

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SABİT TELEFON HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

SABİT TELEFON HİZMETİ (STH)	İŞNET tarafından her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin kullanıcılara şebeke içi, il içi, iller arası ve/veya uluslararası telefon şebekelerine iletilmesi hizmetinin sunulmasını kapsar.
COĞRAFİ NUMARA	Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan, 2, 3 ve 4 ile başlayan numaralar

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı **STH**'a ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 İŞNET, İşbu **HİZMET EKİ** ile talep edilen **STH**'ı sunacak olup, **ABONE**, **İŞNET**'in yürürlükteki ücret tarifesine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

3.2 ABONE, İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında alacağı hizmetlerde **İŞNET**'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan **ABONE** sorumludur.

3.3 ABONE, **İŞNET**'ten alacağı **HİZMET** için **TÜRK TELEKOM**'dan tahsis edilen devrenin abone adına olması durumunda **TÜRK TELEKOM**'a başvuru ücreti ile **TÜRK TELEKOM**'un keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. **ABONE** bu devreyi kullanmaktan vazgeçmesi halinde devrenin iptalinden kendisi sorumlu olup, devrenin tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.

3.4 ABONE, **İŞNET** ile yapılan **STH** bağlantısı sırasında abonenin kendi adına olan devre ile ilgili olarak **TÜRK TELEKOM**'a ait iletişim devrelerindeki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan **İŞNET**'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin **İŞNET**'ten herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. **ABONE**, **STH** bağlantısı yapıldığında sistemlerindeki devre sayısını **İŞNET**'e bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında **İŞNET** haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan **ABONE** sorumludur.

3.5 ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında ses hizmeti sunmak üzere tahsis edilen numaranın SÖZLEŞME'de ve/veya HİZMET EKİ'nde belirtilen adreste ya da ABONE'nin yazılı olarak bildireceği adreste kullanılacağını, acil aramalarda ve gerekli durumlarda resmi kurumlardan gelen taleplerde bu adresin bildirileceğini bilir, kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Kurum tarafından Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde İŞNET 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirme hakkını haizdir.

3.6 ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında HİZMET sunmak üzere tahsis edilen numaranın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, İŞNET tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık sabit ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.

3.7 ABONE, adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. Aksi takdirde tüm sorumluluk ABONE'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde İŞNET sözleşmeyi derhal feshedecektir.

3.8 SÖZLEŞME süresi içinde İŞNET'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, İŞNET tarafından 30 (otuz) gün önceden ABONE'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, İŞNET'e, sözleşmenin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek SÖZLEŞME'yi ve HİZMET EKİ'ni sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

3.9 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak İŞNET'in herhangi bir etkisi ve sorumluluğu olmayacağından, ABONE'nin her ne nam altında olursa olsun İŞNET'ten herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

3.10 ABONE'nin İŞNET'e noktadan noktaya data bağlantısı var ise; İŞNET tarafından mevcut data devreyi kontrol edilerek QoS (Quality of Services) testleri yapılır. İŞNET tarafından uygun cihazların kullanılması ya da mevcut sistemlerin güncellenmesi ABONE'ye teklif edilir. Devre kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir.

3.11 ABONE'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; İŞNET, ABONE adına veya bedeli aboneye yansıtılmak üzere kendi adına TÜRK TELEKOM'a başvuru yapar. Müşteri, data hattı kendisine ait olacak ise İŞNET'in TÜRK TELEKOM'a başvuru yapmasını mümkün kılan vekaletnameyi hazırlayacak, TÜRK TELEKOM'a başvuru bedelinin İŞNET hesabına yatırıldığını belgeleyen dekontu ve gerekli belgeleri İŞNET'e ulaştıracaktır. Bu aşamadan sonra devrenin tesis edilmesi İŞNET'in sorumluluğundadır. Data hattı ABONE adına olacak ise, İŞNET, ABONE'den aldığı başvuru belgeleri ve bedelini takiben devrenin tesis edilmesine kadar geçen sürede, TÜRK TELEKOM'un muhatabı olarak ABONE adına devrenin tesis edilmesi işleminin takibini yapacaktır. İŞNET, data hattını kendi adına tesis edecek ise TÜRK TELEKOM süreçlerini takip edecektir. Her iki yöntemde de TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan gecikmeler İŞNET'in sorumluluğunda değildir

3.12 HİZMET sunulurken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, İŞNET, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca İŞNET, TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır.

3.13 İŞNET, TÜRK TELEKOM tarafından devrenin tahsis edilmesi, TÜRK TELEKOM santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmaması ve ABONE donanımlarının eksiksiz olarak hazır olması koşuluyla en geç 5 (beş) iş günü içerisinde ABONE'nin HİZMET bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

3.14 ABONE'nin İŞNET aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu HİZMET EKİ de kendiliğinden sona erecektir. ABONE'nin taahhüt vermiş olması halinde, SÖZLEŞME'nin haklı nedenlerle İŞNET tarafından veya haklı olmayan nedenlerle ABONE tarafından feshedilmesi durumunda taahhüdün ihlali hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

4. DONANIM

4.1 İŞNET, işbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. İŞNET, SÖZLEŞME kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda ABONE'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. İŞNET tarafından verilecek ve ABONE lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülükler uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. ANCAK garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İŞ NET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyaı hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞ NET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2 İşbu HİZMET EKİ ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin İŞNET'e ait olduğu durumlarda, HİZMET bitiminde donanımlar hasar ve ziyandan ari olarak İŞ NET'e iade edilecektir.

5. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

6. SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ taraflar arasında 6 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, sureti ABONE'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

MÜŞTERİ TARİFESİ

Tarife İsmi	
-------------	--

İŞNET, hizmetin başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda tarife bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. **ABONE**, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İş Net Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

MÜŞTERİ TERCİHLERİ

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramalarına AÇIKTIR. Kapalı olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

Şehir İçi Aramalarına Kapalı Olsun			GSM Aramalara Kapalı Olsun	
Şehirler Arası Aramalara Kapalı Olsun			Uluslararası Aramalara Kapalı Olsun	

Hattınız 900 ve 898'li aramalara KAPALIDIR. Açık olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

900'lü Aramalara Açık Olsun			898'li Aramalara Açık Olsun	
-----------------------------	--	--	-----------------------------	--

Hattınıza ait kişisel verilerinizin sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kullanılmasını istiyorsanız lütfen belirtiniz.

Numaram Ve Kişisel Bilgilerim Rehberde Yer Alsın	
--	--

***ABONE müşteri tercihleri tablolarında belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman değiştirme hakkını haizdir.**

CLI (GÖRÜNEN NUMARA) NUMARA BİLGİ BEYANI

ABONE'nin, işbu HİZMET EKİ gereği İŞNET'ten alacağı HİZMET kapsamında İŞNET tarafından tahsis edilen numaranın yerine, kendisine başka bir işletmeci tarafından tahsis edilmiş olan coğrafi numaranın CLI olarak (görünen numara) kullanılmasını talep ettiği durumda, aşağıdaki tabloda istenilen bilgileri doldurması gerekmektedir.

Aşağıda verilen numaraların şahsıma/şirketimize ait olduğunu beyan ve taahhüt eder, HİZMET kapsamında CLI (görünen numara) olarak kullanılmasını talep ederim/z.

KAŞE VE İMZA

CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarası	CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarasını tahsis eden İşletmeci adı	CLI olarak kullanılması istenilen telefon numarasının kullanıldığı adres: