

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi İçmeler Mahallesi, Piri Reis Caddesi, Türkiye İş Bankası Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, No: 62, Tuzla, İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne 506576 sicil numarası ile kayıtlı İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca “**İŞNET**” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan Abone Bilgi Formu’nda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca “**ABONE**” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ** imzalanmıştır. (bundan sonra “**SÖZLEŞME**” olarak adlandırılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu **SÖZLEŞME**’de ve **SÖZLEŞME**’ye ek olarak düzenlenen **HİZMET EKLERİ**’nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır.

Bu **SÖZLEŞME**’de ve **HİZMET EKLERİ**’nde geçen tanım ve kısaltmalar ise aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

ABONE :İŞNET’in sunduğu **HİZMET**’lerden faydalanmak üzere işbu **SÖZLEŞME**’yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi.

HİZMET EKİ/LERİ: İŞNET Tarafından **ABONE**’lere sunulacak **HİZMET**’in özellikleri ve **TARAFLAR**’ın yükümlülüklerinin tanımlandığı ekler.

HİZMET :**ABONE**’nin talep ettiği ve **HİZMET EKLERİ**’nde şartları belirlenmiş Elektronik Haberleşme Hizmeti/Hizmetleri ile ilgili/gerekli hizmetler.

ABONE BAŞVURU FORMU: **ABONE**’nin **HİZMET**’in ifası, aktivasyonun yapılması, yasal mercilere bildirim ve ilgili mevzuata ve idari kararlara uygun olarak iletmesi gereken bilgiler ile seçilen **HİZMET**’e ilişkin ücret, taahhüt ve diğer tercihlerinin belirtildiği formdur.

TÜRK TELEKOM:Türk Telekomünikasyon A.Ş., altyapı sağlayıcı firma

DİĞER OPERATÖRLER:İŞNET ve **TÜRK TELEKOM** dışında kalan diğer işletmeciler

ALTYAPI SAĞLAYICI: İŞNET’e, **ABONE**’ya sağlanacak **HİZMET** için gereken altyapı ve/veya servisleri sağlayan, **TÜRK TELEKOM** veya **DİĞER OPERATÖRLER** veya diğer tedarikçilerden herhangi biri, çoğul kullanımda bir kısmı veya hepsi

TRAFİK VERİSİ: Elektronik haberleşme şebekesinde haberleşmenin iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veri

KURUM :Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

SABİT TELEFON HİZMETİ (STH): İŞNET tarafından her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak, **ABONE**’ye tahsis edilen numara üzerinden veya başka işletmeci tarafından **ABONE**’ye tahsis edilen ancak numara taşınması sureti ile İŞNET’e geçen numara üzerinden ses trafiğinin kullanıcılara şebeke içi, il içi, iller arası ve/veya uluslararası telefon şebekelerine iletilmesi hizmetinin sunulmasını kapsar.

Numara: Şebeke ve/veya şebeke sonlanma noktasını tanımlayan, söz konusu noktaya ses, veri ve görüntünün yönlendirilmesini sağlayan, kullanıldığı yere göre **ABONE**, işletmeci, elektronik haberleşme şebekesi ve/veya hizmeti ile ilişkilendirilebilen bilgiyi içeren harf, rakamlar dizini veya sembollerdir. İşbu **SÖZLEŞME** kapsamında **ABONE**’ye tahsis edilen veya başka işletmeci tarafından **ABONE**’ye tahsis edilen ancak numara taşınması sureti ile İŞNET’e geçen, **ABONE BAŞVURU FORMU**’nda yer alan, coğrafi ve/veya konumdan bağımsız numara veya numaralardır.

Coğrafi Numara: Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan, 2, 3 ve 4 ile başlayan numaralar

TOPTAN HAT KİRALAMA (THK): **TÜRK TELEKOM** tarafından İŞNET’e, **ABONE**’ye sunulmak üzere, taşıyıcı ön seçimi(A tipi Ses Hizmetleri) kapsamında **TÜRK TELEKOM** santrali üzerinden PSTN, ISDN BA / PA erişim hizmeti sunulması

İnternet : Çeşitli altyapı (Bakır, Fiber, R/L v.s.) erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara verilebildiği servistir.

Data Devresi: Veri trafiğinin geçmesi için ALTYAPI SAĞLAYICI üzerinden sağlanan hat.

ADSL Hizmeti:“Asymmetric Digital Subscriber Line” sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ADSL, mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen bir erişim teknolojisidir.

VDSL: Very High Data Rate DSL sözcüklerinin baş harflerinden oluşan VDSL, bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen kısa mesafede hattın uzunluğuyla ters orantılı olarak yüksek hız data transferi sağlayan bir erişim teknolojisidir. 300 metreye kadar olan yerlerde 51-55 Mbps arası hızlara erişme imkanı sağlamaktadır.

YALIN DSL: Naked Digital Subscriber Line sözcüklerinin baş harflerinden oluşan Yalın İnternet servisi (nDSL),bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen, kullanıcıların sabit telefon aboneliği olmadan DSL hizmetlerinden faydalanmasına imkan veren bir erişim teknolojisidir

Veri (Data) (Bilgi): İnternet ortamında erişilebilir olarak server (sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şey.

Güvenli İnternet Hizmeti : KURUM tarafından yayınlanarak yürürlüğe giren, 24.08.2011 tarih ve 2011/DK-14/461 karar numaralı Güvenli İnternet Hizmetine İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında işletmeciler tarafından ABONE'nin talebine bağlı olarak sunulması zorunlu olan, alan adı, IP ve port listesi üzerinden seçilen çocuk ve aile profilinden oluşan filtreleme hizmetidir.

MPLS : Çoklu protokol etiket anahtarlama, MPLS (Multi Protocol Label Switching) ortamında paket yönlendirmesi, etiketlere (Label) göre yapılır. Etiketler, paketler ağa girdiklerinden itibaren atanır ve çıkışta bu etiketler kaldırılır. Etiketler paket başına eklenir.

MPLS VPN: Son kullanıcı uygulamalarına ya da şifrelemeye gereksinim duymadan, **İŞNET**'in ağlar boyunca tüneller yaratabilmelerine imkan tanıyan özel sanal ağlardır.

MPLS VPN HİZMETİ: ABONE'nin iki ya da daha çok noktası arasında gerçekleştirdiği veri akışını, güvenli ve **ABONE**'nin özel ağ ihtiyaçlarına yanıt veren bir yapıda sağlamak amacı ile tasarlanmış olan **İŞNET** omurgası üzerindeki, IP ile internete çıkarılmadan kapalı network üzerinden erişim sağlamak suretiyle iletişim sağlayan hizmettir.

Ethernet: Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.

PSTN: Public Switched Telephone Network, TÜRK TELEKOM tarafından işletilen belirli noktalar arasında elektronik haberleşmeyi sağlayan transmisyon altyapısı ve anahtarlama ekipmanları da dahil olan genel aktarmalı telefon şebekesi

ISDN BA/PA: Integrated Services Digital Network, TÜRK TELEKOM tarafından mevcut analog telefon şebekesinin sayısal alternatifini sunulan ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı bütünleştirilmiş sayısal ağ hizmetleri

G.SHDSL: Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.

Leased Line: TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edilen iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servistir.

Metro Ethernet: Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, upload ve download hızları eşit, fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.

Dark Fiber: Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, **İŞNET** harici bir işletmeci omurgasına ya da aktif cihaza girmeden tümüyle **ABONE**'ye özel tahsis edilmiş fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.

Radyolink (R/L): İstasyonlar arasında ya da stüdyo ile verici istasyon arasında kablo bağlantısı olmaksızın, yüksek frekanslı radyo dalgalarıyla bağlantı kurmayı sağlayan sistemdir.

IP: İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizidir.

Router: Yönlendirici

Port: Bağlantı Noktası

VRF: Virtual Routing and Forwarding, networkte birbirinden bağımsız ve izole routing tablolarının oluşturulabilmesine olanak sağlayan teknoloji.

3. KONU

İşbu Sözleşme **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı **HİZMET/LER** ile ilgili olarak **TARAFLARIN** hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

SÖZLEŞME ve **HİZMET EKİ**'nin konusu **HİZMET**'ler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Kurum Tarafından belirlenen **HİZMET** kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu **SÖZLEŞME** kapsamında **ABONE**'ye sunulacak **HİZMET**'ler her bir **HİZMET EKİ** ile ayrı ayrı düzenlenmekte olup **ABONE**, her bir **HİZMET** için ayrı ayrı düzenlenecek olan **HİZMET EKİ**'nin, **ABONE BAŞVURU FORMU**'nun işbu **SÖZLEŞME**'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe gireceğini bilir ve kabul eder.

4.2 **İŞNET**, **ABONE**'nin talep ettiği **HİZMET EKİ**'nde düzenlenen **HİZMET**'i **ABONE**'ye sunacak olup, karşılığında **ABONE BAŞVURU FORMU**'nda, hüküm bulunmaması halinde **HİZMET EKİ**'nde belirlenen tarifeye göre ücretlendirme yapacaktır. **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nin belirlediği tarife ve arabağlantı ücretlerinde yapılacak değişiklikler **ABONE**'ye yansıtılacaktır.

4.3 **ABONE**, **HİZMET** sunumuna ilişkin olarak kullandığı Abone Kodu ve Abone Şifresinin güvenli şekilde korunmasından bizzat sorumludur. **ABONE**, şifrenin kaybedilmesi ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi vb. durumlarda yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu bilir ve kabul eder.

4.4 **ABONE**, İşbu **SÖZLEŞME** kapsamında alacağı hizmetlerde **İŞNET**'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan **ABONE** sorumludur.

4.5 **HİZMET** sunumu için ihtiyaç duyulan ve **ABONE**'nin sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı **HİZMET**'in sağlanamamasından **İŞNET** sorumlu değildir. **SÖZLEŞME** süresi içinde **İŞNET**'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda **ABONE**'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen **ABONE**, **İŞNET**'e, **SÖZLEŞME**'nin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu **SÖZLEŞME**'yi sona erdirebilir. **ABONE**'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir. **İŞNET**, bu halde fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında ara bir fatura düzenleyerek talep edebilecektir.

4.6 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** ve eklerinde tanımlanan **HİZMET**'ten yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, **HİZMET**'i kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını beyan ve kabul eder. **ABONE**, **HİZMET** ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde **İŞNET**'in kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. **ABONE**'nin, üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde **İŞNET**'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde **İŞNET**, **ABONE**'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın

tespiti durumunda İŞNET'in HİZMET'leri durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle ABONE hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.7 İŞNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan İŞNET hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için HİZMET EKİ'nde aksi belirtilmemiş ise, firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin yükümlülüğündedir. ABONE, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak HİZMET fatura bedelini İŞNET'e hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında almakta olduğu HİZMET'ten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa İŞNET'i derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir. ABONE, internette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için www.isnet.net.tr adresinden bilgi edinebilir.

4.8 ABONE, HİZMET'i hileli ve suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını taahhüt etmekte olup HİZMET'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında İŞNET; ABONE'nin menfaatinin korunması amacıyla; ABONE'ye bilgi vererek HİZMET'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin ABONE'den kaynaklandığının tespiti halinde İŞNET SÖZLEŞME'yi derhal feshetme hakkını haizdir.

4.9 ABONE, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İŞNET'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu SÖZLEŞME'de yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. ABONE bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede İŞNET'e bildirmekle yükümlüdür. ABONE değişiklikleri bildirmediği takdirde, işbu SÖZLEŞME'de bildirdiği bilgilere göre yapılan işlemler ve tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.10 ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamındaki HİZMET'in edinimine yönelik gerek hizmetin yürütülebilmesi için gerekli olan gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.11 ABONE, İşbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür.

4.12 ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin ve her bir HİZMET EKİ'nin konusunu oluşturan ürün ve HİZMET'lerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İŞNET, ABONE'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında İŞNET tarafından sağlanan HİZMET'lerin kullanımı ile ilgili olarak İŞNET'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.13 ABONE, İŞNET tarafından işbu SÖZLEŞME kapsamında sağlanan yazılımların her türlü mülkiyet, tasarruf ve telif haklarının İŞNET'e ait olduğunu, bu yazılımları işbu SÖZLEŞME'de belirtilen kullanım amacı dışında kullanmayacağını, hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

4.14 ABONE'ye verilen HİZMET sırasında ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan sorunlarda, ALTYAPI SAĞLAYICI çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, ALTYAPI SAĞLAYICI'nın altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da İŞNET'in kusurlu olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle HİZMET'ler geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.15 ABONE, İŞNET'ten almakta olduğu HİZMET'i SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksi durumda SÖZLEŞME feshedilir.

4.16 ABONE, SÖZLEŞME ve HİZMET EK'lerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞNET'e ait donanım ve teçhizatları İŞNET'e aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ile birlikte TARAF'lar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik Sözleşmelerinin yerine geçer ancak TARAF'ların önceki Abonelik Sözleşme'leri nedeniyle doğmuş olan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.18 İŞNET, SÖZLEŞME konusu HİZMET'lere ilişkin İŞNET'in sağlayacağı hizmet seviyesi işbu HİZMET EKİ ve/veya eklerinde düzenlenecektir.

4.19 İŞNET, işbu SÖZLEŞME kapsamında sadece bu SÖZLEŞME'den doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden sorumludur. İŞNET, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

4.20 İŞNET, KURUM kararlarının ve ilgili mevzuatların öngördüğü ölçüde yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gödürme yetkisine sahiptir.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 İşbu SÖZLEŞME'ye ek olarak imzalanacak olan ABONE BAŞVURU FORMU'nda belirlenen Tarife/ HİZMET bedelleri, aksi belirtilmediği sürece, ABONE'nin fiilen HİZMET almaya başladığı tarih itibarıyla aylık olarak faturalandırılmaya başlayacaktır. ABONE'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, bağlantı ücreti, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus olmak üzere HİZMET'in verilmeye başlamasını takiben ilk faturada ABONE'ye faturalandırılır.

5.2 İŞNET, tahakkuk ettirdiği faturayı, ABONE tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde gönderecektir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde ABONE, fatura bilgilerini İŞNET'ten öğrenebilir.

5.3 ABONE fatura bedelini faturada belirtilen son ödeme gününe kadar İŞNET'e ödemekle yükümlüdür. ABONE, HİZMET bedelini, ek teknik HİZMET'lere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde ayrıca bir temerrüt ihbar ve ihtarına hacet olmaksızın temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 İŞNET, ABONE'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen HİZMET'i ABONE'ye bildirimde bulunarak derhal durdurma ve/veya SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını haizdir. Hizmetin durdurulması veya fesih hallerinde, ALTYAPI SAĞLAYICI'ya ödenen açma-kapanma ya da altyapı sağlayıcı maliyetleri ve HİZMET EKİ'nde belirlenen sair bedeller ABONE'ye yansıtılacaktır. İŞNET'in yasalardan ve SÖZLEŞME'den doğan sair hakları saklıdır.

5.5 HİZMET'in başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda, HİZMET bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. ABONE, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

5.6 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İŞNET'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, HİZMET EKİ'nde aksi kararlaştırılmadıkça yasal faiz oranı üzerinden faiz işletilecektir.

5.7 ABONE'den kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa ABONE lokasyonuna gidış için, yerinde müdahale HİZMET bedeli ayrıca faturalanacaktır.

5.8 İŞNET tarife/paket içeriğinde ve tarifelerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki değişiklikleri online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir. İŞNET

tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri **ABONE**'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. **ABONE**, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. Taahhütlü hizmetlerde bu hüküm uygulanmayacaktır.

6. SÜRE

İşbu **SÖZLEŞME** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, işbu **SÖZLEŞME**'de belirtilen şekilde feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. FESİH

7.1 **ABONE, SÖZLEŞME** konusu **HİZMET**'leri **ABONE BAŞVURU FORMU**'nda tercih ettiği süre ve tutar üzerinden almayı taahhüt etmektedir. Taahhüt süresi içerisinde **SÖZLEŞME**'nin feshi halinde **ABONE BAŞVURU FORMU**'nda belirtilen tutarlar **ABONE**'ye yansıtılacaktır.

7.2 **HİZMET**'in **taahhütsüz bedeller üzerinden süre taahhüdü olmaksızın alınması durumunda ABONE**, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, işbu **SÖZLEŞME** ve/veya Sözleşmeye bağlı **HİZMET EKİ**'ni, yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir.

7.3 **ABONE, işbu SÖZLEŞME**'yi ve/veya **HİZMET EKİ**'ni feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde **İŞNET**'e iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla **İŞNET** faks numarasına imzalı olarak göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak veya **KURUM** tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilir.

7.4 Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. **İŞNET**, fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde de fesih işlemini gerçekleştirir. Her bir **HİZMET EKİ**, işbu **SÖZLEŞME**'den bağımsız olarak müstakilen feshedilebilir. **İşbu SÖZLEŞME**'nin fesih edilmesi halinde **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EK**'leri de fesih edilmiş olacaktır.

7.5 **İŞNET**; sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere, **ABONE**'nin işbu **SÖZLEŞME**'den ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması, mevzuat ve yasal zorunluluklar gereği **HİZMET**'in **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKİ**'nde belirlenen şartlarda verilememesi, **İŞNET**'in **HİZMET**'i taahhüt ettiği şartlarda sunmasını engelleyen hallerden en az biri nedeni ile **ABONE**'ye bildirimde bulunmak suretiyle sunulan **HİZMET**'leri durdurabilir, **SÖZLEŞME** fesih edebilir.

7.6 **ABONE**'nin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, konkordato ilan etmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayriaktif firma durumuna girmesi) halinde **İŞNET, SÖZLEŞME**'yi derhal feshedebilir.

7.7 **İşbu SÖZLEŞME** kapsamındaki fesih hallerinde, **ABONE** işbu **SÖZLEŞME** dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.8 **SÖZLEŞME**'nin herhangi bir nedenle feshi halinde **İŞNET**'in işbu **SÖZLEŞME** uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. **İŞNET**'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için **ABONE**'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve **SÖZLEŞME**'nin feshi **ABONE**'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

7.9 **ABONE**'nin **HİZMET**'i taahhütlü olarak alması halinde fesih halinde **ABONE BAŞVURU FORMU** veya **Taahhütlü Hizmet Koşulları**'nda yer alan düzenlemeler öncelikli olarak uygulanacaktır.

8. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; **SÖZLEŞME**'nin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, **TARAF**'larca öngörülmemen ve **TARAF**'ların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen **HİZMET**'te oluşacak aksamalarda **İŞNET** sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince **TARAF**'lardan hiçbirisi diğer **TARAF**'ın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. **İŞNET**'in **ABONE**'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları, Bir plan çerçevesinde yapılması planlanan bakım, kontrol, onarım vb. haller **HİZMET**'in sunumunu aksatacak olması durumunda önceden tüketiciye bildirilecektir.
- ii. **ABONE**'nin kasit veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. **İŞNET** omurgasından kaynaklanmayan, **ALTYAPI SAĞLAYICILAR**'dan ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. **HİZMET**'e ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,
- v. **ABONE** sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde **İŞNET**'in bilgi ve onayı dışında, **ABONE** veya üçüncü kişiler Tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra **SÖZLEŞME**'nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 90 (doksan) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, **ABONE**, **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkını haizdir.

9. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TARAF'lar, işbu **SÖZLEŞME**'nin ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek **SÖZLEŞME** yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir. **TARAF**'lardan hiçbiri diğer **TARAF**'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markalarını, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

İŞNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, işbu **SÖZLEŞME**'nin ifası amacı ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. **ABONE**, **SÖZLEŞME** kapsamında iletebileceği kişisel verilere ilişkin olarak, **İŞNET**'in kişisel verilerin toplanması esnasında ilgili kişileri Kanun kapsamında bilgilendirdiğini beyan ve taahhüt eder. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, <https://www.isnet.net.tr> internet sayfasında yer alan İşNet Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme Metni'ni inceleyerek; **İŞNET** tarafından işlenebilecek kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılabilirliği, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyduğunu ve sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.

10. DİĞER HÜKÜMLER

10.1 Bu **SÖZLEŞME**'nin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

10.2 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME**'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını doğrudan, dolaylı veya tamamen veya kısmen, **İŞNET**'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

10.3 İşbu **SÖZLEŞME** ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu **SÖZLEŞME**'deki ve ilgili **HİZMET EKİ**'nde ve formlarda yer alan hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

10.4 **ABONE** sunulan **HİZMET**'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle **İŞNET** Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

10.5 İşbu **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKLERİ** için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar **İŞNET** tarafından ödenecek olup, ödenen tutar **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

EK-A MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

1. **ABONE, HİZMET'e** ilişkin karşılaşılabilecek sorunlar için Ağ İzleme Operasyon Merkezine ve mesai saatleri içerisinde Müşteri Hizmetlerine ulaşabilir. **ABONE**, 7 gün 24 saat Network Operasyon Merkezini arayarak kayıt açtırabilir. **İŞNET**, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca **İŞNET**, iyi niyet çerçevesinde **ABONE** tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır. Müşteri Hizmetleri için mesai saatleri hafta içi 8:00-17:00, Cumartesi 8:00-17:00'dir.

İŞNET YARDIM MASASI	MÜŞTERİ HİZMETLERİ	
	E-posta Adresi	musteri.hizmetleri@is.net.tr
	Telefon	0 850 290 0 290
	Fax	0 212 355 22 88
	AĞ İZLEME OPERASYON	
	E-posta Adresi	agizleme@is.net.tr
	Telefon	0 850 290 22 77

2. **İŞNET** hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için **ABONE'nin** bir an önce Müşteri Hizmetlerini araması ve **ABONE** kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Müşteri Hizmetlerine bildirilmediği takdirde **İŞNET** çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

3. **ABONE'nin** müşterilerine karşı **İŞNET'in** hiçbir sorumluluğu yoktur. **ABONE'nin** müşterileri veya **ABONE'nin** son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları **İŞNET** Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.

4. **İŞNET**, **ABONE'nin** kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

5. **İŞNET**, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

EK-B DONANIM

a. **İŞNET**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamında **ABONE'ye**, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. **İŞNET**, **SÖZLEŞME** kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda **ABONE'ye** tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. **İŞNET** tarafından verilecek ve **ABONE** lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülükler uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. **Ancak garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İŞNET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyai hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞ NET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

b. İşbu **SÖZLEŞME** ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin **İŞNET'e** ait olduğu durumlarda, sona erme tarihinden ve/veya **HİZMET** bitiminden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm

tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade İŞNET'e iade edilecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş donanımlar kabul edilmeyecek olup; bu donanımlara ait bedeller ABONE'ye faturalandırılacaktır.

Ek -1 SABİT TELEFON HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET'in ABONE'ye ABONE BAŞVURU FORMU'nda belirtilen süre, paket, ücret ve diğer tercihler üzerinden sağlayacağı SABİT TELEFON HİZMETİ (STH)'ne ilişkin şekil ve şartlar ile TARAF'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. ABONE'nin tercihine göre bu HİZMET; TOPTAN HAT KİRALAMA (THK) yöntemiyle PSTN, ISDN BA / PA altyapısı üzerinden sağlanabilir.

1 İŞNET, İşbu HİZMET EKİ ile talep edilen ABONE BAŞVURU FORMU'nda yer alan numaralar ve tarife bilgileri üzerinden SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) sunacak olup, ABONE, seçmiş olduğu SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) TARİFESİ'nde yer alan ücretlere göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir. ABONE'ye hizmet sunulabilmesi için ABONE'nin, STH almak için ihtiyaç duyulan telefon, sistem altyapısına sahip olması gereklidir.

2 THK hizmeti kapsamında; işbu Sözleşme ile ABONE, Türk Telekom'dan almakta olduğu Sabit Telefon Hizmetlerini mali hakları saklı kalmak sureti ile fesih ederek, Türk Telekom'un İŞNET'e sağladığı Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında Türk Telekom'un ABONE'ye tahsis ettiği telefon numarası üzerinden İŞNET'ten alacaktır. ABONE, THK kapsamında Sabit Telefon Hizmet başvurusunu İŞNET'e yapacak olup başvuru için gerekli her türlü form, bilgi ve belgeyi İŞNET'e teslim etmekle yükümlüdür. THK kapsamında ABONE'ye sunulan Sabit Telefon Hizmetlerinin ücretlendirilmesi ve ücretlendirmeye ilişkin faturalandırma, fatura dağıtım ve tahsilat süreçleri İŞNET tarafından gerçekleştirilecektir.

3 ABONE, işbu HİZMET EKİ kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

4 ABONE, STH bağlantısı için İŞNET dışında bir işletmeciden altyapı hizmeti alması durumunda bu bağlantı ile ilgili olarak ortaya çıkacak arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan İŞNET'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin İŞNET'ten herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

5 THK kapsamında, İŞNET, hizmet kapsamındaki telefon numaralarının TÜRK TELEKOM tarafından yönlendirmesinden sonra, TÜRK TELEKOM santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmadıkça ve ABONE donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece ABONE'nin STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar. Bina içi kablolama ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur.

6 ABONE HİZMET'e ilişkin her türlü arıza ve sorununu, bakım taleplerini, nakil ve iptal taleplerini İŞNET'e bildirecektir. Nakil ve iptal taleplerinin yazılı olarak yapılması zorunlu olup aksi durumda talepler dikkate alınmayacaktır.

7 THK HİZMETİNDE; ABONE, STH kapsamında hizmet verilecek telefon numaralarını TÜRK TELEKOM tarafından İŞNET'e yönlendirmek üzere ABONE BAŞVURU FORMU ile İŞNET'e bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde telefon numaralarının artırılması durumunda ilgili form tekrar doldurularak İŞNET'e bildirilecektir. Aksi takdirde oluşan aksaklıklardan ve bildirilen numaraların hatalı, eksik veya yanlış olmasından İŞNET sorumlu değildir. Hizmetin başlaması için TÜRK TELEKOM; İŞNET aracılığı ile kendisine iletilen belgeler kapsamında ABONE'nin çağrılarını İŞNET'e yönlendirmekle yükümlüdür. Yönlendirmenin SÖZLEŞME ve HİZMET EKİ imzalandıktan sonra herhangi bir neden ile gerçekleştirilememesi halinde ABONE hizmetin

alınmadığını fark etmesini takiben bu durumu hizmet alınamayan hatta ilişkin bilgiler ile birlikte İŞNET'e 5 (beş) işgünü içinde yazılı olarak bildirerek yönlendirmelerin yapılmasını sağlayacaktır. Aksi durumda ABONE, alınamayan hizmete ilişkin olarak İŞNET'ten herhangi bir talepte bulunma hakkına sahip olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

8 **THK HİZMETİNDE; ABONE, İŞNET'ten alacağı STH için Türk Telekom'dan tahsis edilen telefon hattı (hatları) için Türk Telekom'un keseceği aylık sabit ücret faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. ABONE bu hattı (hatları) kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın (hatların) iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın (hatların) tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.**

9 **ABONE, STH bağlantısı yapıldığında sistemlerindeki devre sayısını İŞNET'e bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında İŞNET haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan ABONE sorumludur.**

10 **ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında ses hizmeti sunmak üzere tahsis edilen numaranın SÖZLEŞME'de ve/veya HİZMET EKİ'nde belirtilen adreste ya da ABONE'nin yazılı olarak bildireceği adreste kullanılacağını, acil aramalarda ve gerekli durumlarda resmi kurumlardan gelen taleplerde bu adresin bildirileceğini bilir, kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Kurum tarafından Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde İŞNET 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirme hakkını haizdir.**

11 **ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında HİZMET sunmak üzere tahsis edilen numaranın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, İŞNET tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık sabit numara bedelinin tahsil edilmesine engel değildir.**

12 **ABONE, adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. Aksi takdirde tüm sorumluluk ABONE'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde İŞNET sözleşmeyi derhal feshedecektir.**

13 **Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nın yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak İŞNET'in herhangi bir etkisi ve sorumluluğu olmayacağından, ABONE'nin her ne nam altında olursa olsun İŞNET'ten herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.**

14 **ABONE'nin İŞNET'e noktadan noktaya data bağlantısı var ise, ABONE'nin talebi üzerine ve devrenin uygunluk durumuna göre; İŞNET mevcut data devreyi kontrol ederek QoS (Quality of Services) testleri yapabilir. İŞNET tarafından uygun cihazların kullanılması ya da mevcut sistemlerin güncellenmesi ABONE'ye teklif edilir. Devre kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir.**

15 **İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından devrenin tahsis edilmesi, ALTYAPI SAĞLAYICI santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmaması ve ABONE donanımlarının eksiksiz olarak hazır olması koşuluyla, ABONE donanım, devre ve sait tüm sistemlerinin hazır ve eksiksiz çalışır durumda olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde ABONE'nin HİZMET bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.**

16 **İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI veya 3. Kişilerden kaynaklanan kesintilerden sorumlu değildir. HİZMET sunulurken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, İŞNET, aşağıdaki tabloda belirtilen sürelerde sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır. İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan arızalara müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. İŞNET, kendinden kaynaklanan arızalara usulüne uygun bildirildiği andan itibaren mesai saatleri içinde dört saat içinde müdahale edecektir.**

17 THK HİZMETİNDE; ABONE, İŞNET ile yapılan STH bağlantısı sırasında abonenin kendi adına olan devre ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM'a ait iletişim devrelerindeki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan İŞNET'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin İŞNET'ten herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. ABONE, STH bağlantısı yapıldığında sistemlerdeki devre sayısını İŞNET'e bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında İŞNET haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan ABONE sorumludur.

18 THK HİZMETİNDE; ABONE, ankastre çıkışından trafiğin İŞNET'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan TÜRK TELEKOM'un sorumlu olduğunu, İŞNET'in bu nedenle ortaya çıkan aksaklıklardan sorumlu olmadığını kabul eder. ABONE, İŞNET ile yapılan STH bağlantısı sırasında TÜRK TELEKOM'a ait iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklar ile hizmet için kullanılan donanımdan kaynaklanan sorunlardan İŞNET'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin İŞNET'ten herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

Ek- 2 İnternet Erişim ve MPLS Hizmet Eki

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET'in ABONE'ye sağlayacağı İnternet erişim ve MPLS VPN hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile İŞNET'ten alınacak hizmetleri düzenlemektedir.

1. HİZMETİNİN KAPSAMI

İşbu HİZMET EKİ kapsamında İŞNET tarafından ABONE'ye verilecek HİZMET'in kapsamı aşağıda sıralanmıştır;

- ▶ HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye Noktadan Noktaya Bağlantı (Kiralık Devre, G.SHDSL, Metro Ethernet, ADSL, VDSL vb.) ya da Veri Akış Erişimi yöntemi ile (G.SHDSL, ADSL, VDSL vb.) veya Public Paket Şebeke Erişimi (Frame-Relay/ATM) Erişim Yöntemleri üzerinden hizmet sunulacaktır.
- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı bağlantı tipine göre lokasyonlar arası (site-to-site) ihtiyaç analizi ve tasarım yapılacaktır.
- ▶ Özel (private) IP kullanıldığı durumlarda ABONE'nin Özel IP adresleri herhangi bir değişikliğe gereksinim olmadan, ABONE için özel olarak belirlenmiş VRF kullanılarak İŞNET omurgası üzerinden yönlendirilecektir.
- ▶ İŞNET erişim noktasında ortak kullanımlı Özel Bağlantı Portu Tahsisi ve MPLS VPN tesisi için gerekli yönlendirme yapılandırmaları yapılacaktır.
- ▶ Gerekli durumlarda ABONE'nin yönlendiricileri(router) ile İŞNET erişim yönlendiricileri(router) arasında routing protokolü yapılandırılması ve çalıştırılması sağlanacaktır.

2. ÖZEL HÜKÜMLER

2.1 İŞNET, ADSL/VDSL/FİBER sistemleri üzerinden verdiği HİZMET'ten ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET'in karşılığı olarak ABONE BAŞVURU FORMU'nda belirtilen İŞNET tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

2.2 HİZMET'ten yararlanmak için basit anlamda IP yönlendirme yapabilen donanımlar kullanılır. Bu donanımlar ABONE'nin uygulama alanına göre değişiklik gösterebilir. ABONE, HİZMET için gereken yönlendirici donanımını İŞNET'ten satın alabilir, kullanım hakkı temin edilebilir ya da İŞNET standartları içinde olmak kaydı ile doğrudan kendisi temin edebilir. HİZMET için gerekli donanımların ABONE tarafından temin edilmesi halinde donanımların ilgili mevzuat uyarınca KURUM tarafından onaylanmış olması zorunludur.

2.3 ABONE, hali hazırda çalışan bir bağlantı üzerinde tesis edilen MPLS VPN hizmeti için gerekli olan analiz çalışmalarına katılacaktır. Çalışma sonucunda çıkan yapılandırma ABONE tarafından yazılı veya e-posta ile onaylandıktan sonra uygulama aşamasına geçilecektir. ABONE kendi yerel şebeke ortamının ve uygulamalarının konfigürasyonunu yapmakla yükümlüdür.

2.4 Yönlendirici donanımın İŞNET'ten temin edildiği durumlarda; HİZMET yapılandırması için gerekli konfigürasyon İŞNET tarafından yapılacaktır. Yönlendirici donanımın İŞNET'ten temin edilmediği hallerde, konfigürasyon İŞNET tarafından yapılmayacak olup, İŞNET'in sorumluluğu bilgi ve teknik yardım sağlama ile sınırlıdır.

2.5 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafında devrenin hazır olması ve ABONE'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir. ABONE'nin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, adreste elektrik olmaması veya kurulum için gerekli makul standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden İŞNET sorumlu değildir.

2.6 ABONE, HİZMET altyapısının ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edildiğini, bu nedenle erişim hızının ALTYAPI SAĞLAYICI'ya bağlı olduğunu bilir ve bu nedenle İŞNET'ten kaynaklanmayan; ABONE'den ve/veya ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan bir nedenle hizmetin aksamasından İŞNET'in sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

2.7 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında ALTYAPI SAĞLAYICI'dan alınacak devreler İŞNET ya da ABONE adına tahsis edilebilir. Hizmet için gereken ALTYAPI SAĞLAYICI devrelerinin İŞNET adına olması durumunda İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kiraladığı devre bedellerini öder ve bu bedelleri ABONE'ye fatura eder. ABONE, İŞNET tarafından düzenlenen fatura bedellerini faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

2.8 Hizmet için gereken ALTYAPI SAĞLAYICI devrelerinin ABONE adına olması durumunda ABONE'nin İŞNET'e hat alımı için vereceği vekaletnameye istinaden İŞNET'in hesabına ilgili başvuru ücretini yatırmasını müteakip İŞNET, ilgili başvuru numarası ile hattın tahsis edilmesine kadar geçen sürede, ALTYAPI SAĞLAYICI'nın muhatabı olarak, ABONE adına hat başvurusu ve takibinde bulunur. Bu hat ABONE'ye ait olup hattın iptaline kadar geçecek süredeki hukuki ve mali sorumluluklar tamamen ABONE'ye aittir. ABONE, İŞNET'ten alacağı hizmet için ALTYAPI SAĞLAYICI'dan tahsis edilen hatların ALTYAPI SAĞLAYICI'ya başvuru ücreti ile ALTYAPI SAĞLAYICI'nın keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul eder. ABONE, bu hattı kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

2.9 ABONE, MPLS VPN hizmetini kullanırken İŞNET tarafından kendisine verilen IP numaralarını ya da özel IP (private IP) numaralarını kullanabilir. MPLS VPN hizmetleri, ABONE'nin kendi özel IP numarasını kullanmasına ve mevcut şekli ile İŞNET omurgası üzerinden yönlendirmesine olanak tanımaktadır.

2.10 ABONE, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablunun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. ABONE bunu sağlamakla yükümlüdür. Elektrik ve diğer kablolamalardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise ABONE zararı karşılamayı taahhüt eder. Donanım, ABONE'ye ait ise İŞNET sorumluluk kabul etmez. Verilecek altyapı özel mülk alanında (Bahçe, Otopark, Çatı gibi) yapılması gereken çalışmalardan ABONE sorumludur. Radyolink (R/L) anten kurulumunda antenin kurulacağı alanların altyapısının hazırlanması ve kurulumu uygun hale getirilmesi ABONE sorumluluğundadır.

2.11 İŞNET HİZMET'in talep edildiği noktada ABONE'nin koşulları sağlaması halinde hizmeti gerçekleştirebilir. İŞNET tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, ABONE'den kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmamasından (ABONE'nin yönetimindeki cihazların arızalanması, adresin kapalı olması, yetersiz ve hatalı bilgi verilmesi, kurulum yapılacak noktanın elektrik tesisatının hazır olmaması, arızalı veya standartlara uygun olmaması) durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Bu nedenden ötürü ABONE, HİZMET'i kullanamamış olsa dahi aylık hizmet bedelinin tamamını ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

2.12 İŞNET, ADSL/VDSL/FİBER İnternet erişim hizmetinde meydana gelen arızaların **ABONE** tarafından **İŞNET'e** bildirilmesi üzerine **ALTYAPI SAĞLAYICI'a** arıza kaydı vererek arızayı takip edecek ve gelişmeleri **ABONE'ye** bildirecektir.

2.13 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI veya 3. Kişilerden kaynaklanan kesintilerden sorumlu değildir. HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, **İŞNET** sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır. **ALTYAPI SAĞLAYICI'dan** temin edilen **HİZMET** kapsamında **ALTYAPI SAĞLAYICI'nın** çözüm süreleri geçerlidir. **İŞNET**, kendinden kaynaklanan arızalara usulüne uygun bildirildiği andan itibaren mesai saatleri içinde en geç dört saat içinde müdahale edecektir.

2.14 HİZMET EKİ'nin konusu hizmetin, **ABONE'nin**, başka bir operatörden aldığı Sabit Telefon Hizmetine bağlı olduğu durumlarda; **ABONE'nin** sabit telefon hizmetinin sona ermesi sonucunda **ADSL/VDSL** internet erişim hizmeti de buna bağlı olarak sonlanır. Bu durumda **İŞNET** sorumlu tutulamaz.

2.15 ABONE, ADSL/VDSL/FİBER hizmetini sadece bağlantı adresinde kullanma hakkına sahiptir. Bağlantı adresi dışında kullanamaz ve/veya başkalarına kullandıramaz.

2.16 ABONE; İnternet'te yapacağı her türlü işlem, dile getirdiği her türlü fikir, ifade ve yazılarından bizzat ve tam sorumlu olduğunu bilir, kabul ve beyan eder. İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında aldığı hizmeti kullanırken Türkiye Cumhuriyeti mevzuatlarına ve **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKİ** hükümlerine aykırı davranmamayı taahhüt eder. **ABONE, İŞNET'ten** almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlâk ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

2.17 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda **ABONE** tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

2.18 İŞNET, HİZMET'in tesisi sırasında **ABONE** tarafında gerçekleştirilecek yapılandırma için **ABONE'nin** teknik personeline gerekli desteği sağlayacaktır. **İŞNET'in** **HİZMET** kapsamında sağlayacağı uzaktan erişim ve destek **İŞNET** tarafından desteklenen yönlendirici marka ve modelleri ile sınırlıdır.

2.19 ABONE, İnternette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için <http://www.isnet.net.tr> web adresinde ana sayfada yer alan "İnternette Güvenlik" başlığından bilgi edinebilir.

2.20 ABONE uygulanacak tarifenin içeriği hakkında güncel ve ayrıntılı bilgilere "<http://adsl.isnet.net.tr>" adresinden her zaman ulaşabilecektir.

2.21 ABONE, "<https://abone.isnet.net.tr>" üzerinden ulaşacağı Online İşlem Merkezi'nden anında ödeme yöntemi ile faturalarını görüntüleyebilir ve ödeme yapabilir.



2.22 ABONE, başvuru formunda belirttiği telefon numarası ve/veya adres haricinde başka bir numaraya, adrese nakil yaptırmak isterse, nakil yapılmak istenen telefon numarası ve/veya adreste bahsi geçen hizmetin temin edilememesi veya talebin karşılanamamasından **İŞNET'i** sorumlu tutmayacaktır. **Böyle bir durumda HİZMET EKİ feshedilmiş sayılacaktır. Nakil hizmetinin sağlanması halinde oluşacak tüm masrafları ABONE karşılamayı kabul ve taahhüt eder.**

2.23 ABONE, seçmiş olduğu tarife paketini belirlenen faturalandırma süresi içerisinde değiştirmek istemesi halinde, değişiklik en geç bir sonraki faturalandırma döneminde uygulamaya konur. **ABONE, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan** kaynaklanan nedenlerle gecikmelerde **İŞNET'in** hiçbir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder.

2.24 ABONE, HİZMET'i 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanunu'nun 8. maddesi uyarınca sayılan suçları teşkil

edecek biçimde içerik üretmeyeceğini ve uygulamadaki BTK mevzuatı ve düzenlemeleri başta olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası kanun, tüzük ve yönetmeliklere aykırı şekilde kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

İşbu **SÖZLEŞME TARAF**'lar arasında 10 madde ve Ek-A, Ek-B, Ek-1 ve Ek-2 şeklinde aşağıdaki eklerden ibaret olarak/...../..... tarihinde, 'da/de bir kopyası **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

Abone İmza Alanı <i>İsim-unvan:</i> <i>İmza/Kaşe:</i>	İmza / Kaşe İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş  
--	--

HABERLEŞME İZİNİ/ ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ

ABONE, kendisine ait iletişim bilgileri kullanılarak **İŞNET** tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin verdiğini beyan eder. **ABONE** pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasını izin vermek istemediği takdirde **İŞNET**'e talebini iletebilir. Yasal zorunluluklar gereğince veya değişiklik ve bakım hizmetlerine ilişkin gönderilen mail, SMS ve aramalar için haberleşme yapılması bu izin kapsamı dışındadır.

Haberleşme/Elektronik Ticari İleti İzninin Reddedilmesi	Ret kutucuğu
İletişim bilgileriniz kullanılarak İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret Ve İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.	<i>İsim-unvan</i> <i>İmza:</i>