

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SANAL SUNUCU HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Sanal Sunucu:	Fiziksel bir sistem üzerine kurulan sanallaştırma yazılımı veya sanallaştırma platformu ile bu fiziksel sistemin birden fazla ayrı sistem gibi kullanılmasını sağlayan, üzerinde birden çok kullanıcıya hizmet vermek üzere her nevi uygulama ya da bu uygulamaların ihtiyaç duyduğu verileri bulunduran bir sunucu sistemidir.
Sunucu Barındırma Merkezi:	İş Net'in, üzerine sanallaştırma yazılımı veya sanallaştırma platformu kurulacak fiziksel sunucularının yer aldığı merkezler
Bulut Bilişim:	Düşük yönetim çabası veya servis sağlayıcı etkileşimi ile, hızlı alınıp salıverilebilen ayarlanabilir bilişim kaynaklarının paylaşımlı havuzuna, istendiğinde ve uygun bir şekilde ağ erişimi sağlayan bir model.
İŞNET Bulutu:	ABONE lere güvenilir, hızlı ve yedekli çalışma ortamı sağlayan, İş Net'in son teknoloji sunucu ve veri depolama sistemleri ile kurulan bilişim alt yapısıdır.
IP Adresi/Numarası:	Internet Protocol Number; TCP/IP (İletim Kontrol Protokolü/Internet Protokolü) standardını kullanan bir ağdaki cihazların birbirini tanımak, birbirleri ile iletişim kurmak ve veri alışverişinde bulunmak için kullandıkları benzersiz bir numaradır.
Firewall/Güvenlik Duvarı:	Yetkisiz girişi engellemek amacı ile tasarlanmış sisteme verilen genel addir. Güvenlik duvarı olarak da adlandırılan bu sistem, hem yazılım hem de donanım olarak kurgulanabilir. Tüm iç ağ trafiğini, sisteme giren ve çıkan da dahil olmak üzere güvenlik kriterlerine göre kontrol eden ve yetkilendirilmemiş trafiği de engellemekte kullanılan sistemin bütününe verilen genel tanımdır.

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET** bulutunda **ABONE**'ye Sanal Sunucu tahsis edilmesi ve **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı bakım ve işletim hizmetlerine ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. HİZMETİN KAPSAMI

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye verilecek Sanal Sunucu Hizmetinin kapsamı aşağıda sıralanmıştır:

- ▶ **İŞNET** bulutu içerisinde **ABONE**'ye Sanal Sunucu tahsis edilmesi
- ▶ Sanal Sunucuya erişimde kullanılacak bant genişliğinin sağlanması
- ▶ **ABONE**'nin isteği doğrultusunda portların kapatılması ve Firewall tarafından korunacak şekilde network (ağ) güvenliğinin sağlanması

4. ÖZEL HÜKÜMLER

4.1 **ABONE**, Sanal Sunucu yönetim yetkisi **ABONE**'ye ait olduğundan, Sunuculara müdahale nedeni ile oluşacak zarar ve sonuçlardan **ABONE** sorumludur. **ABONE**, Sanal Sunucu Hizmeti için ihtiyaç duyulan lisans ve yazılımı kendisi sağlayacaktır.

4.2 **ABONE**, hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İş Net'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. **ABONE**, İş Net'ten aldığı Sanal Sunucu Hizmetini üçüncü şahıslara kiralayamaz veya satamaz.

4.3 **ABONE**, İş Net Sunucu Barındırma Hizmetinde kendi tarafında ilişkinin yürütülmesinden sorumlu teknik bir birim (veya kişi) atayacak, İş Net'e bu birimin (veya kişinin) telefon, e-posta, faks bilgilerini verecektir.

4.4 **ABONE**, Sanal Sunucu tarafından üretilen ve/veya Sanal Sunucuya doğru gönderilen normal kullanım amacı dışındaki trafiğin, İş Net networkünde (ağında) oluşturabileceği zarar ve hizmet kesintilerinin önlenmesi amacıyla İş Net'in önceden haber vermeksizin trafik kesintisi yapabileceğini peşinen kabul eder.

4.5 **ABONE**, **İŞNET** networkünde bulunan, **İŞNET**'e ve diğer müşterilere ait network cihazlarına, sunuculara, sabit disklere ve diğer cihazlara herhangi bir yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır. **ABONE**'den kaynaklandığı tespit edilen tüm zararlardan **ABONE** sorumludur.

4.6 **ABONE**, Firewall (Güvenlik Duvarı) hizmetini kullanırken **İŞNET** tarafından kendisine verilen IP numaralarını ya da özel IP (Private IP) numaralarını kullanabilir. Firewall (Güvenlik Duvarı) hizmetleri, **ABONE**'nin kendi özel IP adreslerini kullanmasına ve **İŞNET** internet omurgası üzerinden yönlendirilmiş gerçek IP'lere dönüştürülmesine olanak tanımaktadır. **ABONE**'nin kullanımına tahsis edilen IP numaralarının herhangi bir sebeple kara, spam listelerine girmesi durumunda IP numarasının bu listelerden çıkarılması **ABONE** sorumluluğundadır.

4.7 **ABONE** networküne uzaktan bağlantı yapılan veya **ABONE** tarafından uzaktaki bir sunucuya ulaşılan bir uygulamanın çalışmaması durumunda; problemin Firewall (Güvenlik Duvarı)'ndan kaynaklanmadığı tespit edildiği takdirde, uygulamanın konfigürasyon kontrolü ve problemin çözümü **ABONE**'ye aittir.

4.8 **İŞNET** mühendisleri ancak problemin çözümü için **ABONE**'ye yönlendirici tavsiyelerde bulunabilirler. **ABONE**, her türlü teknik sorununu, **İŞNET** yardım masasına kaydettirerek, arıza kaydı açtırmaktan sorumludur.

Tanımlı bu mekanizma dışında yapılacak bildirimler sorun çözümünü geciktirebilir ve sorun takibini zorlaştırır. İŞNET yardım masası ile temasa geçerek problem açtırma yetkisi ABONE teknik çalışanlarına ait olup bunun dışında üçüncü kişiler İŞNET yardım masasına çağrı açtıramaz ve takip edemez.

4.9 İŞNET, ABONE'ye İŞNET Sunucu Barındırma Merkezi'nde bulunan sunucuları üzerinden İŞNET bulutu içerisinde Sanal Sunucu tahsis edecektir. Sanal Sunucu hizmeti aşağıda yer alan tablodaki konfigürasyon ve özellikler kapsamında ABONE'ye sunulmakta ve hizmet bedelleri bu özellikler dikkate alınarak belirlenmektedir.

Server Konfigürasyon Bilgileri:	CPU Core	RAM GB	HDD GB

4.10 İŞNET ABONE'nin talebi doğrultusunda kapasite artışı yapabilir. Ancak kapasite artış miktarı İŞNET tarafından sistemlerin uygunluğuna göre belirlenecektir.

4.11 İŞNET, ABONE'ye sağladığı Sanal Sunucu'ya gelen ve giden trafiğin oluşturduğu bant genişliğini, ABONE'ye tahsis edilmiş yerel alan ağının, uygun internet çıkışlarına irtibatlandırılması yöntemi ile temin edecektir. Sanal Sunucunun, İŞNET'in İnternet Omurgasına bağlantısı İŞNET tarafından gerçekleştirilecektir.

4.12 İŞNET, Bulut Bilişim altyapısının yer aldığı Sunucu Barındırma Merkezi'nde çalışan sistemlerin yangın güvenliğini sağlamak üzere otomatik ve/veya otomatik olmayan yangın algılama, uyarı ve söndürme sistemlerini hazır ve çalışır durumda tutacaktır. İŞNET, Sunucu Barındırma Merkezi'nde hizmet verdiği Sunucuların enerji gereksinimini Data Merkezi'ndeki uygun ve yedekli UPS sistemleri üzerinden sağlayacaktır.

