

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SUNUCU BARINDIRMA HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Sunucu:	Üzerinde birden çok kullanıcıya hizmet vermek üzere her nevi uygulama ya da bu uygulamaların ihtiyaç duyduğu verileri bulunduran bilgisayar sistemleridir.
Sunucu Barındırma Merkezi:	İŞNET 'in mülkiyeti ABONE 'ye ait olan sunucuların yer aldığı adresinde yerleşik merkezidir.
Firewall:	Yetkisiz girişi engellemek amacı ile tasarlanmış sisteme verilen genel addir. Güvenlik duvarı olarak da adlandırılan bu sistem, hem yazılım hem de donanım olarak kurgulanabilir. Tüm iç ağ trafiğini, sisteme giren ve çıkan da dahil olmak üzere güvenlik kriterlerine göre kontrol eden ve yetkilendirilmemiş trafiği de engellemekte kullanılan sistemin bütününe verilen genel tanımdır.
Spam e-posta	Kullanıcının isteği dışında toplu olarak gönderilmiş, genellikle ticari amaçlı e-postalardır.
IP:	Internet Protocol; Sistemler arasında bilgi birimleri geçişini tanımlayan Internet protokolüdür.
UPS	Sunucu Barındırma Merkezi'nde bulunan kesintisiz güç kaynağı sistemleridir
U:	Sunucu ölçü birimidir. (1U=4.42 cm.)

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, mülkiyeti **ABONE**'ye ait sunucu veya sunucuların **İŞNET**'in Sunucu Barındırma Merkezinde bulundurulmasına ve **ABONE**'nin Sunuculara erişiminin sağlanmasına ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF**'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 ABONE, **İŞNET** Sunucu Barındırma Hizmetinde kendi tarafında ilişkinin yürütülmesinden sorumlu teknik bir birim (veya kişi) atayacak, **İŞNET**'e bu birimin (veya kişinin) telefon, e-posta, faks bilgilerini verecektir.

3.2 ABONE'nin hizmet kapsamında ihtiyaç duyacağı ekipmanları, kendisi temin edecek olup bu ekipmanların kurulumu **ABONE**'nin kendi sorumluluğundadır.

3.3 ABONE; İŞNET sistem odasında bulundurduğu sunucusuna uzaktan erişim ile bağlanacaktır. Ancak ABONE sunucusuna, yerinde müdahale gereken durumlarda en az bir gün önceden İŞNET'e haber vermek koşulu ile İŞNET sistem odasına bir İŞNET personeli nezaretinde girerek cihazına müdahale edebilecektir.

3.4 ABONE, İŞNET sistemi içine yerleştireceği sunucu üzerinde bulunan yazılımların kendine ait olduğunu ve bu yazılımlara ilişkin her türlü lisansın kendisi tarafından sağlanacağını, üçüncü kişilere karşı her türlü lisans probleminde kendisinin muhatap olacağını, hiçbir 3. şahsın fikri ve sınai hakkını ihlal etmediğini, bu husustaki herhangi bir ihmal veya kusurlu davranışı nedeniyle İŞNET'in bir 3. şahıs nezdinde herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai taleple karşı karşıya kalması halinde İŞNET'in tüm zararını, ödeme tarihinden itibaren tahakkuk edecek tüm kanuni temerrüt faizi bedeli ve diğer tüm ferileriyle birlikte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5 ABONE, hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten aldığı hizmetleri üçüncü şahıslara kiralayamaz veya satamaz.

3.6 ABONE, Sunucu tarafından üretilen ve/veya Sunucuya doğru gönderilen normal kullanım amacı dışındaki trafiğin, İŞNET networkünde oluşturabileceği zarar ve hizmet kesintilerinin önlenmesi amacıyla İŞNET'in trafik kesintisi yapabileceğini peşinen kabul eder.

3.7 ABONE, İŞNET'ten aldığı hizmeti hiçbir zaman spam e-posta dağıtımı için kullanmayacağını, kullanılması durumunda İŞNET'e gelebilecek her türlü hukuki ve/veya cezai yaptırımlardan ABONE sorumludur. Aksi durumda ABONE İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

3.8 ABONE, her türlü teknik sorununu, İŞNET yardım masasına kaydettirerek, arıza kaydı açtırmaktan sorumludur. Tanımlı bu mekanizma dışında yapılacak bildirimler sorun çözümünü geciktirebilir ve sorun takibini zorlaştırır. İŞNET yardım masası ile temasa geçerek problem açtırma yetkisi ABONE teknik çalışanlarına ait olup bunun dışında üçüncü kişiler İŞNET yardım masasına çağrı açtıramaz ve takip edemez. ABONE, kendi sistemleri üzerinde güvenlikle ilgili her türlü önlemi almaktan kendisi sorumludur.

3.9 ABONE, personelinin Sunucu Barındırma Merkezi'ne giriş çıkışlarının İŞNET tarafından düzenlenen esaslar dâhilinde yapılacağını, çalışma alanlarına girişte, çıkışta ve çalışma alanları içinde, personelinin İŞNET'in genel güvenlik ve gizlilik kurallarına uymasını sağlayacağını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.10 ABONE, personelinin işbu HİZMET EKİ kapsamında yürütülen hizmetler esnasında oluşabilecek kaza, iş kazası, zarar ve ziyandan ve personele ilişkin İş Kanunu, İş Güvenliği ve sair mevzuat gereğince yerine getirmesi gereken tüm yükümlülüklerle ve işçilerin maruz kalabileceği olası iş kazalarından bizzat sorumludur. Söz konusu yükümlülükler ve iş kazaları nedeniyle İŞNET'in herhangi bir üçüncü şahıs nezdinde herhangi bir idari, hukuki veya cezai sorumlulukla karşı karşıya kalması halinde, ABONE, İŞNET'in söz konusu zararlarını derhal tazmin edeceğini gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.11 ABONE, personelinin, Sunucu Barındırma Merkezi'nde verebileceği her türlü zarar ve ziyandan sorumludur. ABONE, çalışanlarının Sunucu Barındırma Merkezinin çalışma kurallarına (yiyecek ve içecek sokmaması, sigara içilmemesi gibi) uygun çalışmasını sağlayacaktır. Aksi durumda ABONE İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

3.12 ABONE, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlâk ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

3.13 ABONE, Sunucusunda meydana gelebilecek teknik arızalardan İŞNET'i sorumlu tutmayacağını ve hiçbir hak talebinde bulunmayacağını bu HİZMET EKİ ile kabul ve beyan eder.

3.14 ABONE, alt yapısı TÜRK TELEKOM tarafından sağlanan hatlar ile ilgili sorunlar nedeni ile İşNet erişiminde çıkan problemlerden İŞNET'i sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

3.15 İŞNET'in internet hizmetlerine TÜRK TELEKOM'dan sağlanan hat aracılığı ile erişen ABONE, TÜRK TELEKOM'un sunduğu bu hizmetin verilmesi sırasında herhangi bir zamanda doğabilecek arıza, geçici ya da tamamen kapatma, uygulama ve/veya fiyatlandırma değişikliği dahil olmak üzere hiçbir nedenden dolayı İŞNET'i sorumlu tutmayacağını ve/veya hiçbir hak talebinde bulunmayacağını bu HİZMET EKİ ile kabul ve beyan eder.

3.16 ABONE, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İŞNET'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu HİZMET EKİde yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder.

3.17 ABONE, işbu HİZMET EKİ kapsamında İŞNET tarafından sağlanan hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak İŞNET'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

3.18 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

4. HİZMET BEDELİ

4.1 İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)

5. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

6. SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** taraflar arasında 6 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MUŞTERİ:	İŞNET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>