

## İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SABİT TELEFON HİZMET EKİ TAAHHÜTLÜ HİZMET KOŞULLARI (İŞTE SANTRAL)

- İŞTE SANTRAL HİZMETİ**, İŞNET'in ABONE'ye sunduğu Sabit Telefon Hizmetleri kapsamında sanallaştırma teknolojisiyle hizmet veren, internetin olduğu her yerden santral özelliklerinin kullanılabilirdiği internet tabanlı bir sanal santral olan İşteSantral ürünü ile verilen santral hizmetidir.
- ABONE, HİZMET EKİ kapsamında İŞNET'in sağlayacağı İŞTE SANTRAL HİZMETİ'ni ("HİZMET") [.....] ay süre ile alacağını taahhüt etmektedir. HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan HİZMET "Taahhütlü Bedeller" üzerinden faturalandırılacaktır.
- HİZMET'in sunulması için ABONE'ye HİZMET'e uygun telefon/cihazların ("Cihaz/lar") sağlanması ve her bir Cihaz'ın bulunduğu lokasyon için kurulum aktivasyon işleminin yapılması gereklidir. Cihaz ve Kurulum Aktivasyon bedeli Taahhütsüz Bedeller tablosunda belirtilmiş olup ABONE tarafından taahhütlü paket seçilmesi halinde ücretlendirilmeyecektir. İŞTE SANTRAL HİZMETİ ile kullanım hakkı tahsis edilen Cihazların mülkiyeti taahhüt süresince İŞNET'in mülkiyetinde olacak, taahhüt süresi sonunda ilgili donanımlar defter bedelli üzerinden ABONE'ye fatura edilerek devredilecektir. Cihazların garanti süre ve şartları üretici/ithalatçı firmanın koşullarına tabidir. HİZMET'in kullanılması için gerekli kablolama ve network altyapısı ABONE sorumluluğundadır. HİZMET kapsamında tanımların yapılması için gerekli bilgileri Sanal Santral Hizmet Bilgi Formu ile İŞNET'e iletilecektir.
- Hizmete ilişkin taahhütlü ve taahhütsüz bedeller aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Hizmet / Paket Adı	Açıklama	Miktar	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Aylık Tutar (Vergiler Dahil)
<b>TAAHHÜTSÜZ BEDELLER</b>						
<i>İşte Santral paketi</i>						
<i>İşte Santral hizmeti</i>	Kullanıcı başına aylık bedeldir.					
<i>Kurulum Aktivasyon</i>	Cihaz kurulumu yapılan her lokasyon için		300 TL			
<i>Cihaz</i>	Model					
<b>TAAHHÜTLÜ BEDELLER</b>						
<i>İşte Santral paketi</i>						
<i>İşte Santral hizmeti</i>	Kullanıcı başına aylık bedelidir.					
<i>Kurulum Aktivasyon</i>	Cihaz kurulumu yapılan her lokasyon için		Bedelsiz	Bedelsiz	Bedelsiz	Bedelsiz
<i>Cihaz</i>	Model		Bedelsiz	Bedelsiz	Bedelsiz	Bedelsiz

Tablo I

5. HİZMET'e ilişkin sunulacak Opsiyonel Hizmetler Tablo II'de belirtilmiştir.

Opsiyonel Hizmetler	Açıklama	Vergiler Hariç Ücret	KDV	ÖİV	Vergiler Dahil Ücret	Adet
Karşılama Mesajı	Her dil seçeneği için ayrı ücretlendirilir.					
SistematiK Kayıt	Kullanıcı başına 3 GB alan sunulur.					
Sekreter Filtreleme	Üst yöneticiye gelen çağrılar önce sekretere ulaşır.					
Fax	E-Posta üzerinden fax gönderimi ve alımı sağlanır.					

Tablo III

6. ABONE'nin taahhüdüne aykırı davranması ve işbu HİZMET EKİ'nin ve/veya SÖZLEŞME'nin süresinden önce sona ermesi halinde, ABONE'ye taahhüt başlangıcından fesih tarihine kadar, taahhütsüz hizmet bedeli üzerinden yapılan indirim tutarlarının toplamı yansıtılacaktır. Bu tutara cihaz ve kurulum bedellerinin ödenmemiş kısmı dahil edilecektir. Ancak, ABONE'den taahhüt kapsamında, taahhüde son verilmesinden taahhüt bitimine kadar olan dönem aralığında tahsil edileceği belirlenen bedelin, söz konusu indirim tutarları toplamından daha düşük olması halinde, düşük olan tutar esas alınır. ABONE'nin Cihazlar'ı sona erme ve/veya aykırılık tarihinden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan arı ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade etmesi halinde; belirtilen koşullarda ve sürede iade edilen Cihaz bedeli söz konusu indirim tutarlarına dahil edilmeyecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş Cihazlar kabul edilmeyecek olup; bu Cihazlara ait bedeller işbu madde kapsamında ABONE'ye faturalandırılacaktır.

7. Taahhüt süresi sonunda uygulanacak hizmet bedeli, hizmetin başladığı tarihten itibaren geçen her 1(bir) yıllık süre için hizmet bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılarak belirlenecektir. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. Taahhüt bitiminde İŞNET tarife içeriğinde ve tarifelerde ya da paketlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

8. İşbu Taahhütlü Hizmet Koşulları Ekinde doğacak vergi, resim, harç ve fonlar TARAF'larca eşit olarak karşılanacaktır. Bahse konu toplam tutar İŞNET tarafından ödenecek olup, ödenen tutarın yarısı ABONE'ye faturalandırılacaktır.

ABONE:	İŞNET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
imza: İsim-unvan	imza: İsim-unvan
imza: İsim-unvan	imza: İsim-unvan

**SANAL SANTRAL HİZMET BİLGİ FORMU**

S/N	İSİM	Telefon Numarası	DAHİLİ	MODEL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Yukarıda sayılan ve/veya işbu ek kapsamında verilen bilgiler/kişisel veriler **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye sunulacak **HİZMET**'in ifası çerçevesinde, **HİZMET** sunulması, şifre tahsisi, ilgili kişinin kimliğinin doğrulanması, ilgili kişi ile iletişim kurulması, gerekli tanımla işlemlerinin yapılması amacı ile **İŞNET** tarafından işlenecektir.

**ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ**'de belirtilen hizmetlerin sunulabilmesi için **İŞNET** ile paylaşacağı bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak elde edilmiş olduğunu, **İŞNET**'e aktarılması ve **İŞNET** tarafından işlenmesi konusunda gerekli izinlerin alındığını, Kanun'un gerekli gördüğü hallerde ilgililerden açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını, aktarılan/paylaşılan kişisel verilerin imhasının gerekli olduğu durumlarda **İŞNET**'i derhal bilgilendireceğini, **ABONE**'nin bu husustaki herhangi bir ihmali veya kusurlu davranışı nedeniyle **İŞNET**'in üçüncü bir şahıs ve/veya kurum nezdinde herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai taleple karşı karşıya kalması halinde, **İŞNET**'in tüm zararını tüm ferileriyle birlikte ödeyeceğini taahhüt eder.

ABONE

İmza:

*İsim-unvan*