

## İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ MPLS VPN HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır ) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

<b>Veri (Data) (Bilgi):</b>	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
<b>MPLS :</b>	Çoklu protokol etiket anahtarlandırma, MPLS (Multi Protocol Label Switching) ortamında paket yönlendirmesi, etiketlere (Label) göre yapılır. Etiketler, paketler ağa girdiklerinden itibaren atanır ve çıkışta bu etiketler kaldırılır. Etiketler paket başına eklenir.
<b>MPLS VPN:</b>	Son kullanıcı uygulamalarına ya da şifrelemeye gereksinim duymadan, İŞNET' in ağlar boyunca tüneller yaratabilmelerine imkan tanıyan özel sanal ağlardır.
<b>HİZMET:</b>	HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan MPLS VPN hizmeti
<b>Devre:</b>	Veri trafiğinin geçmesi için ALTYAPI SAĞLAYICI üzerinden sağlanan hat
<b>Ethernet:</b>	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
<b>G.SHDSL:</b>	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.
<b>Leased Line:</b>	TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edilen iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servistir.
<b>Metro Ethernet:</b>	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, upload ve download hızları eşit, fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.

<b>Dark Fiber:</b>	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, İŞNET harici bir işletmeci omurgasına ya da aktif cihaza girmeden tümüyle ABONE'ye özel tahsis edilmiş fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
<b>IP:</b>	İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizisidir.
<b>Router:</b>	Yönlendirici
<b>Port:</b>	Bağlantı Noktası
<b>VRF:</b>	Virtual Routing and Forwarding, networkte birbirinden bağımsız ve izole routing tablolarının oluşturulabilmesine olanak sağlayan teknoloji.

## 2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **ABONE**'nin iki ya da daha çok nokta arasında gerçekleştirdiği veri akışını, güvenli ve **ABONE**'nin özel ağ ihtiyaçlarına yanıt veren bir yapıda sağlamak amacı ile tasarlanmış olan **İŞNET** omurgası üzerinden, IP ile internete çıkarılmadan kapalı network üzerinden erişim sağlamak suretiyle iletişim sağlayan **MPLS VPN** hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

## 3. HİZMETİN KAPSAMI

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye verilecek MPLS VPN hizmetinin kapsamı aşağıda sıralanmıştır:

- ▶ **HİZMET EKİ**, kapsamında **ABONE**'ye Noktadan Noktaya Bağlantı (Kiralık Devre, G.SHDSL, Metro Ethernet, vb.) ya da Public Paket Şebeke Erişimi (Frame-Relay/ATM) Erişim Yöntemleri üzerinden hizmet sunulacaktır.
- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı bağlantı tipine göre lokasyonlar arası (site-to-site) ihtiyaç analizi ve tasarım yapılacaktır.
- ▶ Özel (private) IP kullanıldığı durumlarda **ABONE**'nin Özel IP adresleri herhangi bir değişikliğe gereksinim olmadan, **ABONE** için özel olarak belirlenmiş VRF kullanılarak **İŞNET** omurgası üzerinden yönlendirilecektir.
- ▶ **İŞNET** erişim noktasında ortak kullanımlı Özel Bağlantı Portu Tahsisi ve MPLS VPN tesisi için gerekli yönlendirme yapılandırılmaları yapılacaktır.
- ▶ Gerekli durumlarda **ABONE**'nin yönlendiricileri(router) ile **İŞNET** erişim yönlendiricileri(router) arasında routing protokolü yapılandırılması ve çalıştırılması sağlanacaktır.

## 4. ÖZEL HÜKÜMLER

**4.1 ABONE**, hali hazırda çalışan bir bağlantı üzerinde tesis edilen MPLS VPN hizmeti için gerekli olan analiz çalışmalarına katılacaktır. Çalışma sonucunda çıkan yapılandırma **ABONE** tarafından yazılı veya e-posta ile

onaylandıktan sonra uygulama aşamasına geçilecektir. ABONE kendi yerel şebeke ortamının ve uygulamalarının konfigürasyonunu yapmakla yükümlüdür.

4.2 MPLS VPN hizmetlerinden yararlanmak için basit anlamda IP yönlendirme yapabilen donanımlar kullanılır. Bu donanımlar ABONE'nin uygulama alanına göre değişiklik gösterebilir. ABONE MPLS VPN hizmeti için gereken yönlendirici donanımını İŞNET'ten satın alabilir, kullanım hakkı temin edilebilir ya da İŞNET standartları içinde olmak kaydı ile doğrudan kendisi temin edebilir.

4.3 Gereken yönlendirici donanımın İŞNET'ten kullanım hakkı ya da satın alma yöntemi ile temin edildiği durumlarda, İŞNET, MPLS VPN yapılandırması için yönlendirici donanım üzerinde gerekli konfigürasyonu yapacaktır. Gereken yönlendirici donanımın İŞNET'ten temin edilmediği hallerde İŞNET'in sorumluluğu bilgi ve teknik yardım sağlama ile sınırlıdır.

4.4 HİZMET kapsamında ALTYAPI SAĞLAYICI'dan alınacak devreler İŞNET ya da ABONE adına tahsis edilebilir. Hizmet için gereken ALTYAPI SAĞLAYICI devrelerinin İŞNET adına olması durumunda İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kiraladığı devre bedellerini öder ve bu bedelleri ABONE'ye fatura eder. ABONE, İŞNET tarafından düzenlenen fatura bedellerini faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

4.5 Hizmet için gereken ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edilen devrelerinin ABONE adına olması durumunda ABONE'nin İŞNET'e hat alımı için vereceği vekaletnameye istinaden İŞNET'in hesabına ilgili başvuru ücretini yatırmasını müteakip İŞNET, ilgili başvuru numarası ile hattın tahsis edilmesine kadar geçen sürede, ALTYAPI SAĞLAYICI'nın muhatabı olarak, ABONE adına hat başvurusu ve takibinde bulunur. Bu hat ABONE'ye ait olup hattın iptaline kadar geçecek süredeki hukuki ve mali sorumluluklar tamamen ABONE'ye aittir. ABONE, İŞNET'ten alacağı hizmet için ALTYAPI SAĞLAYICI'dan tahsis edilen hatların ALTYAPI SAĞLAYICI'a başvuru ücreti ile ALTYAPI SAĞLAYICI'nın keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul eder. ABONE, bu hattı kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

4.6 ABONE, MPLS VPN hizmetini kullanırken İŞNET tarafından kendisine verilen IP numaralarını ya da özel IP (private IP) numaralarını kullanabilir. MPLS VPN hizmetleri, ABONE'nin kendi özel IP numarasını kullanmasına ve mevcut şekli ile İŞNET omurgası üzerinden yönlendirmesine olanak tanımaktadır.

4.7 ABONE, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. ABONE bunu sağlamakla yükümlüdür. Elektrik ve diğer kablolarlardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise ABONE zararı karşılamayı taahhüt eder. Donanım, ABONE'ye ait ise İŞNET sorumluluk kabul etmez.

4.8 ABONE, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlak ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

4.9 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

4.10 Trafik verileri, elektronik haberleşme hizmetlerini pazarlamak amacıyla haberleşmenin gerçekleşmesinden itibaren, bu verilerin işlenmesini ve saklanmasını gerekli kılan faaliyetin tamamlanmasına kadar İşNet tarafından saklanır,sonrasında anonim hale getirilir. ABONE buna rıza verdiğini kabul ve beyan etmektedir. ABONE verdiği rızayı dilediği zaman değiştirebilme hakkını haizdir.

4.11 İŞNET, MPLS VPN hizmetinin tesisi sırasında ABONE tarafında gerçekleştirilecek yapılandırma için ABONE'nin teknik personeline gerekli desteği sağlayacaktır. İŞNET'in hizmetin kapsamında sağlayacağı uzaktan erişim ve destek İŞNET tarafından desteklenen yönlendirici marka ve modelleri ile sınırlıdır.

4.12 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafında devrenin hazır olması ve ABONE'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

4.13 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İŞNET sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır.

4.14 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan aksaklıklar nedeni ile hizmetin kullanım dışı olduğu süreden dolayı İŞNET'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve kullanım süresi uzatılmayacaktır. İŞNET, ABONE'ye verilen hizmet sırasında, ABONE'den kaynaklanan ya da ABONE'ye yönelik gerçekleşen bir atak ya da olağandışı bir durumun tespiti halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen durdurulabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.15 İŞNET, ABONE devresini monitör ederek, devrenin durumunu takip edecektir. Devrede bir problem oluşması durumunda İŞNET, ABONE'yi arayarak devre durumu hakkında bilgi verecektir. İŞNET, ABONE'den alınan bilgi ve onay doğrultusunda ALTYAPI SAĞLAYICI'ya arıza kaydı verip, ABONE'yi arıza hakkında bilgilendirecektir.

4.16 ABONE, İşbu HİZMET EKİ kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

## 5. DONANIM

5.1 İŞNET, işbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda ABONE'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. İŞNET tarafından verilecek ve ABONE lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülüklerine uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. ANCAK garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İŞNET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyatı hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞ NET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 İşbu **HİZMET EKİ** ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin **İŞNET**'e ait olduğu durumlarda, sona erme tarihinden ve/veya **HİZMET** bitiminden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade **İŞ NET**'e iade edilecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş donanımlar kabul edilmeyecek olup; bu donanımlara ait bedeller **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

## 6. HİZMET BEDELİ

6.1 **İŞNET**'in, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında sunacağı **HİZMET** karşılığında, **ABONE**, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Aylık Tutar (Vergiler Dahil)

\* Hizmet bedeli için belirlenen süreyi ifade eder. Süre sonunda **SÖZLEŞME** çerçevesinde fiyatlar belirlenecektir.

## 7. SÜRE

İşbu **HİZMET EKİ** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, **SÖZLEŞME** hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** Taraflar arasında 7 (yedi) maddeden ibaret olarak ...../...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, bir nüshası **ABONE**'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan