

ABONE BİLGİ FORMU ¹	
Abone Unvanı / Adı Soyadı	<i>Unvan²</i>
	<i>Ad</i> <i>Soyad</i>
Kullanıcı³	
Şirket Yetkilisi⁴	
T.C. Kimlik No⁵	
Vergi Numarası/Dairesi	
Anne Adı	Baba Adı
Doğum Tarihi	Kimlik tipi⁶
Kimlik Seri No	Kimlik Aidiyeti <input type="checkbox"/> Bireysel <input type="checkbox"/> Şirket Yetkilisi
Mersis Numarası	
Pasaport No	Ülke Pasaport Seri No
Pasaport Bilgi Teyit No/ Yabancı Kimlik No⁷	Ülkeye Giriş Tarihi
Adres⁸	İl İlçe
	Mahalle/Köy/Mezra/Mevki Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan(CSBM)
	Dış Kapı No İç Kapı No
	Adres No Posta Kodu
Telefon	GSM⁹
E-Posta Adresi	Faks
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	Web Sitesi
Tesis Adresi¹⁰	İlçe İl
	Mahalle/Köy/Mezra/Mevki Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan(CSBM)
	Dış Kapı No İç Kapı No
	Adres No Posta Kodu
Aktivasyon Yapan Kişi Bilgisi:	

¹ Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSD/314 numaralı Kurul Kararı gereğince işbu formda istenen bilgilerin doğru ve güncel olarak doldurulması, hizmetin başlaması ve devamı için doğru ve güncel tutulması zorunludur.

² GİB/MERSİS doğrulaması ile gelen unvan yazılmalıdır.

³ Kurumsal aboneler için kullanıcının tespit edilemediği hallerde Şirket Yetkilisi alanı doldurulmalıdır.

⁴ İmza sirkülerinde yer alan bir Şirket Yetkilisi olmalıdır.

⁵ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde yetkilinin ya da kullanıcının TCKN bilgisinin doğrulanması gerekli olup doğrulanamaması halinde hizmet başlatılmayacaktır. Hizmetin devamı sırasında 3 ayda bir doğrulama teyidi alınacak, doğrulanamayan TCKN için hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

⁶ Abonelik için beyan edilen kimlik belgesinin türünü ifade eder. (Çipli Kimlik Kartı, Nüfus Cüzdanı, Yabancı Kimlik Kartı vs.)

⁷ Yabancı uyruklu kişiler için İŞNET tarafından Pasaport Bilgi Teyit servisinden alınacak geçici numara ile hizmet açılabilir. Yurda giriş tarihinden itibaren 90 gün içinde 99'lu yabancı kimlik numarası(YKN) ile güncellenecektir. Teyit alınamayan hallerde hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

⁸ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının, kullanıcının tespit edilemediği hallerde ise kurum/şirket adresinin bildirilmesi gereklidir. Bu adres alanı tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

⁹ SMS bilgilendirmelerinde kullanılacaktır.

¹⁰ Birden fazla olması halinde ayrı bir dokümanda belirtilecektir. Boş olduğu durumlarda Adres alanı kabul edilecektir.

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi İçmeler Mahallesi, Piri Reis Caddesi, Türkiye İş Bankası Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, No: 62, Tuzla, İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne 506576 sicil numarası ile kayıtlı İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca “**İŞNET**” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan Abone Bilgi Formu’nda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca “**ABONE**” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ** imzalanmıştır. (bundan sonra “**SÖZLEŞME**” olarak adlandırılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu **SÖZLEŞME**’de ve **SÖZLEŞME**’ye ek olarak düzenlenen **HİZMET EKLERİ**’nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır.

Bu **SÖZLEŞME**’de ve **HİZMET EKLERİ**’nde geçen tanım ve kısaltmalar ise aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

ABONE	İŞNET ’in sunduğu HİZMET ’lerden faydalanmak üzere işbu SÖZLEŞME ’yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi
HİZMET EKİ/LERİ	İŞNET Tarafından ABONE ’lerine sunulacak HİZMET ’in özellikleri ve TARAFLAR ’ın yükümlülüklerinin tanımlandığı ekler
HİZMET	ABONE ’nin talep ettiği ve HİZMET EKLERİ ’nde şartları belirlenmiş Elektronik Haberleşme Hizmeti/Hizmetleri
TÜRK TELEKOM	Türk Telekomünikasyon A.Ş., altyapı sağlayıcı firma
DİĞER OPERATÖRLER	İŞNET ve TÜRK TELEKOM dışında kalan diğer işletmeciler
ALTYAPI SAĞLAYICI	İŞNET ’e, ABONE ’ya sağlanacak HİZMET için gereken altyapı ve/veya servisleri sağlayan, TÜRK TELEKOM veya DİĞER OPERATÖRLER veya diğer tedarikçilerden herhangi biri, çoğul kullanımda bir kısmı veya hepsi
TRAFİK VERİSİ	Elektronik haberleşme şebekesinde haberleşmenin iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veri
KURUM	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

3. KONU

İşbu Sözleşme **İŞNET**’in **ABONE**’ye sağlayacağı **HİZMET** ile ilgili olarak **TARAFLAR**ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

SÖZLEŞME ve **HİZMET EKİ**’nin konusu **HİZMET**’ler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Kurum Tarafından belirlenen **HİZMET** kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu **SÖZLEŞME** tek başına herhangi bir **HİZMET**’in sunumu için yeterli olmayıp, **ABONE**’nin talep ettiği **HİZMET**’e ilişkin **HİZMET EKİ** yürürlüğe girinceye kadar **İŞNET**, herhangi bir **HİZMET**’in ifası ile yükümlü olmayacaktır. **HİZMET** sunumuna başlanması için **ABONE**, talep ettiği **HİZMET**’e ilişkin **HİZMET EKİ**’ni imzalamalıdır. Bu kapsamda **ABONE**, her bir **HİZMET** için ayrı ayrı düzenlenecek olan **HİZMET EKİ**’nin işbu

SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe gireceğini bilir ve kabul eder.

4.2 **İŞNET**, **ABONE**'nin talep ettiği **HİZMET**'i **ABONE**'ye sunacak olup, karşılığında **HİZMET EKI**'nde belirlenen tarifeye göre ücretlendirme yapacaktır. **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nin belirlediği tarife ve arabağlantı ücretlerinde yapılacak değişiklikler **ABONE**'ye yansıtılacaktır.

4.3 **ABONE**, **HİZMET** sunumuna ilişkin olarak kullandığı Abone Kodu ve Abone Şifresinin güvenli şekilde korunmasından bizzat sorumludur. **ABONE**, şifrenin kaybedilmesi ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi vb. durumlarda yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu bilir ve kabul eder.

4.4 **HİZMET** sunumu için ihtiyaç duyulan ve **ABONE**'nin sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı **HİZMET**'in sağlanamamasından **İŞNET** sorumlu değildir. **SÖZLEŞME** süresi içinde **İŞNET**'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda **ABONE**'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen **ABONE**, **İŞNET**'e, **SÖZLEŞME**'nin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu **SÖZLEŞME**'yi sona erdirebilir. **ABONE**'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

4.5 **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** ve eklerinde tanımlanan **HİZMET**'ten yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, **HİZMET**'i kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını beyan ve kabul eder. **ABONE**, **HİZMET** ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde **İŞNET**'in kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. **ABONE**'nin, üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde **İŞNET**'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde **İŞNET**, **ABONE**'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın tespiti durumunda **İŞNET**'in **HİZMET**'leri durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle **ABONE** hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.6 **İŞNET**'ten kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan **İŞNET** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. **Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE**'nin yükümlülüğündedir. **ABONE**, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak **HİZMET** fatura bedelini **İŞNET**'e hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamında almakta olduğu **HİZMET**'ten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa **İŞNET**'i derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir. **ABONE**, internette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için www.isnet.net.tr adresinden bilgi edinebilir.

4.7 **ABONE**, **HİZMET**'i hileli ve suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını taahhüt etmekte olup **HİZMET**'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunu tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında **İŞNET**; **ABONE**'nin menfaatinin korunması amacıyla; **ABONE**'ye bilgi

vererek **HİZMET**'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin **ABONE**'den kaynaklandığının tespiti halinde **İŞNET SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKLERİ**'ni derhal feshetme hakkını haizdir.

4.8 ABONE, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile **İŞNET**'e iletmiş ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu **SÖZLEŞME**'de yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. **ABONE** bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede **İŞNET**'e bildirmekle yükümlüdür. **ABONE** değişiklikleri bildirmedikçe, işbu **SÖZLEŞME**'de bildirdiği bilgilere göre yapılan işlemler ve tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.9 ABONE, işbu **SÖZLEŞME** kapsamındaki **HİZMET**'in edinimine yönelik gerek hizmetin yürütülebilmesi için gerekli olan gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.10 ABONE, **SÖZLEŞME** ve ilgili **HİZMET EK**'inden doğan ödeme yükümlülüğünü zamanında ifa etmemesi ve/veya eksik ifa etmesi halinde sunulan **HİZMET**'in kısıtlanabileceğini veya durdurulabileceğini, aboneliğinin feshedilebileceğini kabul eder.

4.11 ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'yi ve/veya **HİZMET EKİ**'ni feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde **İŞNET**'e iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla **İŞNET** faks numarasına imzalı olarak göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak veya **KURUM** tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilir. **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET**'in feshedilmesi talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin ulaştığı andan itibaren mevzuatlara uygun olarak yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirilir.

4.12 ABONE'nin **İŞNET**'ten işbu **SÖZLEŞME** kapsamında alınan tüm **HİZMET**'leri için tek fatura düzenlenebilir. Bu durumda faturada her bir **HİZMET** ve bedeli ayrı ayrı belirtilir.

4.13 ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'nin ve her bir **HİZMET EKİ**'nin konusunu oluşturan ürün ve **HİZMET**'lerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **İŞNET**, **ABONE**'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz. **ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamında **İŞNET** tarafından sağlanan **HİZMET**'lerin kullanımı ile ilgili olarak **İŞNET**'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle **İŞNET**'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.14 ABONE, **İŞNET** tarafından işbu **SÖZLEŞME** kapsamında sağlanan yazılımların her türlü mülkiyet, tasarruf ve telif haklarının **İŞNET**'e ait olduğunu, bu yazılımları işbu **SÖZLEŞME**'de belirtilen kullanım amacı dışında kullanmayacağını, hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

4.15 ABONE'ye verilen **HİZMET** sırasında **ALTYAPI SAĞLAYICI**'dan kaynaklanan sorunlarda, **ALTYAPI SAĞLAYICI** çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nın altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da **İŞNET**'in kusurlu

olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle **HİZMET**'ler geçici olarak ya da tamamen durabilir. **İŞNET** bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.16 ABONE, İŞNET'ten almakta olduğu HİZMET'i SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksi durumda SÖZLEŞME feshedilir.

4.17 ABONE, SÖZLEŞME ve HİZMET EK'lerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞNET'e ait donanım ve teçhizatları İŞNET'e aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18 İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ile birlikte TARAF'lar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik Sözleşmelerinin yerine geçer ancak TARAF'ların önceki Abonelik Sözleşme'leri nedeniyle doğmuş olan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.19 İŞNET, SÖZLEŞME konusu HİZMET'lere ilişkin İŞNET'in sağlayacağı hizmet kalitesi seviyesi işbu HİZMET EKİ ve/veya eklerinde düzenlenecektir. Hüküm bulunmayan hallerde İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICILAR veya 3. Kişilerden kaynaklanan kesintiler hariç yıllık %99.6 (up time) sistem sürekliliğini taahhüt eder. İŞNET tarafından işbu hizmet kalitesi seviyesinin sağlanmadığı hallerde bu durumun İŞNET'in kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; İŞNET, kusuru ile hizmet kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu ilgili devreye ilişkin (devre olmadığı hallerde ilgili HİZMET'e ilişkin) aylık HİZMET bedellerinin %5'ini ABONE'ye ödeyecektir.

4.20 İŞNET, işbu SÖZLEŞME kapsamında sadece bu SÖZLEŞME'den doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden sorumludur. İŞNET, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

4.21 İŞNET, KURUM kararlarının ve ilgili mevzuatların öngördüğü ölçüde yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 İşbu SÖZLEŞME'ye ek olarak imzalanacak olan HİZMET EKİ'nde belirlenen tarife kapsamında hesaplanan HİZMET bedelleri, HİZMET EKİ'nde aksi belirtilmediği sürece, ABONE'nin fiilen HİZMET almaya başladığı tarih itibarıyla aylık olarak faturalandırılmaya başlayacaktır. ABONE'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, bağlantı ücreti, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus olmak üzere HİZMET'in verilmeye başlamasını takiben ilk faturada ABONE'ye faturalandırılır.

5.2 İŞNET, tahakkuk ettirdiği faturayı, ABONE tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde gönderecektir. Ancak ABONE Tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İŞNET sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Fatura eline ulaşmadığı takdirde ABONE, fatura bilgilerini İŞNET'ten öğrenebilir.

5.3 **ABONE** fatura bedelini faturada belirtilen son ödeme gününe kadar **İŞNET**'e ödemekle yükümlüdür. **ABONE**, **HİZMET** bedelini, ek teknik **HİZMET**'lere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde ayrıca bir temerrüt ihbar ve ihtarına hacet olmaksızın temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 **İŞNET**, **ABONE**'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen **HİZMET**'i **ABONE**'ye bildirimde bulunarak derhal durdurma ve/veya **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkını haizdir. Hizmetin durdurulması veya fesih hallerinde, **ALTYAPI SAĞLAYICI**'ya ödenen açma-kapanma ya da altyapı sağlayıcı maliyetleri ve Hizmet Ek'lerinde belirlenen sair bedeller **ABONE**'ye yansıtılacaktır. Aboneliğin feshi veya yasalardan kaynaklanan diğer haller hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde **HİZMET**'in sunumuna devam edilir. **İŞNET**'in yasalardan ve **SÖZLEŞME**'den doğan sair hakları saklıdır.

5.5 **HİZMET**'in başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda, **HİZMET** bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. **ABONE**, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve **İŞNET** Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

5.6 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı **İŞNET**'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. **ABONE**, ödemesinin gecikmesi durumunda, **HİZMET EKI**'nde aksi kararlaştırılmadıkça yasal faiz oranı üzerinden faiz işletilecektir.

5.7 **ABONE**'den kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa **ABONE** lokasyonuna gidiş için, yerinde müdahale **HİZMET** bedeli ayrıca faturalanacaktır.

5.8 **İŞNET** tarife/paket içeriğinde ve tarifelerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. **ABONE** tarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki değişiklikleri online işlem merkezinden ve **İŞNET** Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir. **İŞNET** tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri **ABONE**'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. **ABONE**, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkını haizdir.

6. SÜRE

İşbu **SÖZLEŞME** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, işbu **SÖZLEŞME**'de belirtilen şekilde feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. FESİH

7.1 **ABONE**, **HİZMET EKI**'nde aksi kararlaştırılmadıkça, belirsiz süreli veya bir yıldan fazla süreli olması halinde, işbu **SÖZLEŞME** ve/veya Sözleşmeye bağlı **HİZMET EKI**'ni, yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. **İŞNET**, fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde de fesih işlemi gerçekleştirilir. Her bir **HİZMET EKI**,

İşbu **SÖZLEŞME**'den bağımsız olarak müstakilen feshedilebilir. İşbu **SÖZLEŞME**'nin fesih edilmesi halinde **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EK**'leri de fesih edilmiş olacaktır.

7.2 İŞNET; sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere, **ABONE**'nin işbu **SÖZLEŞME**'den ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması, mevzuat ve yasal zorunluluklar gereği **HİZMET**'in **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKİ**'nde belirlenen şartlarda verilememesi, **İŞNET**'in **HİZMET**'i taahhüt ettiği şartlarda sunmasını engelleyen haller nedeni ile **ABONE**'ye bildirimde bulunmak suretiyle sunulan **HİZMET**'leri durdurabilir, **SÖZLEŞME** fesih edebilir.

7.3 İŞNET, **SÖZLEŞME**'de yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce **ABONE**'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin **ABONE** tarafından kabul edilmemesi halinde **ABONE**, **SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKİ**'ni feshetme hakkını haizdir.

7.4 TARAF'lardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, konkordato ilan edilmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer **TARAF SÖZLEŞME**'yi derhal feshedebilir.

7.5 İşbu **SÖZLEŞME** kapsamındaki fesih hallerinde, **ABONE** işbu **SÖZLEŞME** dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybindan dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.6 SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle feshi halinde **İŞNET**'in işbu **SÖZLEŞME** uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. **İŞNET**'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için **ABONE**'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve **SÖZLEŞME**'nin feshi **ABONE**'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

7.7 ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'nin sona ermesi halinde, **İŞNET**'in **HİZMET EKİ** kapsamında yapmış olduğu yatırım bedellerini karşılamakla yükümlüdür. **HİZMET EKİ**'nde aksi belirtilmediği sürece **HİZMET** kapsamında **ABONE**'ye verilen cihazlar/donanımlar **ABONE** tarafından iade edilir. İade edilmemesi halinde söz konusu cihazların/donanımların rayiç bedeli **ABONE**'ye fatura edilir.

8. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; **SÖZLEŞME**'nin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, **TARAF**'larca öngörülme ve **TARAF**'ların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen **HİZMET**'te oluşacak aksamalarda **İŞNET** sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince **TARAF**'lardan hiçbirisi diğer **TARAF**'ın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

i. **İŞNET**'in **ABONE**'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları, Bir plan çerçevesinde yapılması planlanan bakım, kontrol, onarım vb. haller **HİZMET**'in sunumunu aksatacak olması durumunda önceden tüketiciye bildirilecektir.

ii. **ABONE**'nin kasıt veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

- iii. **İŞNET** omurgasından kaynaklanmayan, **ALTYAPI SAĞLAYICILAR**'dan ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. **HİZMET**'e ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,
- v. **ABONE** sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde **İŞNET**'in bilgi ve onayı dışında, **ABONE** veya üçüncü kişiler Tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra **SÖZLEŞME**'nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 60 (altmış) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, **ABONE**, **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkını haizdir.

9. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TARAF'lar, işbu **SÖZLEŞME**'nin ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek **SÖZLEŞME** yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir.

TARAF'lardan hiçbiri diğer **TARAF**'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

İŞNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, işbu **SÖZLEŞME**'nin ifası amacı ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. **ABONE**, **SÖZLEŞME** kapsamında iletebileceği kişisel verilere ilişkin olarak, **İŞNET**'in kişisel verilerin toplanması esnasında ilgili kişileri Kanun kapsamında bilgilendirdiğini beyan ve taahhüt eder. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, <https://www.isnet.net.tr> internet sayfasında yer alan İşNet Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme Metni'ni inceleyerek; **İŞNET** tarafından işlenebilecek kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılabilirliği, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyduğunu ve sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.

10. HABERLEŞME İZNI

ABONE, kendisine ait iletişim bilgileri kullanılarak **İŞNET** tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin verdiğini beyan eder. **ABONE** pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasını izin vermek istemediği takdirde **İŞNET**'e talebini iletebilir. Yasal zorunluluklar gereğince veya değişiklik ve bakım hizmetlerine ilişkin gönderilen mail, SMS ve aramalar için haberleşme yapılması bu izin kapsamı dışındadır.

Haberleşme İzininin Reddedilmesi	Ret kutucuğu
İletişim bilgileriniz kullanılarak İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret Ve İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.	İmza: İsim-unvan

11. BÜTÜNLÜK

Bu **SÖZLEŞME**'nin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

12. DEVİR

ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını doğrudan, dolaylı veya tamamen veya kısmen, **İŞNET**'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

13. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu **SÖZLEŞME** ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu **SÖZLEŞME**'deki ve ilgili **HİZMET EKİ**'nde yer alan hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

14. UYUŞMAZLIK

ABONE sunulan **HİZMET**'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle **İŞNET** Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. **İŞNET** tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyete konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için uyuşmazlık bedeline göre Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

15. VERGİ RESİM VE HARÇLAR

İşbu **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKLERİ** için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar **TARAF**'larca eşit olarak karşılanacaktır. Bahse konu toplam tutar **İŞNET** tarafından ödenecek olup, ödenen tutarın yarısı **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

İşbu **SÖZLEŞME TARAF**'lar arasında 15 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

EKLER:

EK-1: Müşteri Destek Hizmetleri

EK-1: MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

1. **ABONE, HİZMET'e** ilişkin karşılaşılabilecek sorunlar için Network Operasyon Merkezine ve mesai saatleri içerisinde Müşteri Hizmetlerine ulaşabilir. **ABONE**, 7 gün 24 saat Network Operasyon Merkezini arayarak kayıt açtırabilir. **İŞNET**, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca **İŞNET**, iyi niyet çerçevesinde **ABONE** tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır. Müşteri Hizmetleri için mesai saatleri hafta içi 8:00-17:00, Cumartesi 8:00-17:00'dir.

İŞNET YARDIM MASASI	MÜŞTERİ HİZMETLERİ	musteri.hizmetleri@is.net.tr
	E-posta Adresi	0 850 290 0 290
	Telefon	0 212 355 24 56
	Fax	0 212 355 22 88
	AĞ İZLEME OPERASYON	
	E-posta Adresi	agizleme@is.net.tr
	Telefon	0 850 290 22 77

2. **ABONE** kendisine verilen Yardım Masası/Service Desk kullanıcı adı ve şifresi ile arıza/istek kayıt sistemine giriş yaparak, 7/24 arıza yada istek kaydı açabilir.

3. **İŞNET** hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için **ABONE'nin** bir an önce Müşteri Hizmetlerini araması ve **ABONE** kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Müşteri Hizmetlerine bildirilmediği takdirde **İŞNET** çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

4. **ABONE'nin** müşterilerine karşı **İŞNET'in** hiçbir sorumluluğu yoktur. **ABONE'nin** müşterileri veya **ABONE'nin** son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları **İŞNET** Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.

5. **İŞNET**, **ABONE'nin** kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

6. **İŞNET**, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.