4.13 İŞNET, Bulut Bilişim altyapısının yer aldığı Sunucu Barındırma Merkezi'nin güvenliğini sağlamak üzere 24 (yirmi dört) saat ve 7 (yedi) gün profesyonel güvenlik elemanları görevlendirerek Sunucu Barındırma Merkezi'nin güvenliğini sağlayacaktır.

4.14 İŞNET, işbu HİZMET EKİ'nin imzası üzerine, bu HİZMET EKİ gereğince Sunucu Barındırma Merkezi'nde yer alacak bulut bilişim altyapısının kullanabileceği IP adreslerini HİZMET EKİ'nin imzalanması tarihini takip eden 10 (on) gün içinde tahsis ederek, ABONE'ye e-posta ile bildirecektir. HİZMET EKİ süresince bu IP adresleri kullanılarak, internette gerçekleştirilecek tüm haksız fiil ve işlemler ile maddi ve manevi tazminat gerektiren hallerden ve bu IP adresleri kullanılarak verilen hizmetlerden ABONE adli, idari ve cezai olarak sorumludur. ABONE, İŞNET'in bu sebeple uğrayacağı tüm maddi manevi zararları karşılayacağını kabul eder.

4.15 İŞNET internet omurgasına gelebilecek zararlara karşı, ABONE'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak hizmeti kesme, durdurma, askıya alma vb. haklarına sahiptir.

4.16 İşbu HİZMET EKİ'nin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, ABONE kendi sistemleri üzerinde tanımlı olan bu IP adreslerini İŞNET'e iade etmeyi peşinen kabul eder. Aksi durumda iade tarihine kadar sorumluluğu devam edecektir. İŞNET hizmetin devam ettiği süre içinde 5 (beş) işgünü önceden ABONE'yi yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla, teknik veya hukuki nedenlerle, ABONE'ye tahsis edilmiş IP adreslerini aynı sayıda ve aynı donanımda IP adresleri ile değiştirme hakkını saklı tutar. İŞNET, IP adresi değişikliği nedeniyle ABONE'nin bir sorun yaşamaması için gerekli tüm tedbirleri alacaktır.

4.17 İŞNET opsiyonel olarak ABONE'nin kullanacağı Firewall (Güvenlik Duvarı) donanım ve yazılımını sağlayacak, hizmetin verilmesi süresince ABONE'nin isteği doğrultusunda ve ABONE talebi olmasa dahi gerekli olan hallerde Firewall tanımlarının değiştirilmesini; yeni tanımlar eklenip kaldırılmasını sağlayacaktır.

4.18 Bilgisayar sistemlerinde karşılaşılan donanım ve ağ yapısından kaynaklanan sorunların teşhisi ve giderilmesine yönelik çalışmalar, **İŞNET** tarafından yapılacaktır.

4.19 **İŞNET**, **ABONE**'ye tahsis edilen Sanal Sunucunun ve üzerindeki verilerin yedeklenmesinden sorumlu değildir.

4.20 **İŞNET** internet omurgasında ve bağlantısında oluşan problemler için **İŞNET** teknik personeli tarafından 7x24 telefonla destek verilir. **İŞNET** hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problem **ABONE** tarafından **İŞNET**'in Yardım Masası'na bildirilir.

4.21 **ABONE**'nin Yönetilen Firewall (Güvenlik Duvarı) Hizmeti ile birlikte kullandığı kendi web, e-posta ve diğer sunucuları ile ilgili konular ve ayarlardan **İŞNET** personeli sorumlu değildir. **ABONE**'den arıza için kayıt açtırmadan önce kendi sistemlerini olası arızalara karşı kontrol etmesi beklenmektedir.

5. HİZMET BEDELİ

5.1 **İŞNET**'in, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında sunacağı **HİZMET** karşılığında, **ABONE**, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)

6. SÜRE

İşbu **HİZMET EKİ** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** taraflar arasında 6 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan