arıza Türü	Müdahale	Çözüm
İŞNET kaynaklı arızalar	1 saat	12 saat

3.14 İŞNET, TÜRK TELEKOM tarafından devrenin tahsis edilmesi, **TÜRK TELEKOM** santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmaması ve **ABONE** donanımlarının eksiksiz olarak hazır olması koşuluyla, **ABONE** donanım, devre ve sait tüm sistemlerinin hazır ve eksiksiz çalışır durumda olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde **ABONE**'nin **HİZMET** bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

4. DONANIM

4.1 İŞNET, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. **İŞNET, SÖZLEŞME** kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda **ABONE**'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. **İŞNET** tarafından verilecek ve **ABONE** lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülükler uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. ANCAK garanti kapsamı dışında kalan ve **ABONE** kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi,

elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri **ABONE**'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin **İŞ NET** tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli **ABONE**'ye faturalandırılacaktır. **ABONE** kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyaı hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz **ABONE** tarafından satın alınarak **İŞNET**'e verilecek veya **İŞ NET** tarafından donanım değeri **ABONE**'ye faturalanacaktır. **ABONE** bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2 İşbu **HİZMET EKİ** ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin **İŞNET**'e ait olduğu durumlarda, sona erme tarihinden ve/veya **HİZMET** bitiminden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade **İŞ NET**'e iade edilecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş donanımlar kabul edilmeyecek olup; bu donanımlara ait bedeller **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

5. SÜRE

İşbu **HİZMET EKİ** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, **SÖZLEŞME** hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** taraflar arasında 5 (beş) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, bir nüshası **ABONE**'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

MÜŞTERİ TARİFESİ

Tarife/Paket İsmi	
-------------------	--

İŞNET, hizmetin başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda tarife bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. **ABONE**, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İş Net Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

MÜŞTERİ TERCİHLERİ

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramalarına **AÇIKTIR**. Kapalı olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

Şehir İçi Aramalara Kapalı Olsun			GSM Aramalara Kapalı Olsun	
Şehirler Arası Aramalara Kapalı Olsun			Uluslararası Aramalara Kapalı Olsun	

Hattınız 900 ve 898'li aramalara **KAPALIDIR**. Açık olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

900'lü Aramalara Açık Olsun			898'li Aramalara Açık Olsun	
-----------------------------	--	--	-----------------------------	--

Hattınıza ait kişisel verilerinizin sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kullanılmasını istiyorsanız lütfen belirtiniz.

Numaram Ve Kişisel Bilgilerim Rehberde Yer Alsın	
--	--

***ABONE müşteri tercihleri tablolarında belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman değiştirme hakkını haizdir.**

CLI (GÖRÜNEN NUMARA) NUMARA BİLGİ BEYANI

ABONE'nin, işbu HİZMET EKİ gereği İŞNET'ten alacağı HİZMET kapsamında İŞNET tarafından tahsis edilen numaranın yerine, kendisine tahsis edilmiş olan Yerel Aranır Numara'nın (444xxxx) CLI (görünen numara) olarak kullanılmasını talep ettiği durumda, aşağıdaki tabloda istenilen bilgileri doldurması gerekmektedir.

Aşağıda verilen Yerel Aranır Numaraların şahsıma/şirketimize ait olduğunu beyan ve taahhüt eder, HİZMET kapsamında CLI (görünen numara) olarak kullanılmasını talep ederim. İşbu beyanın doğru olduğunu, işbu beyan ve kullanım nedeni ile tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, İŞNET'in bu nedenle uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğumu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

KAŞE VE İMZA

CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarası	CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarasını tahsis eden İşletmeci adı	CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarasının kullanıldığı adres: