

ABONE BİLGİ FORMU ¹		
Abone Unvanı / Adı Soyadı	Unvan ²	
	Ad	Soyad
Kullanıcı ³		
Şirket Yetkilisi ⁴		
T.C. Kimlik No ⁵		
Vergi Numarası/Dairesi		
Anne Adı	Baba Adı	
Doğum Tarihi	Kimlik tipi ⁶	
Kimlik Seri No	Kimlik Aidiyeti ☐ Bireysel ☐ Şirket Yetkilisi	
Mersis Numarası		
Pasaport No	Ülke	Pasaport Seri No
Pasaport Bilgi Teyit No/ Yabancı Kimlik No ⁷		Ülkeye Giriş Tarihi
Adres ⁸	İl	İlçe
	Mahalle/Köy/Mezra/Mevki	Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan(CSBM)
	Dış Kapı No	İç Kapı No
	Adres No	Posta Kodu
Telefon		GSM ⁹
E-Posta Adresi		Faks
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)		Web Sitesi
Tesis Adresi ¹⁰	İlçe	İl
	Mahalle/Köy/Mezra/Mevki	Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan(CSBM)
	Dış Kapı No	İç Kapı No
	Adres No	Posta Kodu
Aktivasyon Yapan Kişi Bilgisi:		

¹ Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSD/314 numaralı Kurul Kararı gereğince işbu formda istenen bilgilerin doğru ve güncel olarak doldurulması, hizmetin başlaması ve devamı için doğru ve güncel tutulması zorunludur.

² GIB/MERSİS doğrulaması ile gelen unvan yazılmalıdır.

³ Kurumsal aboneler için kullanıcının tespit edilemediği hallerde Şirket Yetkilisi alanı doldurulmalıdır.

⁴ İmza sirkülerinde yer alan bir Şirket Yetkilisi olmalıdır.

⁵ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde yetkilinin ya da kullanıcının TCKN bilgisinin doğrulanması gerekli olup doğrulanamaması halinde hizmet başlatılmayacaktır. Hizmetin devamı sırasında 3 ayda bir doğrulama teyidi alınacak, doğrulanamayan TCKN için hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

⁶ Abonelik için beyan edilen kimlik belgesinin türünü ifade eder. (Çipli Kimlik Kartı, Nüfus Cüzdanı, Yabancı Kimlik Kartı vs.)

⁷ Yabancı uyruklu kişiler için İŞNET tarafından Pasaport Bilgi Teyit servisinde alınacak geçici numara ile hizmet açılabilir. Yurda giriş tarihinden itibaren 90 gün içinde 99'lu yabancı kimlik numarası(YKN) ile güncellenecektir. Teyit alınamayan hallerde hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

⁸ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının, kullanıcının tespit edilemediği hallerde ise kurum/şirket adresinin bildirilmesi gereklidir. Bu adres alanı tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

⁹ SMS bilgilendirmelerinde kullanılacaktır.

¹⁰ Birden fazla olması halinde ayrı bir dokümanda belirtilecektir. Boş olduğu durumlarda Adres alanı kabul edilecektir.

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**1. TARAFLAR**

Bir taraftan şirket merkezi İçmeler Mahallesi, Piri Reis Caddesi, Türkiye İş Bankası Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, No: 62, Tuzla, İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne 506576 sicil numarası ile kayıtlı İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca “**İŞNET**” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan Abone Bilgi Formu’nda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca “**ABONE**” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ** imzalanmıştır. (bundan sonra “**SÖZLEŞME**” olarak adlandırılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu **SÖZLEŞME**’de ve **SÖZLEŞME**’ye ek olarak düzenlenen **HİZMET EKLERİ**’nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılabacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır.

Bu **SÖZLEŞME**’de ve **HİZMET EKLERİ**’nde geçen tanım ve kısaltmalar ise aşağıdaki gibi anlaşılabacaktır:

ABONE	İŞNET ’in sunduğu HİZMET ’lerden faydalanmak üzere işbu SÖZLEŞME ’yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi
HİZMET EKİ/LERİ	İŞNET Tarafından ABONE ’lerine sunulacak HİZMET ’in özellikleri ve TARAFLAR ’ın yükümlülüklerinin tanımlandığı ekler
HİZMET	ABONE ’nin talep ettiği ve HİZMET EKLERİ ’nde şartları belirlenmiş Elektronik Haberleşme Hizmeti/Hizmetleri
TÜRK TELEKOM	Türk Telekomünikasyon A.Ş., altyapı sağlayıcı firma
DİĞER OPERATÖRLER	İŞNET ve TÜRK TELEKOM dışında kalan diğer işletmeciler
ALTYAPI SAĞLAYICI	İŞNET ’e, ABONE ’ya sağlanacak HİZMET için gereken altyapı ve/veya servisleri sağlayan, TÜRK TELEKOM veya DİĞER OPERATÖRLER veya diğer tedarikçilerden herhangi biri, çoğul kullanımda bir kısmı veya hepsi
TRAFİK VERİSİ	Elektronik haberleşme şebekesinde haberleşmenin iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veri
KURUM	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

3. KONU

İşbu Sözleşme **İŞNET**’in **ABONE**’ye sağlayacağı **HİZMET** ile ilgili olarak **TARAFLAR**ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

SÖZLEŞME ve **HİZMET EKİ**’nin konusu **HİZMET**’ler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Kurum Tarafından belirlenen **HİZMET** kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu **SÖZLEŞME** tek başına herhangi bir **HİZMET**’in sunumu için yeterli olmayıp, **ABONE**’nin talep ettiği **HİZMET**’e ilişkin **HİZMET EKİ** yürürlüğe girinceye kadar **İŞNET**, herhangi bir **HİZMET**’in ifası ile yükümlü olmayacaktır. **HİZMET** sunumuna başlanması için **ABONE**, talep ettiği **HİZMET**’e ilişkin **HİZMET EKİ**’ni imzalamalıdır. Bu kapsamda **ABONE**, her bir **HİZMET** için ayrı ayrı düzenlenecek olan **HİZMET EKİ**’nin işbu

SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe gireceğini bilir ve kabul eder.

4.2 **İŞNET**, **ABONE**'nin talep ettiği **HİZMET**'i **ABONE**'ye sunacak olup, karşılığında **HİZMET EKİ**'nde belirlenen tarifeye göre ücretlendirme yapacaktır. **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nin belirlediği tarife ve arabağlantı ücretlerinde yapılacak değişiklikler **ABONE**'ye yansıtılacaktır.

4.3 **ABONE**, **HİZMET** sunumuna ilişkin olarak kullandığı Abone Kodu ve Abone Şifresinin güvenli şekilde korunmasından bizzat sorumludur. **ABONE**, şifrenin kaybedilmesi ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi vb. durumlarda yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu bilir ve kabul eder.

4.4 **HİZMET** sunumu için ihtiyaç duyulan ve **ABONE**'nin sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı **HİZMET**'in sağlanamamasından **İŞNET** sorumlu değildir. **SÖZLEŞME** süresi içinde **İŞNET**'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda **ABONE**'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen **ABONE**, **İŞNET**'e, **SÖZLEŞME**'nin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu **SÖZLEŞME**'yi sona erdirebilir. **ABONE**'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

4.5 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** ve eklerinde tanımlanan **HİZMET**'ten yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, **HİZMET**'i kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını beyan ve kabul eder. **ABONE**, **HİZMET** ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde **İŞNET**'in kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. **ABONE**'nin, üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde **İŞNET**'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde **İŞNET**, **ABONE**'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın tespiti durumunda **İŞNET**'in **HİZMET**'leri durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle **ABONE** hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.6 **İŞNET**'ten kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan **İŞNET** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak **ABONE**'nin yükümlülüğündedir. **ABONE**, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak **HİZMET** fatura bedelini **İŞNET**'e hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamında almakta olduğu **HİZMET**'ten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa **İŞNET**'i derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir. **ABONE**, internette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için www.isnet.net.tr adresinden bilgi edinebilir.

4.7 **ABONE**, **HİZMET**'i hileli ve suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını taahhüt etmekte olup **HİZMET**'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunu tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında **İŞNET**; **ABONE**'nin menfaatinin korunması amacıyla; **ABONE**'ye bilgi

vererek **HİZMET**'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin **ABONE**'den kaynaklandığının tespiti halinde **İŞNET SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKLERİ**'ni derhal feshetme hakkını haizdir.

4.8 **ABONE**, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile **İŞNET**'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu **SÖZLEŞME**'de yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. **ABONE** bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede **İŞNET**'e bildirmekle yükümlüdür. **ABONE** değişiklikleri bildirmediği takdirde, işbu **SÖZLEŞME**'de bildirdiği bilgilere göre yapılan işlemler ve tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.9 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamındaki **HİZMET**'in edinimine yönelik gerek hizmetin yürütülebilmesi için gerekli olan gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.10 **ABONE**, **SÖZLEŞME** ve ilgili **HİZMET EK**'inden doğan ödeme yükümlülüğünü zamanında ifa etmemesi ve/veya eksik ifa etmesi halinde sunulan **HİZMET**'in kısıtlanabileceğini veya durdurulabileceğini, aboneliğinin feshedilebileceğini kabul eder.

4.11 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME**'yi ve/veya **HİZMET EKİ**'ni feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde **İŞNET**'e iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla **İŞNET** faks numarasına imzalı olarak göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak veya **KURUM** tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilir. **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET**'in feshedilmesi talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin ulaştığı andan itibaren mevzuatlara uygun olarak yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirilir.

4.12 **ABONE**'nin **İŞNET**'ten işbu **SÖZLEŞME** kapsamında alınan tüm **HİZMET**'leri için tek fatura düzenlenebilir. Bu durumda faturada her bir **HİZMET** ve bedeli ayrı ayrı belirtilir.

4.13 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME**'nin ve her bir **HİZMET EKİ**'nin konusunu oluşturan ürün ve **HİZMET**'lerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **İŞNET**, **ABONE**'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz. **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamında **İŞNET** tarafından sağlanan **HİZMET**'lerin kullanımı ile ilgili olarak **İŞNET**'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle **İŞNET**'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.14 **ABONE**, **İŞNET** tarafından işbu **SÖZLEŞME** kapsamında sağlanan yazılımların her türlü mülkiyet, tasarruf ve telif haklarının **İŞNET**'e ait olduğunu, bu yazılımları işbu **SÖZLEŞME**'de belirtilen kullanım amacı dışında kullanmayacağını, hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

4.15 **ABONE**'ye verilen **HİZMET** sırasında **ALTYAPI SAĞLAYICI**'dan kaynaklanan sorunlarda, **ALTYAPI SAĞLAYICI** çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nın altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da **İŞNET**'in kusurlu

olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle **HİZMET**'ler geçici olarak ya da tamamen durabilir. **İŞNET** bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.16 ABONE, İŞNET'ten almakta olduğu HİZMET'i SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksi durumda SÖZLEŞME feshedilir.

4.17 ABONE, SÖZLEŞME ve HİZMET EK'lerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞNET'e ait donanım ve teçhizatları İŞNET'e aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18 İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ile birlikte TARAF'lar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik Sözleşmelerinin yerine geçer ancak TARAF'ların önceki Abonelik Sözleşme'leri nedeniyle doğmuş olan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.19 İŞNET, SÖZLEŞME konusu HİZMET'lere ilişkin İŞNET'in sağlayacağı hizmet kalitesi seviyesi işbu HİZMET EKİ ve/veya eklerinde düzenlenecektir. Hüküm bulunmayan hallerde İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICILAR veya 3. Kişilerden kaynaklanan kesintiler hariç yıllık %99.6 (up time) sistem sürekliliğini taahhüt eder. İŞNET tarafından işbu hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamadığı hallerde bu durumun İŞNET'in kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; İŞNET, kusuru ile hizmet kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu ilgili devreye ilişkin (devre olmadığı hallerde ilgili HİZMET'e ilişkin) aylık HİZMET bedellerinin %5'ini ABONE'ye ödeyecektir.

4.20 İŞNET, işbu SÖZLEŞME kapsamında sadece bu SÖZLEŞME'den doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden sorumludur. İŞNET, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

4.21 İŞNET, KURUM kararlarının ve ilgili mevzuatların öngördüğü ölçüde yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 İşbu SÖZLEŞME'ye ek olarak imzalanacak olan HİZMET EKİ'nde belirlenen tarife kapsamında hesaplanan HİZMET bedelleri, HİZMET EKİ'nde aksi belirtilmediği sürece, ABONE'nin fiilen HİZMET almaya başladığı tarih itibarıyla aylık olarak faturalandırılmaya başlayacaktır. ABONE'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, bağlantı ücreti, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus olmak üzere HİZMET'in verilmeye başlamasını takiben ilk faturada ABONE'ye faturalandırılır.

5.2 İŞNET, tahakkuk ettirdiği faturayı, ABONE tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde gönderecektir. Ancak ABONE Tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İŞNET sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Fatura eline ulaşmadığı takdirde ABONE, fatura bilgilerini İŞNET'ten öğrenebilir.

5.3 ABONE fatura bedelini faturada belirtilen son ödeme gününe kadar İŞNET'e ödemekle yükümlüdür. ABONE, HİZMET bedelini, ek teknik HİZMET'lere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde ayrıca bir temerrüt ihbar ve ihtarına hacet olmaksızın temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 İŞNET, ABONE'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen HİZMET'i ABONE'ye bildirimde bulunarak derhal durdurma ve/veya SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını haizdir. Hizmetin durdurulması veya fesih hallerinde, ALTYAPI SAĞLAYICI'ya ödenen açma-kapanma ya da altyapı sağlayıcı maliyetleri ve Hizmet Ek'lerinde belirlenen sair bedeller ABONE'ye yansıtılacaktır. Aboneliğin feshi veya yasalardan kaynaklanan diğer haller hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde HİZMET'in sunumuna devam edilir. İŞNET'in yasalardan ve SÖZLEŞME'den doğan sair hakları saklıdır.

5.5 HİZMET'in başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda, HİZMET bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. ABONE, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

5.6 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İŞNET'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, HİZMET EKİ'nde aksi kararlaştırılmadıkça yasal faiz oranı üzerinden faiz işletilecektir.

5.7 ABONE'den kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa ABONE lokasyonuna gidiş için, yerinde müdahale HİZMET bedeli ayrıca faturalanacaktır.

5.8 İŞNET tarife/paket içeriğinde ve tarifelerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki değişiklikleri online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir. İŞNET tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. ABONE, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkını haizdir.

5.9 Döviz cinsinden belirlenen tutarlar Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Satış Kuruna göre hesaplanmaktadır.

6. SÜRE

İşbu SÖZLEŞME imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, işbu SÖZLEŞME'de belirtilen şekilde feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. FESİH

7.1 ABONE, HİZMET EKİ'nde aksi kararlaştırılmadıkça, belirsiz süreli veya bir yıldan fazla süreli olması halinde, işbu SÖZLEŞME ve/veya Sözleşmeye bağlı HİZMET EKİ'ni, yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı

andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. **İŞNET**, fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde de fesih işlemi gerçekleştirilir. Her bir **HİZMET EKİ**, işbu **SÖZLEŞME**'den bağımsız olarak müstakilen feshedilebilir. İşbu **SÖZLEŞME**'nin fesih edilmesi halinde **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EK**'leri de fesih edilmiş olacaktır.

7.2 **İŞNET**; sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere, **ABONE**'nin işbu **SÖZLEŞME**'den ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması, mevzuat ve yasal zorunluluklar gereği **HİZMET**'in **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKİ**'nde belirlenen şartlarda verilememesi, **İŞNET**'in **HİZMET**'i taahhüt ettiği şartlarda sunmasını engelleyen haller nedeni ile **ABONE**'ye bildirimde bulunmak suretiyle sunulan **HİZMET**'leri durdurabilir, **SÖZLEŞME** fesih edebilir.

7.3 **İŞNET**, **SÖZLEŞME**'de yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce **ABONE**'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin **ABONE** tarafından kabul edilmemesi halinde **ABONE**, **SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKİ**'ni feshetme hakkını haizdir.

7.4 **TARAF**'lardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, konkordato ilan edilmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer **TARAF SÖZLEŞME**'yi derhal feshedebilir.

7.5 İşbu **SÖZLEŞME** kapsamındaki fesih hallerinde, **ABONE** işbu **SÖZLEŞME** dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.6 **SÖZLEŞME**'nin herhangi bir nedenle feshi halinde **İŞNET**'in işbu **SÖZLEŞME** uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. **İŞNET**'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için **ABONE**'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve **SÖZLEŞME**'nin feshi **ABONE**'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

7.7 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME**'nin sona ermesi halinde, **İŞNET**'in **HİZMET EKİ** kapsamında yapmış olduğu yatırım bedellerini karşılamakla yükümlüdür. **HİZMET EKİ**'nde aksi belirtilmediği sürece **HİZMET** kapsamında **ABONE**'ye verilen cihazlar/donanımlar **ABONE** tarafından iade edilir. İade edilmemesi halinde söz konusu cihazların/donanımların rayiç bedeli **ABONE**'ye fatura edilir.

8. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; **SÖZLEŞME**'nin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, **TARAF**'larca öngörülme ve **TARAF**'ların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen **HİZMET**'te oluşacak aksamalarda **İŞNET** sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince **TARAF**'lardan hiçbirisi diğer **TARAF**'ın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

i. **İŞNET**'in **ABONE**'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları, Bir plan çerçevesinde yapılması planlanan bakım, kontrol, onarım vb. haller **HİZMET**'in sunumunu aksatacak olması durumunda önceden tüketiciye bildirilecektir.

ii. **ABONE**'nin kasıt veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

- iii. **İŞNET** omurgasından kaynaklanmayan, **ALTYAPI SAĞLAYICILAR**'dan ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. **HİZMET**'e ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,
- v. **ABONE** sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde **İŞNET**'in bilgi ve onayı dışında, **ABONE** veya üçüncü kişiler Tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra **SÖZLEŞME**'nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 60 (altmış) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, **ABONE**, **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkını haizdir.

9. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TARAF'lar, işbu **SÖZLEŞME**'nin ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek **SÖZLEŞME** yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir.

TARAF'lardan hiçbirisi diğer **TARAF**'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

İŞNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, işbu **SÖZLEŞME**'nin ifası amacı ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. **ABONE**, **SÖZLEŞME** kapsamında iletebileceği kişisel verilere ilişkin olarak, **İŞNET**'in kişisel verilerin toplanması esnasında ilgili kişileri Kanun kapsamında bilgilendirdiğini beyan ve taahhüt eder. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, <https://www.isnet.net.tr> internet sayfasında yer alan İşNet Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme Metni'ni inceleyerek; **İŞNET** tarafından işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyduğunu ve sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.

10. BÜTÜNLÜK

Bu **SÖZLEŞME**'nin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

11. DEVİR

ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını doğrudan, dolaylı veya tamamen veya kısmen, **İŞNET**'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

12. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu **SÖZLEŞME** ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu **SÖZLEŞME**'deki ve ilgili **HİZMET EKİ**'nde yer alan hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

13. UYUŞMAZLIK

ABONE sunulan **HİZMET**'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle **İŞNET** Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. **İŞNET** tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyetle konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için uyuşmazlık bedeline göre Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

14. VERGİ RESİM VE HARÇLAR

İşbu **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKLERİ** için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar **TARAF**'larca eşit olarak karşılanacaktır. Bahse konu toplam tutar **İŞNET** tarafından ödenecek olup, ödenen tutarın yarısı **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

15. HABERLEŞME İZNİ/ ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ

ABONE, kendisine ait iletişim bilgileri kullanılarak **İŞNET** tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin verdiğini beyan eder. **ABONE** pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasını izin vermek istemediği takdirde **İŞNET**'e talebini iletebilir. Yasal zorunluluklar gereğince veya değişiklik ve bakım hizmetlerine ilişkin gönderilen mail, SMS ve aramalar için haberleşme yapılması bu izin kapsamı dışındadır.

Haberleşme/Elektronik Ticari İleti İzninin Reddedilmesi	Ret kutucuğu
İletişim bilgileriniz kullanılarak İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret Ve İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.	İmza: İsim-unvan

İşbu **SÖZLEŞME TARAF**'lar arasında 15 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da, bir nüshası **ABONE**'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

EK-1: Müşteri Destek Hizmetleri

EK-1: MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

1. **ABONE, HİZMET'e** ilişkin karşılaşacağı sorunlar için Network Operasyon Merkezine ve mesai saatleri içerisinde Müşteri Hizmetlerine ulaşabilir. **ABONE**, 7 gün 24 saat Network Operasyon Merkezini arayarak kayıt açtırabilir. **İŞNET**, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca **İŞNET**, iyi niyet çerçevesinde **ABONE** tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır. Müşteri Hizmetleri için mesai saatleri hafta içi 8:00-17:00, Cumartesi 8:00-17:00'dir.

İŞNET YARDIM MASASI	MÜŞTERİ HİZMETLERİ	musteri.hizmetleri@is.net.tr
	E-posta Adresi	0 850 290 0 290
	Telefon	0 212 355 24 56
	Fax	0 212 355 22 88
	AĞ İZLEME OPERASYON	
	E-posta Adresi	agizleme@is.net.tr
	Telefon	0 850 290 22 77

2. **ABONE** kendisine verilen Yardım Masası/Service Desk kullanıcı adı ve şifresi ile arıza/istek kayıt sistemine giriş yaparak, 7/24 arıza yada istek kaydı açabilir.

3. **İŞNET** hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için **ABONE'nin** bir an önce Müşteri Hizmetlerini araması ve **ABONE** kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Müşteri Hizmetlerine bildirilmediği takdirde **İŞNET** çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

4. **ABONE'nin** müşterilerine karşı **İŞNET'in** hiçbir sorumluluğu yoktur. **ABONE'nin** müşterileri veya **ABONE'nin** son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları **İŞNET** Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.

5. **İŞNET**, **ABONE'nin** kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

6. **İŞNET**, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ ADSL/VDSL İNTERNET ERIŞİMİ HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılabacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılabacaktır:

Data Devresi	Veri trafiğinin geçmesi için ALTYAPI SAĞLAYICI üzerinden sağlanan hat.
ADSL Hizmeti	"Asymmetric Digital Subscriber Line" sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ADSL, mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen bir erişim teknolojisidir.
VDSL	Very High Data Rate DSL sözcüklerinin baş harflerinden oluşan VDSL, bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen kısa mesafede hattın uzunluğuyla ters orantılı olarak yüksek hız data transferi sağlayan bir erişim teknolojisidir. 300 metreye kadar olan yerlerde 51-55 Mbps arası hızlara erişme imkanı sağlamaktadır.
HİZMET	İŞNET 'in ABONE 'ye sağlayacağı ADSL/VDSL internet erişim hizmeti
YALIN DSL	Naked Digital Subscriber Line sözcüklerinin baş harflerinden oluşan Yalın İnternet servisi (nDSL), bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen, kullanıcıların sabit telefon aboneliği olmadan DSL hizmetlerinden faydalanmasına imkan veren bir erişim teknolojisidir
Veri (Data) (Bilgi)	İnternet ortamında erişilebilir olarak server (sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli herşey.
Güvenli İnternet Hizmeti	KURUM tarafından yayınlanarak yürürlüğe giren, 24.08.2011 tarih ve 2011/DK-14/461 karar numaralı Güvenli İnternet Hizmetine İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında işletmeciler tarafından ABONE 'nin talebine bağlı olarak sunulması zorunlu olan, alan adı, IP ve port listesi üzerinden seçilen çocuk ve aile profilinden oluşan filtreleme hizmetidir.

2. HİZMET EKİ'NİN KONUSU

İşbu **HİZMET EKİ**'nin konusu, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı **ADSL/VDSL** internet erişim hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1. **İŞNET**, **ADSL/VDSL** sistemleri üzerinden verdiği **HİZMET**'ten **ABONE**'nin yararlanmasını sağlayacak, **ABONE**, bu **HİZMET**'in karşılığı olarak **İŞNET** tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

3.2. **HİZMET**'ten yararlanmak için basit anlamda IP yönlendirme yapabilen donanımlar kullanılır. Bu donanımlar **ABONE**'nin uygulama alanına göre değişiklik gösterebilir. **ABONE**, **HİZMET** için gereken

yönlendirici donanımını İŞNET'ten satın alabilir, kullanım hakkı temin edilebilir ya da İŞNET standartları içinde olmak kaydı ile doğrudan kendisi temin edebilir. HİZMET için gerekli donanımların ABONE tarafından temin edilmesi halinde donanımların ilgili mevzuat uyarınca KURUM tarafından onaylanmış olması zorunludur.

3.3. Yönlendirici donanımın İŞNET'ten temin edildiği durumlarda; HİZMET yapılandırması için gerekli konfigürasyon İŞNET tarafından yapılacaktır. Yönlendirici donanımın İŞNET'ten temin edilmediği hallerde, konfigürasyon İŞNET tarafından yapılmayacak olup, İŞNET'in sorumluluğu bilgi ve teknik yardım sağlama ile sınırlıdır.

3.4. İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından devrenin tahsis edilmesi, ALTYAPI SAĞLAYICI santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmaması ve ABONE donanımlarının eksiksiz olarak hazır olması koşuluyla en geç 48 saat içerisinde ABONE'nin HİZMET bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

3.5. ABONE, ADSL/VDSL internet erişimi hizmeti altyapısının ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edildiğini, bu nedenle erişim hızının ALTYAPI SAĞLAYICI'a bağlı olduğunu bilir ve bu nedenle İŞNET'ten kaynaklanmayan; ABONE'den ve/veya ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan bir nedenle hizmetin aksamasından İŞNET'in sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

3.6. ABONE, erişimi ile ilgili bir problemi ve/veya hizmet ile ilgili sorusu olduğunda İŞNET yardım masası hattına ulaşabilir.

3.7. İŞNET, ADSL/VDSL İnternet erişim hizmetinde meydana gelen arızaların ABONE tarafından İŞNET'e bildirilmesi üzerine ALTYAPI SAĞLAYICI'a arıza kaydı vererek arızayı takip edecek ve gelişmeleri ABONE'ye bildirecektir.

3.8. HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İŞNET sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır. İŞNET'in sunmakta olduğu HİZMET'e ilişkin SLA süreleri aşağıdaki tabloda verilmiştir. ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edilen HİZMET kapsamında ALTYAPI SAĞLAYICI'nın çözüm süreleri geçerlidir.

Hizmet	SLA A (İstanbul içi)	SLA B (İstanbul dışı)	SLA C (Kırsal)
Arıza Teyidi	30 dk	30 dk	30 dk
İlk Çağrıya Müdahale	1 saat	1 saat	1 saat
İşNet Kaynaklı Kesintiler (Backbone, POP Kaynaklı kesintiler)	4 Saat	8 Saat	12 Saat
Hat arızası (Telekom) P2P/ME	12 saat	24 saat	36 saat
Hat arızası (Telekom) ADSL/VDSL *	24 saat	24 saat	36 saat
7/24 telefon / e-mail desteği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
7/24 monitöring / raporlama	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Cihaz arızası -1	8 saat	36 saat	48 saat
Cihaz arızası -2**	4 saat	12 saat	24 saat

***Hat Arızası (Telekom):** VAE ADSL Hat arızası için Türk Telekom tarafından SLA verilmemektedir. Türk Telekom tarafında Trafiği Etkileyen Arızaların 48 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır.

****Cihaz arızası-2:** Yedek donanım sağlama yükümlülüğünün taahhüt edildiği durumlarda uygulanan sürelerdir.

3.9. **HİZMET EKİ**'nin konusu hizmetin, **ABONE**'nin, başka bir operatörden aldığı Sabit Telefon Hizmetine bağlı olduğu durumlarda; **ABONE**'nin sabit telefon hizmetinin sona ermesi sonucunda **ADSL/VDSL** internet erişim hizmeti de buna bağlı olarak sonlanır. Bu durumda **İŞNET** sorumlu tutulamaz.

3.10. **ABONE**, **ADSL/VDSL** hizmetini sadece bağlantı adresinde kullanma hakkına sahiptir. Bağlantı adresi dışında kullanamaz ve/veya başkalarına kullandıramaz.

3.11. **ABONE**; İnternet'te yapacağı her türlü işlem, dile getirdiği her türlü fikir, ifade ve yazılarından bizzat ve tam sorumlu olduğunu bilir, kabul ve beyan eder. İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında aldığı hizmeti kullanırken Türkiye Cumhuriyeti mevzuatlarına ve **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKİ** hükümlerine aykırı davranmamayı taahhüt eder.

3.12. **ABONE**, İnternette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için <http://www.isnet.net.tr> web adresinde ana sayfada yer alan "İnternette Güvenlik" başlığından bilgi edinebilir.

3.13. **ABONE** uygulanacak tarifenin içeriği hakkında güncel ve ayrıntılı bilgilere "<http://adsl.isnet.net.tr>" adresinden her zaman ulaşabilecektir.

3.14. **ABONE**, "<https://abone.isnet.net.tr>" üzerinden ulaşacağı Online İşlem Merkezi'nden anında ödeme yöntemi ile faturalarını görüntüleyebilir ve ödeme yapabilir.

3.15. **ABONE**, başvuru formunda belirttiği telefon numarası ve/veya adres haricinde başka bir numaraya, adrese nakil yaptırmak isterse, nakil yapılmak istenen telefon numarası ve/veya adreste bahsi geçen hizmetin temin edilememesi veya talebin karşılanamamasından **İŞNET**'i sorumlu tutmayacaktır. Böyle bir durumda **HİZMET EKİ** feshedilmiş sayılacaktır. Nakil hizmetinin sağlanması halinde oluşacak tüm masrafları **ABONE** karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

3.16. **ABONE**, seçmiş olduğu tarife paketini belirlenen faturalandırma süresi içerisinde değiştirmek istemesi halinde, değişiklik en geç bir sonraki faturalandırma döneminde uygulamaya konur. **ABONE**, **ALTYAPI SAĞLAYICI**'dan kaynaklanan nedenlerle gecikmelerde **İŞNET**'in hiçbir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder.

4. GÜVENLİ İNTERNET TERCİHİ

ABONE, Güvenli İnternet Hizmeti alma veya vazgeçme taleplerini, profil seçme ya da değiştirme işlemlerini **İŞNET** internet sayfası üzerinden kolaylıkla yapabilir. **İŞNET ABONE**'ye **İŞNET** internet sayfası üzerinden işlem yapması için gereken kullanıcı adı ve şifresini sağlayacaktır.

Güvenli İnternet Hizmeti Almak istiyorsanız aşağıdaki kutucuğu işaretleyin ve güvenli internet hizmeti kapsamında almak istediğiniz profili tercih ediniz.

☐ **GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ ALMAK İSTİYORUM.**

Güvenli İnternet Hizmeti talep ediyorsanız aşağıdaki profillerden birini tercih ediniz.

☐ **Çocuk Profili:** **ABONE**'nin Kurum tarafından gönderilen listedeki alan adı, alt alan adı, IP adresi ve Portlara erişimin sağlandığı profildir.

☐ **Aile Profili :** **ABONE**'nin Kurum tarafından gönderilen listedeki alan adı, IP adresi ve portlara erişimin sağlanmadığı profildir. **ABONE**'nin bu profili seçmesi durumunda aşağıda belirtilen site ve uygulamalardan bir veya birden fazlasının filtrelenmesini talep edebilir.

- ☐ Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum
- ☐ Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum
- ☐ Sosyal medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum

☐ **GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ ALMAK İSTEMİYORUM.**

ABONE'nin Güvenli İnternet Hizmetini tercih etmediği durumda mevcut internet erişim hizmeti herhangi bir değişiklik olmaksızın sunulmaya devam eder.

5. DONANIM

- a. **İŞNET**, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. **İŞNET**, **HİZMET EKİ** kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda **ABONE**'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. **İŞNET** tarafından verilecek ve **ABONE** lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülükler uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. ANCAK garanti kapsamı dışında kalan ve **ABONE** kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri **ABONE**'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin **İŞNET** tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli **ABONE**'ye faturalandırılacaktır. **ABONE** kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyaı hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz **ABONE** tarafından satın alınarak **İŞNET**'e verilecek veya **İŞ NET** tarafından donanım değeri **ABONE**'ye faturalanacaktır. **ABONE** bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- b. İşbu **HİZMET EKİ** ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin **İŞNET**'e ait olduğu durumlarda, sona erme tarihinden ve/veya **HİZMET** bitiminden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade **İŞ NET**'e iade edilecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş donanımlar kabul edilmeyecek olup; bu donanımlara ait bedeller **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

6. HİZMET BEDELİ

İŞNET'in, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında sunacağı **HİZMET** karşılığında, **ABONE**, **İŞNET ADSL-VDSL HİZMETİ TALEP FORMU**'nda yer alan ücretleri ödemekle mükelleftir.

7. SÜRE

İşbu **HİZMET EKİ** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, **SÖZLEŞME** hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** Taraflar arasında 7 (yedi) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, bir nüshası **ABONE**'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

EK-1 ADSL/VDSL Bağlantısına İlişkin Telefon Numarası Bilgisi

EK-2 **İŞNET ADSL-VDSL HİZMETİ TALEP FORMU**

EK-1 ADSL/VDSL BAĞLANTISINA İLİŞKİN TELEFON NUMARASI BİLGİSİ

ADSL/VDSL bağlantısı istenilen telefon numarası	
--	--

ABONE İLE TELEFON HATTI SAHİBİ("İLGİLİ") FARKLI KİŞİLER İSE AŞAĞIDAKİ ALAN DOLDURULMALIDIR:

Başvuru formunda belirtilen telefon hattının sahibiyim **ABONE** tarafından alınacak **ADSL/VDSL** internet hizmeti için telefon hattımın kullanım haklarını **ABONE**'ye devrettiğimi, telefon hattına ilişkin her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, **İŞNET** ile SÖZLEŞME konusu hizmete ilişkin olarak **ABONE** ile irtibata geçilmesini ve hak sahibi olarak **ABONE**'nin görülmesini kabul, beyan, taahhüt ederim.

Yukarıda sayılan ve/veya işbu **EK-1** kapsamında verdiğim bilgiler/kişisel veriler **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye sunulacak **HİZMET**'in ifası çerçevesinde, **HİZMET** sunulması, şifre tahsisi, ilgili kişinin kimliğinin doğrulanması, ilgili kişi ile iletişim kurulması, gerekli tanımla işlemlerinin yapılması amacı ile **İŞNET** tarafından işlenecektir.

İLGİLİ, işbu **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ**'de belirtilen hizmetlerin sunulabilmesi için **İŞNET** ile paylaşacağı bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak elde edilmiş olduğunu, **İŞNET**'e aktarılması ve **İŞNET** tarafından işlenmesi konusunda gerekli izinlerin alındığını, Kanun'un gerekli gördüğü hallerde ilgililerden açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını, aktarılan/paylaşılan kişisel verilerin imhasının gerekli olduğu durumlarda **İŞNET**'i derhal bilgilendireceğini, bu husustaki herhangi bir ihmali veya kusurlu davranışından bizzat tek başına sorumlu olduğunu taahhüt eder.

TELEFON HATTI SAHİBİ

Adı – Soyadı :

Tarih :

İmza:

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ
İNTERNET ERİŞİM HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Veri (Data) (Bilgi):	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
Devre:	Veri trafiğinin geçmesi için ALTYAPI SAĞLAYICI üzerinden sağlanan hat.
Ethernet:	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
G.SHDSL:	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.
Leased Line:	TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, ALTYAPI SAĞLAYICI'nın kurumsal müşterilere yönelik iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servisedir.
Metro Ethernet:	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, upload ve download hızları eşit, fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
Dark Fiber:	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, İŞNET harici bir işletmeci omurgasına ya da aktif cihaza girmeden tümüyle ABONE 'ye özel tahsis edilmiş fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
IP:	İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizisidir.
HİZMET	İŞNET tarafından ABONE 'ya HİZMET EKİ kapsamında sunulan internet erişim hizmetidir.

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı internet erişim hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 ABONE, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlak ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

3.2 ABONE, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. ABONE bunu sağlamakla yükümlüdür. Elektrik ve diğer kablolarlardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise ABONE zararı karşılamayı taahhüt eder. Donanım, ABONE'ye ait ise İŞNET sorumluluk kabul etmez.

3.3 İŞNET hizmetin talep edildiği noktada ABONE'nin koşulları sağlaması halinde hizmeti gerçekleştirebilir. İŞNET tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, ABONE'den kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (ABONE'nin yönetimindeki cihazların arızalanması, adresin kapalı olması, yetersiz ve hatalı bilgi verilmesi, kurulum yapılacak noktanın elektrik tesisatının hazır olmaması, arızalı veya standartlara uygun olmaması) durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Bu nedenden ötürü ABONE, HİZMET'i kullanamamış olsa dahi aylık hizmet bedelinin tamamını ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

3.4 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında ALTYAPI SAĞLAYICI 'dan alınacak devreler İŞNET ya da ABONE adına tahsis edilebilir. Hizmet için gereken ALTYAPI SAĞLAYICI devrelerinin İŞNET adına olması durumunda İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI 'dan kiralamış olduğu devre bedellerini öder ve bu bedelleri ABONE'ye fatura eder. ABONE, İŞNET tarafından düzenlenen fatura bedellerini faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

3.5 Hizmet için gereken ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edilen devrelerin ABONE adına olması durumunda, ABONE'nin İŞNET'e hat alımı için vereceği vekaletnameye istinaden, İŞNET'in hesabına ilgili başvuru ücretini yatırmasını müteakip, İŞNET; ilgili başvuru numarası ile hattın tahsis edilmesine kadar geçen sürede, ALTYAPI SAĞLAYICI'nın muhatabı olarak, ABONE adına hat başvurusu ve takibinde bulunur. Bu hat ABONE'ye ait olup hattın iptaline kadar geçecek süredeki hukuki ve mali sorumluluklar tamamen ABONE'ye aittir. ABONE, İŞNET'ten alacağı hizmet için ALTYAPI SAĞLAYICI'dan tahsis edilen hatların ALTYAPI SAĞLAYICI'ya başvuru ücreti ile ALTYAPI SAĞLAYICI'nın keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul eder. ABONE, bu hattı kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

3.6 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

3.7 Trafik verileri, elektronik haberleşme hizmetlerini pazarlamak amacıyla haberleşmenin gerçekleşmesinden itibaren, bu verilerin işlenmesini ve saklanmasını gerekli kılan faaliyetin tamamlanmasına kadar İŞNET tarafından saklanır, sonrasında anonim hale getirilir. ABONE buna rıza verdiğini kabul ve beyan etmektedir. ABONE verdiği rızayı dilediği zaman değiştirebilme hakkını haizdir.

3.8 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafında devrenin hazır olması ve **ABONE**'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir. **ABONE**'nin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, adreste elektrik olmaması veya kurulum için gerekli makul standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden **İŞNET** sorumlu değildir.

3.9 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, **İŞNET** sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır. **İŞNET**'in sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin SLA süreleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Hizmet	SLA A (İstanbul içi)	SLA B (İstanbul dışı)	SLA C (Kırsal)
Arıza Teyidi	30 dk	30 dk	30 dk
İlk Çağrıya Müdahale	1 saat	1 saat	1 saat
İşNet Kaynaklı Kesintiler (Backbone, POP Kaynaklı kesintiler)	4 Saat	8 Saat	12 Saat
Hat arızası (Telekom) P2P/ME	12 saat	24 saat	36 saat
Hat arızası (Telekom) ADSL/VDSL*	24 saat	24 saat	36 saat
7/24 telefon / e-mail desteği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
7/24 monitöring / raporlama	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Cihaz arızası -1	8 saat	36 saat	48 saat
Cihaz arızası -2**	4 saat	12 saat	24 saat

***Hat Arızası (Telekom):** VAE ADSL Hat arızası için Türk Telekom tarafından SLA verilmemektedir. Türk Telekom tarafında Trafiği Etkileyen Arızaların 48 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır.

****Cihaz arızası-2:** Yedek donanım sağlama yükümlülüğünün taahhüt edildiği durumlarda uygulanan sürelerdir.

3.10 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. **ALTYAPI SAĞLAYICI**'dan kaynaklanan aksaklıklar nedeni ile hizmetin kullanım dışı olduğu süreden dolayı **İŞNET**'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve kullanım süresi uzatılmayacaktır. **İŞNET, ABONE**'ye verilen hizmet sırasında, **ABONE**'den kaynaklanan ya da **ABONE**'ye yönelik gerçekleşen bir atak ya da olağandışı bir durumun tespiti halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen durabilir. **İŞNET** bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

3.11 İŞNET, ABONE devresini monitör ederek, devrenin durumunu takip edecektir. Devrede bir problem oluşması durumunda **İŞNET, ABONE**'yi arayarak devre durumu hakkında bilgi verecektir. **İŞNET, ABONE**'den alınan bilgi ve onay doğrultusunda **ALTYAPI SAĞLAYICI**'ya arıza kaydı verip, **ABONE**'yi arıza hakkında bilgilendirecektir.

3.12 ABONE, İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında alacağı hizmetlerde **İŞNET**'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan **ABONE** sorumludur.

3.13 ABONE, HİZMET'i 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanunu'nun 8. maddesi uyarınca sayılan suçları teşkil edecek biçimde içerik üretmeyeceğini ve uygulamadaki **BTK** mevzuatı ve düzenlemeleri başta olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası kanun, tüzük ve yönetmeliklere aykırı şekilde kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

4. HİZMET BEDELİ

4.1 İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, **ABONE**, Ek – Taahhütlü Hizmet Koşulları ekine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

5. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, **SÖZLEŞME** hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Hizmetin taahhütlü olarak verilmesi halinde Taahhütlü Hizmet Koşulları ekinde yer alan şartlar öncelikli olarak uygulanacaktır. Taahhüt süresinin bitiminden 60(altmış) gün önce yazılı bildirimde bulunulmaması halinde hizmet taahhütsüz olarak devam edecektir.

6. SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ Taraflar arasında 6 (altı) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, bir nüshası **ABONE**'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SABİT TELEFON HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin (bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, SÖZLEŞME hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin SÖZLEŞME hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu HİZMET EKİ hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu HİZMET EKİ'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları HİZMET EKİ'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu HİZMET EKİ'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu HİZMET EKİ'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

SABİT TELEFON HİZMETİ (STH)	İŞNET tarafından her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin kullanıcılara şebeke içi, il içi, iller arası ve/veya uluslararası telefon şebekelerine iletilmesi hizmetinin sunulmasını kapsar.
COĞRAFİ NUMARA	Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan, 2, 3 ve 4 ile başlayan numaralar

2. KONU

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET'in ABONE'ye sağlayacağı STH'a ilişkin şekil ve şartlar ile TARAF'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 İŞNET, İşbu HİZMET EKİ ile talep edilen STH'ı sunacak olup, ABONE, İŞNET'in yürürlükteki ücret tarifesine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

3.2 ABONE, İşbu HİZMET EKİ kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

3.3 ABONE, İŞNET'ten alacağı HİZMET için TÜRK TELEKOM'dan tahsis edilen devrenin abone adına olması durumunda TÜRK TELEKOM'a başvuru ücreti ile TÜRK TELEKOM'un keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. ABONE bu devreyi kullanmaktan vazgeçmesi halinde devrenin iptalinden kendisi sorumlu olup, devrenin tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.

3.4 ABONE, İŞNET ile yapılan STH bağlantısı sırasında abonenin kendi adına olan devre ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM'a ait iletişim devrelerindeki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan İŞNET'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin İŞNET'ten herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. ABONE, STH bağlantısı yapıldığında sistemlerindeki devre sayısını İŞNET'e bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında İŞNET haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan ABONE sorumludur.

3.5 ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında ses hizmeti sunmak üzere tahsis edilen numaranın SÖZLEŞME'de ve/veya HİZMET EKİ'nde belirtilen adreste ya da ABONE'nin yazılı olarak bildireceği adreste kullanılacağını, acil aramalarda ve gerekli durumlarda resmi kurumlardan gelen taleplerde bu adresin bildirileceğini bilir, kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Kurum tarafından Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde İŞNET 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirme hakkını haizdir.

3.6 ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında HİZMET sunmak üzere tahsis edilen numaranın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, İŞNET tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık sabit ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.

3.7 ABONE, adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. Aksi takdirde tüm sorumluluk ABONE'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde İŞNET sözleşmeyi derhal feshedecektir.

3.8 SÖZLEŞME süresi içinde İŞNET'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, İŞNET tarafından önceden ABONE'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, İŞNET'e, sözleşmenin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek SÖZLEŞME'yi ve HİZMET EKİ'ni sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir. İŞNET, bu halde fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında ara bir fatura düzenleyerek talep edebilecektir.

3.9 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak İŞNET'in herhangi bir etkisi ve sorumluluğu olamayacağından, ABONE'nin her ne nam altında olursa olsun İŞNET'ten herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

3.10 ABONE'nin İŞNET'e noktadan noktaya data bağlantısı var ise, ABONE'nin talebi üzerine ve devrenin uygunluk durumuna göre; İŞNET mevcut data devreyi kontrol ederek QoS (Quality of Services) testleri yapabilir.

İŞNET tarafından uygun cihazların kullanılması ya da mevcut sistemlerin güncellenmesi **ABONE**'ye teklif edilir. Devre kapasitesi **STH** verilmesine uygun hale getirilir.

3.11 ABONE'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; **İŞNET, ABONE** adına veya bedeli aboneye yansıtılmak üzere kendi adına **TÜRK TELEKOM**'a başvuru yapar. Müşteri, data hattı kendisine ait olacak ise **İŞNET'in TÜRK TELEKOM'a** başvuru yapmasını mümkün kılan vekaletnameyi hazırlayacak, **TÜRK TELEKOM'a** başvuru bedelinin **İŞNET** hesabına yatırıldığını belgeleyen dekontu ve gerekli belgeleri **İŞNET'e** ulaştıracaktır. Bu aşamadan sonra devrenin tesis edilmesi **İŞNET'in** sorumluluğundadır. Data hattı **ABONE** adına olacak ise, **İŞNET, ABONE'den** aldığı başvuru belgeleri ve bedelini takiben devrenin tesis edilmesine kadar geçen sürede, **TÜRK TELEKOM'un** muhatabı olarak **ABONE** adına devrenin tesis edilmesi işleminin takibini yapacaktır. **İŞNET,** data hattını kendi adına tesis edecek ise **TÜRK TELEKOM** süreçlerini takip edecektir. Her iki yöntemde de **TÜRK TELEKOM'dan** kaynaklanan gecikmeler **İŞNET'in** sorumluluğunda değildir.

3.12 ABONE'nin İŞNET aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu **HİZMET EKİ** de kendiliğinden sona erecektir. **ABONE'nin** taahhüt vermiş olması halinde, **SÖZLEŞME'nin** haklı nedenlerle **İŞNET** tarafından veya haklı olmayan nedenlerle **ABONE** tarafından feshedilmesi durumunda taahhüdün ihlali hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

3.13 İŞNET, TÜRK TELEKOM ve/veya Diğer Operatörlerden veya 3. Kişilerden kaynaklanan aylık kesintiler (12 saati aşmayacak şekilde) hariç sistem sürekliliğini taahhüt eder. **HİZMET** sunulurken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, **İŞNET,** aşağıdaki tabloda belirtilen sürelerde sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. **İŞNET, TÜRK TELEKOM'dan** kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. **İŞNET'ten** kaynaklanan arızalara aşağıdaki tabloda belirtilen sürelerde müdahale edilerek, çözüm sağlanması için gerekli aksiyonlar alınacaktır.

Arıza Türü	Müdahale	Çözüm
İŞNET kaynaklı arızalar	1 saat	12 saat

3.14 İŞNET, TÜRK TELEKOM tarafından devrenin tahsis edilmesi, **TÜRK TELEKOM** santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmaması ve **ABONE** donanımlarının eksiksiz olarak hazır olması koşuluyla, **ABONE** donanım, devre ve sait tüm sistemlerinin hazır ve eksiksiz çalışır durumda olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde **ABONE'nin HİZMET** bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

4. SANAL SANTRAL HİZMETİ

İşte Santral Hizmeti, İŞNET'in ABONE'ye sunduğu Sabit Telefon Hizmetleri kapsamında sanallaştırma teknolojisiyle hizmet veren, internetin olduğu her yerden santral özelliklerinin kullanılabildiği internet tabanlı bir sanal santral olan İşteSantral ürünü ile verilen santral hizmetidir. İŞNET, işbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye Ek- Taahhütlü Hizmet Ekin'de belirtilen 24 ay taahhütlü paket üzerinden hizmet verecektir.

İŞNET, işbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye HİZMET'in sağlanması amacı ile ABONE'ye IP Telefon (donanım) sağlayacaktır. İşbu HİZMET EKİ'nin imzası ve donanımın teslimi ile donanımın mülkiyeti ABONE'ye ait olacaktır. Donanıma ait adet ve bedeller Ek-Taahhütlü Hizmet Koşulları ekinde belirtilmektedir. HİZMET'in taahhütlü olarak verilmesi durumunda cihaz bedeli ABONE'den alınmayacak olup, **taahhüde aykırılık durumunda Ek-Taahhütlü Hizmet Koşulları ekinde belirtilen cihaz tutarı ABONE'den tahsil edilecektir.** İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında temin ettiği donanımın çalışır durumda ABONE'ye tesliminden sorumludur. Donanıma ilişkin bakım ve onarım hizmetinin İŞNET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır.

HİZMET'e ilişkin sunulacak Opsiyonel Hizmetler Tablo I'de belirtilmiştir.

Opsiyonel Hizmetler	Açıklama
Karşılama Mesajı	Her dil seçeneği için ayrı ücretlendirilir.
Sistematik Kayıt	Kullanıcı başına 3 GB alan sunulur.
Sekreter Filtreleme	Üst yönetime gelen çağrılar önce sekretere ulaşır.

Tablo I

HİZMET'in kullanılması için gerekli kablolama ve network altyapısı ABONE sorumluluğundadır. ABONE, işbu HİZMET ile ilgili olarak kullanacağı kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğini sağlamakla yükümlü olup yetkisiz kişilerin eline geçmesi sonucunda doğacak zararlardan İŞNET sorumlu tutulamaz.

5. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, SÖZLEŞME hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Hizmetin taahhütlü olarak verilmesi halinde Taahhütlü Hizmet Koşulları ekinde yer alan şartlar öncelikli olarak uygulanacaktır. Taahhüt süresinin bitiminden 60(altmış) gün önce yazılı bildirimde bulunulmaması halinde hizmet taahhütsüz olarak devam edecektir.

6. SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ taraflar arasında 6 (altı) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, bir nüshası ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

Tarife/Paket İsmi	
-------------------	--

İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, Ek – Taahhütlü Hizmet Koşulları ekine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

ABONE TERCİHLERİ

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramalarına AÇIKTIR. Kapalı olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

Şehir İçi Aramalarına Kapalı Olsun			GSM Aramalara Kapalı Olsun	
Şehirler Arası Aramalara Kapalı Olsun			Uluslararası Aramalara Kapalı Olsun	

Hattınız 900 ve 888/898'li aramalara KAPALIDIR. Açık olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

900'lü Aramalara Açık Olsun			888/898'li Aramalara Açık Olsun	
-----------------------------	--	--	---------------------------------	--

Hatınıza ait kişisel verilerinizin sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kullanılmasını istiyorsanız lütfen belirtiniz.

Numaram Ve Kişisel Bilgilerim Rehberde Yer Alsın	
--	--

***ABONE müşteri tercihleri tablolarında belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman değiştirme hakkını haizdir.**

CLI (GÖRÜNEN NUMARA) NUMARA BİLGİ BEYANI

ABONE'nin, işbu **HİZMET EKİ** gereği **İŞNET'ten** alacağı **HİZMET** kapsamında **İŞNET** tarafından tahsis edilen numaranın yerine, kendisine tahsis edilmiş olan Yerel Aranır Numara'nın (444xxxx) CLI (görünen numara) olarak kullanılmasını talep ettiği durumda, aşağıdaki tabloda istenilen bilgileri doldurması gerekmektedir.

Aşağıda verilen Yerel Aranır Numaraların şahsıma/şirketimize ait olduğunu beyan ve taahhüt eder, HİZMET kapsamında CLI (görünen numara) olarak kullanılmasını talep ederim. İşbu beyanın doğru olduğunu, işbu beyan ve kullanım nedeni ile tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, İŞNET'in bu nedenle uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğumu kabul, beyan ve taahhüt ederim.		
KAŞE VE İMZA		
CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarası	CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarasını tahsis eden İşletmeci adı	CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarasının kullanıldığı adres:

Yukarıda sayılan ve/veya işbu **HİZMET EKİ** kapsamında verdiğim bilgiler/kişisel veriler **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE'ye** sunulacak **HİZMET'in** ifası çerçevesinde, **HİZMET** sunulması, şifre tahsisi, ilgili kişinin kimliğinin doğrulanması, ilgili kişi ile iletişim kurulması, gerekli tanımla işlemlerinin yapılması amacı ile **İŞNET** tarafından işlenecektir.

ABONE, işbu **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ'de** belirtilen hizmetlerin sunulabilmesi için **İŞNET** ile paylaşacağı bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak elde edilmiş olduğunu, **İŞNET'e** aktarılması ve **İŞNET** tarafından işlenmesi konusunda gerekli izinlerin alındığını, Kanun'un gerekli gördüğü hallerde ilgililerden açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını, aktarılan/paylaşılan kişisel verilerin imhasının gerekli olduğu durumlarda **İŞNET'i** derhal bilgilendireceğini, **ABONE'nin** bu husustaki herhangi bir ihmali veya kusurlu davranışı nedeniyle **İŞNET'in** üçüncü bir şahıs ve/veya kurum nezdinde herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai taleple karşı karşıya kalması halinde, **İŞNET'in** tüm zararını tüm ferileriyle birlikte ödeyeceğini taahhüt eder.

ABONE
İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ HOSTİNG HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin (bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, SÖZLEŞME hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin SÖZLEŞME hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu HİZMET EKİ hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu HİZMET EKİ'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılabacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları HİZMET EKİ'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu HİZMET EKİ'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu HİZMET EKİ'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılabacaktır:

HOSTİNG HİZMETİ/ HİZMET	İŞNET'in ABONE'ye sunduğu aşağıda türleri belirtilen hizmetlerden herhangi biri ve/veya hepsini ifade eder. ▶ Alan Adı ▶ E-posta ▶ Web Hosting
----------------------------	--

2. KONU

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET'in; ABONE'nin tercihi doğrultusunda ABONE'ye sunduğu HİZMET'e ilişkin şekil ve şartlar ile ile TARAF'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 ABONE İŞNET'e hizmet ile ilgili bilgi ve değişiklik talebinde bulunmaya yetkili kişi veya kişilerin irtibat bilgilerini Ek-1'de yer alan formla iletacaktır. ABONE tarafından gelecek talepler, bildirilmiş olan yetkililer aracılığı ile iletilmemiş ise işleme alınmayacaktır. İrtibat bilgilerindeki oluşacak değişiklikler İŞNET'e yazılı derhal bildirilecektir. Aksi takdirde İŞNET sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.2 ABONE, kullandığı, gönderdiği, yayınladığı tüm bilgi ve beyanların yasal sorumluluğunun kendisine ait olduğunu İŞNET'in bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve yürürlükte bulunan yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. ABONE kullanmakta olduğu hizmet dahilinde Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent Hakları ve ilgili yasa ve hükümlerini ihlal etmemeyi iş bu sözleşme ile kabul ve taahhüt eder.

3.3 ABONE, HİZMET'i 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanunu'nun 8. maddesi uyarınca sayılan suçları teşkil edecek biçimde içerik üretmeyeceğini ve uygulamadaki BTK mevzuatı ve düzenlemeleri başta olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası kanun, tüzük ve yönetmeliklere aykırı şekilde kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

3.4 ABONE, kendisine sağlanan hizmet üzerinden SPAM gönderimi, Virüs, Kurtçuk, Truva atı v.b. zarar vericilerin dağıtımı ile ilgili aktiviteler gerçekleştirmeyeceğini, Phishing saldırıları düzenlemeyeceğini, diğer bilgisayar veya ağlara yasa dışı yollarla veya yetkisiz erişimde

bulunmayacağını, HİZMET'i üçüncü şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkâr davranışlarda bulunmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Bu gibi hallerin tespiti, durumunda İŞNET hizmeti geçici olarak durdurma ve fesih hakkına sahiptir. ABONE bu sebeple oluşacak İŞNET'in uğrayacağı tüm zararları karşılamakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan etmektedir.

3.5 ABONE'ye Alan Adı hizmeti sağlanması durumunda; ABONE tarafından talep edilen Alan Adı tahsis işlemlerinde, İŞNET ABONE tarafından bildirilmiş olan alan adları ile ilgili işlemleri ilgili kayıt kurumları üzerinden gerçekleştirebilir. İŞNET, yurt içi ".tr" uzantılı Alan Adları ile ilgili olarak ilgili Kurumlar üzerinde gerekli işlemleri başlatır. Alan Adı tahsisi için gerekli olan ve ilgili Kurum tarafından belirtilen belgelerin İŞNET'e eksiksiz olarak iletilmesi gerekmektedir. İlgili Kurumlardan kaynaklı gecikme nedeni ile hizmetin devreye girişinde yaşanabilecek gecikmelerden İŞNET sorumlu tutulamaz.

3.6 İŞNET, ABONE'nin yazılı onayı ve sözleşmenin eksiksiz olarak İŞNET'e ulaşmasından itibaren 5 iş günü içerisinde hizmeti başlatacağıdır.

3.7 İŞNET, hizmet sağladığı sunucular üzerinde yasal yükümlülükleri çerçevesinde gereken kayıt dosyalarını tutmaktadır. ABONE'nin tutmakla yükümlü olduğu kayıtlardan İŞNET sorumlu tutulamaz.

3.8 İŞNET, paylaşımlı sunucular üzerinden hizmet verdiğinden, servislerinin sürekliliğinin sağlanabilmesi ve kamu yararının korunması amacı ile hizmetlerin kullanımı ile ilgili sınırlayıcı, düzenleyici veya önleyici tedbirler alma yoluna başvurabilir. Bu doğrultuda ABONE'nin almış olduğu HİZMET'in aşırı yoğun trafik yaratması ya da aşırı kaynak kullanımı nedeniyle sunucu sürekliliğinin sağlanması ve diğer abonelerin olumsuz etkilenmemesi için İŞNET ABONE'yi bilgilendirerek kısa süreli veya süresiz hizmet durdurma hakkını saklı tutar.

3.9 İnternet üzerinden gelebilecek atak, saldırı, virüs, kurtçuk, truva atı gibi kötü amaçlı eylemlere karşı İŞNET, sunucular bazında güvenliği sağlamak üzere gereken tedbirleri alacak olup, İŞNET hiçbir zaman bu tür eylemlerin tamamen engelleneceği garantisini vermez.

3.10 İŞNET, kullanıcıların gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol, takip ve engellemek ile yükümlü değildir. ABONE kendisine tanımlanmış olan hizmet dahilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, sağlanan hizmet kapsamında kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumludur.

3.11 İŞNET, HİZMET kapsamında ABONE'ye bir alan ve bu alan ile ilgili gerekli erişim platformunu sağlar. ABONE'ye sağlanan alanda bulunan tüm verilerin teknik sorumluluğu da ABONE'ye aittir. İŞNET ABONE verilerine, sayfa kodlarına kesinlikle müdahalede bulunmaz. Bu nedenle verilerde meydana gelebilecek her hangi bir bozulma veya kayıptan İŞNET sorumlu tutulamaz.

3.12 İŞNET yasaların zorunlu tuttuğu sürelerde sunucu verilerini saklamaktadır. Ancak bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı ABONE'nin uğrayabileceği veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. ABONE, kendi verilerinin yedeğini almak ile yükümlüdür.

3.13 İŞNET, Alan Adı hizmeti kapsamında almış olduğu Alan Adının yenileme dönemi gelmeden önce ABONE'ye yenileme işlemi için onay e-postası gönderir. E-Posta'da belirtilen süre dâhilinde onay gelmemesi durumunda İŞNET alan adı yenileme ücretini ilgili kuruma ödemeyecektir. Alan adının

yenilenmemesi nedeniyle yaşanacak hizmet kesintilerinden ve/veya meydana gelebilecek zararlardan İŞNET sorumlu tutulamaz.

3.14 İŞNET'in ABONE'ye sunacağı HİZMET, İŞNET'in sahip olduğu sunuculardaki teknik ve donanımsal özellikler ile sınırlıdır. İŞNET sunmakta olduğu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir.

3.15 İŞNET, bu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan HİZMET'in sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir. Bunun ile beraber İŞNET, sunduğu servislerin ABONE'nin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, kesintisizliğini, hatasızlığını ve güvenilirlik seviyesini garanti etmez. İşbu HİZMET EKİ'nin diğer şartlarına bakılmaksızın, işbu HİZMET EKİ'nden veya bu HİZMET EKİ ile ilgili olarak meydana gelen ABONE'nin maruz kaldığı zararlara ilişkin İŞNET'in yükümlülüğü, kasıtlı fiil, kesinleşmiş mahkeme kanalıyla tespit ve ispat edilmiş büyük ihmalkarlık ve yıllık hizmet ücreti ile sınırlı olacaktır. SÖZLEŞME'nin 4.19 maddesi bu HİZMET kapsamında uygulanmayacaktır.

3.16 ABONE'nin işbu sözleşme kapsamında Alan adı alması/Alan adını yenilemesi işlemlerinden sonra, süresi dolmadan alan adından cayması durumunda alan adı hizmet bedeli iade edilmemektedir.

4. HİZMET BEDELLERİ

4.1 İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, kampanya kapsamında belirlenen hosting paketi kapsamında Ek – Taahhütlü Hizmet Koşulları ekine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir. ABONE uygulanacak tarifenin içeriği hakkında güncel ve ayrıntılı bilgilere www.isnet.net.tr adresinden her zaman ulaşabilecektir.

4.2 Hizmet kapsamında ABONE'ye tanınan aylık trafik limitlerinin aşılması durumunda, İŞNET takip eden ayın ilk haftasında ek kaynak kullanım faturası kesme hakkına sahiptir. Disk ve/veya trafik kotasının aşılması durumunda ise ABONE'nin e-posta ile talebine ve/veya onayına istinaden fiyat farkı ödendikten sonra kapasite artırımı yapılır ve faturası ABONE'ye gönderilir.

5. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, süresiz olarak yürürlükte kalacaktır. Hizmetin taahhütlü olarak verilmesi halinde Taahhütlü Hizmet Koşulları ekinde yer alan şartlar öncelikli olarak uygulanacaktır. Taahhüt süresinin bitiminden 60(altmış) gün önce yazılı bildirimde bulunulmaması halinde hizmet taahhütsüz olarak devam edecektir. Hizmet bedellerinin ödenmemesi halinde kendiliğinden sona erecektir.

6. SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ Taraflar arasında 6 (altı) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, bir nüshası ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SANAL SUNUCU HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin (bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, SÖZLEŞME hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin SÖZLEŞME hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu HİZMET EKİ hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu HİZMET EKİ'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları HİZMET EKİ'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu HİZMET EKİ'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu HİZMET EKİ'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Sanal Sunucu:	Fiziksel bir sistem üzerine kurulan sanallaştırma yazılımı veya sanallaştırma platformu ile bu fiziksel sistemin birden fazla ayrı sistem gibi kullanılmasını sağlayan, üzerinde birden çok kullanıcıya hizmet vermek üzere her nevi uygulama ya da bu uygulamaların ihtiyaç duyduğu verileri bulunduran bir sunucu sistemidir.
Sunucu Barındırma Merkezi:	İŞNET'in, üzerine sanallaştırma yazılımı veya sanallaştırma platformu kurulacak fiziksel sunucularının yer aldığı merkezler
HİZMET	HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan Sanal Sunucu Barındırma Hizmeti
Bulut Bilişim:	Düşük yönetim çabası veya servis sağlayıcı etkileşimi ile, hızlı alınıp salıverilebilen ayarlanabilir bilişim kaynaklarının paylaşımlı havuzuna, istendiğinde ve uygun bir şekilde ağ erişimi sağlayan bir model.
İŞNET Bulutu:	Abonelere güvenilir, hızlı ve yedekli çalışma ortamı sağlayan, İŞNET'in son teknoloji sunucu ve veri depolama sistemleri ile kurulan bilişim alt yapısıdır.
IP Adresi/Numarası:	Internet Protocol Number; TCP/IP (İletim Kontrol Protokolü/Internet Protokolü) standardını kullanan bir ağdaki cihazların birbirini tanımak, birbirleri ile iletişim kurmak ve veri alışverişinde bulunmak için kullandıkları benzersiz bir numardır.
Firewall/Güvenlik Duvarı:	Yetkisiz girişi engellemek amacı ile tasarlanmış sisteme verilen genel addır. Güvenlik duvarı olarak da adlandırılan bu sistem, hem yazılım hem de donanım olarak kurgulanabilir. Tüm iç ağ trafiğini, sisteme giren ve çıkan da dahil olmak üzere güvenlik kriterlerine göre kontrol eden ve yetkilendirilmemiş trafiği de engellemekte kullanılan sistemin bütününe verilen genel tanımdır.

2. KONU

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET bulutunda ABONE'ye Sanal Sunucu tahsis edilmesi ve İŞNET'in ABONE'ye sağlayacağı bakım ve işletim hizmetlerine ilişkin şekil ve şartlar ile ile TARAF'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. HİZMETİN KAPSAMI

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye verilecek Sanal Sunucu Hizmetinin kapsamı aşağıda sıralanmıştır:

- ▶ **İŞNET** bulutu içerisinde **ABONE**'ye Sanal Sunucu tahsis edilmesi
- ▶ Sanal Sunucuya erişimde kullanılacak bant genişliğinin sağlanması
- ▶ **ABONE**'nin isteği doğrultusunda portların kapatılması ve Firewall tarafından korunacak şekilde network (ağ) güvenliğinin sağlanması

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'nin Sunuculara erişiminin sağlandığı internet veya kiralık hat hizmeti yer almamaktadır. Bu hizmetler **ABONE**'ye ayrı bir hizmet eki ve hizmet bedeli karşılığı sağlanmaktadır.

4. ÖZEL HÜKÜMLER

4.1 ABONE, Sanal Sunucu yönetim yetkisi **ABONE**'ye ait olduğundan, Sunuculara müdahale nedeni ile oluşacak zarar ve sonuçlardan **ABONE** sorumludur.

4.2 ABONE'nin **HİZMET** kapsamında kullanacağı işletim sistemi Microsoft tabanlı ise; **İŞNET**, Microsoft **SPLA** lisansını ve gerekli yazılımları **ABONE**'ye ücret karşılığında aylık olarak kiralayacaktır. **İŞNET** tarafından **HİZMET**'in sunulabilmesi için **ABONE**'nin bu lisansı ve yazılımları **İŞNET**'ten kiralaması ve lisans kullanım bilgisini **İŞNET**'e bildirmesi gereklidir. Aksi durumda **İŞNET** sorumluluk kabul etmeyecektir. **ABONE**, **İŞNET** tarafından kiralanan lisansın Sözleşme'ye, mevzuata lisanslar ilgili esaslara uygun olarak yalnızca Sözleşme amacı kapsam ve süresinde kullanabileceğini, aksi durumda oluşacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3 ABONE'nin **HİZMET** kapsamında kullanacağı işletim sistemi Microsoft tabanlı olmaması halinde, **ABONE**; işletim sistemi lisansını ve yazılım ürünlerini sağlamakla yükümlüdür. **ABONE**, **HİZMET**'in işbu maddede belirtilen yükümlülüğün yerine getirilmesi, lisans ve sistemlerin çalışır durumda olması halinde verilebileceğini bildiğini aksi yönde bir talebinin olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

4.4 ABONE, hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, **İŞNET**'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. **ABONE**, **İŞNET**'ten aldığı Sanal Sunucu Hizmetini üçüncü şahıslara kiralayamaz veya satamaz.

4.5 ABONE, **İŞNET** Sunucu Barındırma Hizmetinde kendi tarafında ilişkinin yürütülmesinden sorumlu teknik bir birim (veya kişi) atayacak, **İŞNET**'e bu birimin (veya kişinin) telefon, e-posta, faks bilgilerini verecektir.

4.6 ABONE, Sanal Sunucu tarafından üretilen ve/veya Sanal Sunucuya doğru gönderilen normal kullanım amacı dışındaki trafiğin, **İŞNET** networkünde (ağında) oluşturabileceği zarar ve hizmet kesintilerinin önlenmesi amacıyla **İŞNET**'in önceden haber vermeksizin trafik kesintisi yapabileceğini peşinen kabul eder.

4.7 ABONE, **İŞNET** networkünde bulunan, **İŞNET**'e ve diğer müşterilere ait network cihazlarına, sunuculara, sabit disklerle ve diğer cihazlara herhangi bir yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır. **ABONE**'den kaynaklandığı tespit edilen tüm zararlardan **ABONE** sorumludur.

4.8 ABONE, Firewall (Güvenlik Duvarı) hizmetini kullanırken İŞNET tarafından kendisine verilen IP numaralarını ya da özel IP (Private IP) numaralarını kullanabilir. Firewall (Güvenlik Duvarı) hizmetleri, ABONE'nin kendi özel IP adreslerini kullanmasına ve İŞNET internet omurgası üzerinden yönlendirilmiş gerçek IP'lere dönüştürülmesine olanak tanımaktadır. ABONE'nin kullanımına tahsis edilen IP numaralarının herhangi bir sebeple kara, spam listelerine girmesi durumunda IP numarasının bu listelerden çıkarılması ABONE sorumluluğundadır.

4.9 ABONE networküne uzaktan bağlantı yapılan veya ABONE tarafından uzaktaki bir sunucuya ulaşılan bir uygulamanın çalışmaması durumunda; problemin Firewall (Güvenlik Duvarı)'ndan kaynaklanmadığı tespit edildiği takdirde, uygulamanın konfigürasyon kontrolü ve problemin çözümü ABONE'ye aittir.

4.10 İŞNET mühendisleri ancak problemin çözümü için ABONE'ye yönlendirici tavsiyelerde bulunabilirler. ABONE, her türlü teknik sorununu, İŞNET yardım masasına kaydettirerek, arıza kaydı açtırmaktan sorumludur. Tanımlı bu mekanizma dışında yapılacak bildirimler sorun çözümünü geciktirebilir ve sorun takibini zorlaştırır. İŞNET yardım masası ile temasa geçerek problem açtırma yetkisi ABONE teknik çalışanlarına ait olup bunun dışında üçüncü kişiler İŞNET yardım masasına çağrı açtıramaz ve takip edemez.

4.11 İŞNET, ABONE'ye İŞNET Sunucu Barındırma Merkezi'nde bulunan sunucuları üzerinden İŞNET bulutu içerisinde Sanal Sunucu tahsis edecektir. Sanal Sunucu hizmeti aşağıda yer alan tablodaki konfigürasyon ve özellikler kapsamında ABONE'ye sunulmakta ve hizmet bedelleri bu özellikler dikkate alınarak belirlenmektedir.

Server Konfigürasyon Bilgileri:	Sanal Çekirdek Sayısı (CPU vCore)	Sanal Bellek (RAM GB)	Dahili Veri Alanı (HDD GB)
Yeni Nesil Sanal Sunucu	4	8	500

4.12 İŞNET ABONE'nin talebi doğrultusunda kapasite artışı yapabilir. Ancak kapasite artış miktarı İŞNET tarafından sistemlerin uygunluğuna göre belirlenecektir.

4.13 İŞNET, ABONE'ye sağladığı Sanal Sunucu'ya gelen ve giden trafiğin oluşturduğu bant genişliğini, ABONE'ye tahsis edilmiş yerel alan ağının, uygun internet çıkışlarına irtibatlandırılması yöntemi ile temin edecektir. Sanal Sunucunun, İŞNET'in İnternet Omurgasına bağlantısı İŞNET tarafından gerçekleştirilecektir.

4.14 İŞNET, ABONE'ye sağladığı Sanal Sunucu kaynak kullanımını HİZMET EKI'nde belirtilen bilgiler çerçevesinde takip edecektir.

4.15 İŞNET, Bulut Bilişim altyapısının yer aldığı Sunucu Barındırma Merkezi'nde çalışan sistemlerin yangın güvenliğini sağlamak üzere otomatik ve/veya otomatik olmayan yangın algılama, uyarı ve söndürme sistemlerini hazır ve çalışır durumda tutacaktır. İŞNET, Sunucu Barındırma Merkezi'nde hizmet verdiği Sunucuların enerji gereksinimini Data Merkezi'ndeki uygun ve yedekli UPS sistemleri üzerinden sağlayacaktır.

4.16 İŞNET, Bulut Bilişim altyapısının yer aldığı Sunucu Barındırma Merkezi'nin güvenliğini sağlamak üzere 24 (yirmi dört) saat ve 7 (yedi) gün profesyonel güvenlik elemanları görevlendirerek Sunucu Barındırma Merkezi'nin güvenliğini sağlayacaktır.

4.17 İŞNET, işbu HİZMET EKI'nin imzası üzerine, bu HİZMET EKI gereğince Sunucu Barındırma Merkezi'nde yer alacak bulut bilişim altyapısının kullanabileceği IP adreslerini HİZMET EKI'nin imzalanması tarihini takip eden

10 (on) gün içinde tahsis ederek, **ABONE**'ye e-posta ile bildirecektir. **HİZMET EKİ** süresince bu IP adresleri kullanılarak, internette gerçekleştirilecek tüm haksız fiil ve işlemler ile maddi ve manevi tazminat gerektiren hallerden ve bu IP adresleri kullanılarak verilen hizmetlerden **ABONE** adli, idari ve cezai olarak sorumludur. **ABONE**, **İŞNET**'in bu sebeple uğrayacağı tüm maddi manevi zararları karşılayacağını kabul eder.

4.18 **İŞNET** internet omurgasına gelebilecek zararlara karşı, **ABONE**'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak hizmeti kesme, durdurma, askıya alma vb. haklarına sahiptir.

4.19 İşbu **HİZMET EKİ**nin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, **ABONE** kendi sistemleri üzerinde tanımlı olan bu IP adreslerini **İŞNET**'e iade etmeyi peşinen kabul eder. Aksi durumda iade tarihine kadar sorumluluğu devam edecektir. **İŞNET** hizmetin devam ettiği süre içinde 5 (beş) işgünü önceden **ABONE**'yi yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla, teknik veya hukuki nedenlerle, **ABONE**'ye tahsis edilmiş IP adreslerini aynı sayıda ve aynı donanımda IP adresleri ile değiştirme hakkını saklı tutar. **İŞNET**, IP adresi değişikliği nedeniyle **ABONE**'nin bir sorun yaşamaması için gerekli tüm tedbirleri alacaktır.

4.20 **İŞNET** opsiyonel olarak **ABONE**'nin kullanacağı Firewall (Güvenlik Duvarı) donanım ve yazılımını sağlayacak, hizmetin verilmesi süresince **ABONE**'nin isteği doğrultusunda ve **ABONE** talebi olmasa dahi gerekli olan hallerde Firewall tanımlarının değiştirilmesini; yeni tanımlar eklenip kaldırılmasını sağlayacaktır.

4.21 Sunucu altyapı sistemlerinde karşılaşılan donanım ve ağ yapısından kaynaklanan sorunların teşhisi ve giderilmesine yönelik çalışmalar, **İŞNET** tarafından yapılacaktır.

4.22 **İŞNET**, **ABONE**'ye tahsis edilen Sanal Sunucunun yedeğinin alınmasından sorumludur. İşletim sistemi üzerindeki uygulamaların ürettiği verinin ve uygulama bazlı yedeklenmesinden sorumlu değildir.

4.23 **İŞNET** internet omurgasında ve bağlantısında oluşan problemler için **İŞNET** teknik personeli tarafından 7x24 telefonla destek verilir. **İŞNET** hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problem **ABONE** tarafından **İŞNET**'in Yardım Masası'na bildirilir.

4.24 **İŞNET**'in **HİZMET EKİ** kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin sunduğu hizmet seviye şartları(SLA) aşağıda yer alan tabloda belirtilmektedir.

Hizmet Seviye Şartları	
Parametreler	Değerler
Hizmet Zamanları	7/24
Kurulum*	5 gün
Müdahale**	2 saat

* **ABONE** tarafından işletim sistemi ve donanım kurulumu gerçekleştirilmiş sistemlerin **ABONE** tarafından hazır edilmesi halinde **SBM**'ye yerleştirilmesini içerir.

** Sunucu Barındırma hizmeti kapsamındaki temel aksiyonların alınmasını içerir. Donanım ve yazılımsal bakımı içermez.

4.25 **ABONE**'nin Yönetilen Firewall (Güvenlik Duvarı) Hizmeti ile birlikte kullandığı kendi web, e-posta ve diğer sunucuları ile ilgili konular ve ayarlardan **İŞNET** personeli sorumlu değildir. **ABONE**'den arıza için kayıt açtırmadan önce kendi sistemlerini olası arızalara karşı kontrol etmesi beklenmektedir.

4.26 Hizmet kapsamında **İŞNET** hiçbir surette **ABONE**'nin Sunucular'ında bulunan verilere erişim sağlamamaktadır. Bu çerçevede Taraflar **İŞNET**'in **ABONE** veya **ABONE**'nin Sunucular'ında barındırdığı verilerin sahipleri adına veri işleyen sıfatına sahip olmadığını, Sunucular'ın yönetim ve işletimi ile verilerin işlenmesi, kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenmesi,

korunması ve sair gerekliliklerinin sağlanması gibi hususlarda tüm sorumluluğun ABONE'ye ait olduğunu, İŞNET'in bu hususta ABONE, ABONE'nin müşterisi veya üçüncü kişilerden gelebilecek taleplerden sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler. ABONE, İŞNET'in bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

5. HİZMET BEDELİ

5.1 İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, ABONE, Ek – Taahhütlü Hizmet Koşulları ekine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

6. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, SÖZLEŞME hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Hizmetin taahhütlü olarak verilmesi halinde Taahhütlü Hizmet Koşulları ekinde yer alan şartlar öncelikli olarak uygulanacaktır. Taahhüt süresinin bitiminden 60(altmış) gün önce yazılı bildirimde bulunulmaması halinde hizmet taahhütsüz olarak devam edecektir.

SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ Taraflar arasında 6 (altı) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, bir nüshası ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

Yetkili Kişi Bilgileri	
Ad Soyad	
T.C. Kimlik No	
GSM No	
İş/Diğer Tel No	
E-posta	

Yukarıda sayılan bilgiler/kişisel veriler **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE'ye** sunulacak **HİZMET'in** ifası çerçevesinde, **HİZMET** sunulması, şifre tahsisi, ilgili kişinin kimliğinin doğrulanması, ilgili kişi ile iletişim kurulması, gerekli tanımla işlemlerinin yapılması amacı ile **İŞNET** tarafından işlenecektir.

ABONE, işbu **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ**'de belirtilen hizmetlerin sunulabilmesi için **İŞNET** ile paylaşacağı bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak elde edilmiş olduğunu, **İŞNET'e** aktarılması ve **İŞNET** tarafından işlenmesi konusunda gerekli izinlerin alındığını, Kanun'un gerekli gördüğü hallerde ilgililerden açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını, aktarılan/paylaşılan kişisel verilerin imhasının gerekli olduğu durumlarda **İŞNET'i** derhal bilgilendireceğini, **ABONE'nin** bu husustaki herhangi bir ihmali veya kusurlu davranışı nedeniyle **İŞNET'in** üçüncü bir şahıs ve/veya kurum nezdinde herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai taleple karşı karşıya kalması halinde, **İŞNET'in** tüm zararını tüm ferileriyle birlikte ödeyeceğini taahhüt eder.

ABONE
İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan

EK-1 TAAHHÜTLÜ HİZMET KOŞULLARI

ABONE'nin tercihi üzerine, **İŞNET** tarafından hizmetin **ABONE**'ye taahhütlü olarak sunulması halinde **ABONE**, aşağıdaki koşulların uygulanacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

I. **ABONE**, **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET**'in sağlayacağı hizmeti 24 ay süre ile alacağını taahhüt etmektedir. **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye sunulan hizmeti taahhütlü bedeller üzerinden faturalandırılacaktır.

II. Hizmete ilişkin taahhütlü ve taahhütsüz bedeller aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Paket Adı	Paket içeriği	24 ay Taahhütlü Hizmet Bedelleri*				
		Cihaz ve Kurulum Bedeli (Tek Seferlik)	Aylık Paket Ücreti (Vergiler Hariç)	ÖİV (%7,5)	KDV (%18)	Aylık Paket Ücreti (Vergiler Dahil)
Profesyonel Plus	100 Mbps'e kadar Fiber Internet	Ücretsiz	895,66 TL	26,67 TL	161,22 TL	1083,56 TL
	Bulut Santral, 5xIPTelefon, IVR ve 5000 dk Görüşme Paketi					
	10 GB Web+Sınırsız e-Posta					
	500 GB Yeni Nesil Sanal Sunucu					

*İşbu Sözleşme kapsamında uygulanacak bedellerdir.

Paket Adı	Paket içeriği	Taahhütsüz Hizmet Bedelleri						
		Cihaz ve Kurulum Bedeli (Tek Seferlik) (Vergiler Hariç)	Cihaz ve Kurulum Bedeli (Tek Seferlik) KDV (%18)	Cihaz ve Kurulum Bedeli (Tek Seferlik) (Vergiler Dahil)	Aylık Paket Ücreti (Vergiler Hariç)	ÖİV (%7,5)	KDV (%18)	Aylık Paket Ücreti (Vergiler Dahil)
Profesyonel Plus	100 Mbps'e kadar Fiber Internet	2318,88 TL	173,92 TL	2736,28 TL	1164,36 TL	34,68 TL	209,59 TL	1408,62 TL
	Bulut Santral, 5xIPTelefon, IVR ve 5000 dk Görüşme Paketi							
	10 GB Web+Sınırsız e-Posta							
	500 GB Yeni Nesil Sanal Sunucu							

III. **ABONE**'nin taahhüdüne aykırı davranması ve işbu **HİZMET EKI**'nin ve/veya **SÖZLEŞME**'nin süresinden önce sona ermesi halinde, **ABONE**'ye taahhüt başlangıcından fesih tarihine kadar, taahhütsüz hizmet bedeli üzerinden yapılan indirim tutarlarının toplamı yansıtılacaktır. Bu tutara cihaz ve kurulum bedellerinin ödenmemiş kısmı dahil edilecektir. Ancak, **ABONE**'den taahhüt kapsamında, taahhüde son verilmesinden taahhüt bitimine kadar olan dönem aralığında tahsil edileceği belirlenen bedelin, söz konusu indirim tutarları toplamından daha düşük olması halinde, düşük olan tutar esas alınır.

IV. Taahhüt süresi sonunda uygulanacak hizmet bedeli, hizmetin başladığı tarihten itibaren geçen her 1(bir) yıllık süre için hizmet bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılarak belirlenecektir. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. Taahhüt bitiminde İŞNET tarife içeriğinde ve tarifelerde ya da paketlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

ABONE:	İŞNET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan