

## İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### İNTERNET ERİŞİM VE MPLS VPN HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin (bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak adlandırılacaktır.) ayrılmaz bir parçası olup, SÖZLEŞME hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin SÖZLEŞME hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu HİZMET EKİ hükümleri geçerli olacaktır.

#### 1. TANIMLAR

İşbu HİZMET EKİ'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları HİZMET EKİ'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu HİZMET EKİ'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu HİZMET EKİ'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

<b>Veri (Data) (Bilgi):</b>	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
<b>İnternet</b>	Çeşitli altyapı (Bakır, Fiber, R/L v.s.) erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara verilebildiği servistir.
<b>MPLS</b>	Çoklu protokol etiket anahtarlandırma, MPLS (Multi Protocol Label Switching) ortamında paket yönlendirmesi, etiketlere (Label) göre yapılır. Etiketler, paketler ağa girdiklerinden itibaren atanır ve çıkışta bu etiketler kaldırılır. Etiketler paket başına eklenir.
<b>MPLS VPN</b>	Son kullanıcı uygulamalarına ya da şifrelemeye gereksinim duymadan, İŞNET'in ağlar boyunca tüneller yaratabilmelerine imkan tanıyan özel sanal ağlardır.
<b>MPLS VPN Hizmeti</b>	ABONE'nin iki ya da daha çok noktası arasında gerçekleştirdiği veri akışını, güvenli ve ABONE'nin özel ağ ihtiyaçlarına yanıt veren bir yapıda sağlamak amacı ile tasarlanmış olan İŞNET omurgası üzerindeki, IP ile internete çıkarılmadan kapalı network üzerinden erişim sağlamak suretiyle iletişim sağlayan hizmet
<b>Devre</b>	Veri trafiğinin geçmesi için ALTYAPI SAĞLAYICI üzerinden sağlanan hat.
<b>Ethernet</b>	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
<b>G.SHDSL</b>	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.
<b>ADSL Hizmeti</b>	Asymmetric Digital Subscriber Line" sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ADSL, mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen bir erişim teknolojisidir.
<b>VDSL</b>	Very high data rate DSL sözcüklerinin baş harflerinden oluşan VDSL, bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen kısa mesafede hattın uzunluğuyla ters orantılı olarak yüksek hız data transferi sağlayan bir erişim teknolojisidir. 300 metreye kadar olan yerlerde 51-55 Mbps arası hızlara erişme imkanı sağlamaktadır.
<b>YALIN DSL</b>	Naked Digital Subscriber Line sözcüklerinin baş harflerinden oluşan Yalın İnternet servisi (nDSL),bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen, kullanıcıların sabit telefon aboneliği olmadan DSL hizmetlerinden faydalanmasına imkan veren bir erişim teknolojisidir

<b>Leased Line/Kiralık Devre</b>	TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan temin edilen iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servistir.
<b>Metro Ethernet</b>	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, upload ve download hızları eşit, fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
<b>Dark Fiber</b>	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, İŞNET harici bir işletmeci omurgasına ya da aktif cihaza girmeden tümüyle ABONE'ye özel tahsis edilmiş fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
<b>IP</b>	İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizinidir.
<b>Router</b>	Yönlendirici
<b>Port</b>	Bağlantı Noktası
<b>VRF</b>	Virtual Routing and Forwarding, networkte birbirinden bağımsız ve izole routing tablolarının oluşturulabilmesine olanak sağlayan teknoloji.
<b>Radyolink ( R/L)</b>	İstasyonlar arasında ya da stüdyo ile verici istasyon arasında kablo bağlantısı olmaksızın, yüksek frekanslı radyo dalgalarıyla bağlantı kurmayı sağlayan sistem
<b>Veri Merkezi Hizmetleri</b>	İŞNET'in Veri Merkezinde ABONE'ye sunulan, her biri ayrı bir HİZMET EKİ kapsamında düzenlenerek akdedilen, sunucu barındırma, sanal sunucu hizmeti, sanal veri merkezi hizmeti ve/veya benzer hizmetlerden en az biri ya da hepsi
<b>Veri Merkezi İnternet Erişimi</b>	ABONE'nin İŞNET'ten aldığı Veri Merkezi Hizmeti için gerekli olan internet erişiminin sağlanması amacı ile HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan internet erişim hizmeti
<b>Veri Merkezi VPN Erişimi</b>	MPLS VPN ABONE'sinin İŞNET'ten aldığı Veri Merkezi Hizmeti için gerekli olan VPN erişiminin sağlanması amacı ile HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan Veri Merkezi VPN bağlantı hizmeti
<b>HİZMET</b>	HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan MPLS VPN, Veri Merkezi VPN, İnternet erişimi ve Veri Merkezi İnternet erişimi hizmeti
<b>GÜVENLİ İNTERNET</b>	Güvenli İnternet Hizmeti talep ediyorsanız aşağıdaki profillerden birini tercih ediniz. ABONE, kendi rızası dahilinde Kurumun belirlediği profillerin içeriğini kabul etmektedir. <input type="checkbox"/> Çocuk Profili <input type="checkbox"/> Aile Profili <input type="checkbox"/> Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum <input type="checkbox"/> Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum <input type="checkbox"/> Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum <input checked="" type="checkbox"/> <b>Güvenli İnternet Hizmeti almak istemiyorum.</b>

## 2. KONU

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET'in ABONE'ye sağlayacağı İnternet Erişim ve MPLS VPN hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile İŞNET'ten alınacak hizmetleri düzenlemektedir.

### 3. HİZMETİNİN KAPSAMI

İşbu HİZMET EKİ kapsamında İŞNET tarafından ABONE'ye verilecek HİZMET'in kapsamı aşağıda sıralanmıştır;

- ▶ HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye Noktadan Noktaya Bağlantı (Leased Line, G.SHDSL, Metro Ethernet, ADSL, VDSL vb.) ya da Veri Akış Erişimi yöntemi ile (G.SHDSL, ADSL, VDSL vb.) Erişim Yöntemleri üzerinden hizmet sunulacaktır.
- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı bağlantı tipine göre lokasyonlar arası (site-to-site) ihtiyaç analizi ve tasarım yapılacaktır.
- ▶ Özel (private) IP kullanıldığı durumlarda ABONE'nin Özel IP adresleri herhangi bir değişikliğe gereksinim olmadan, ABONE için özel olarak belirlenmiş VRF kullanılarak İŞNET omurgası üzerinden yönlendirilecektir.
- ▶ İŞNET erişim noktasında ortak kullanımlı Özel Bağlantı Portu Tahsisi ve MPLS VPN tesisi için gerekli yönlendirme yapılandırılmaları yapılacaktır.
- ▶ Gerekli durumlarda ABONE'nin yönlendiricileri(router) ile İŞNET erişim yönlendiricileri(router) arasında routing protokolü yapılandırılması ve çalıştırılması sağlanacaktır.

### 4. ÖZEL HÜKÜMLER

4.1 ABONE, HİZMET kapsamında EK-1 HİZMET BEDELLERİ ekinde yer alan bedelleri SÖZLEŞME ve HİZMET EKİ'nde belirtilen koşullarda ödemeyi taahhüt eder.

4.2 ABONE, hali hazırda çalışan bir bağlantı üzerinde tesis edilen MPLS VPN hizmeti için gerekli olan analiz çalışmalarına katılacaktır. Çalışma sonucunda çıkan yapılandırma ABONE tarafından yazılı veya e-posta ile onaylandıktan sonra uygulama aşamasına geçilecektir. ABONE kendi yerel şebeke ortamının ve uygulamalarının konfigürasyonunu yapmakla yükümlüdür.

4.3 HİZMET'ten yararlanmak için basit anlamda IP yönlendirme yapabilen donanımlar kullanılır. Bu donanımlar ABONE'nin uygulama alanına göre değişiklik gösterebilir. ABONE MPLS VPN hizmeti için gereken yönlendirici donanımını İŞNET'ten satın alabilir, kullanım hakkı temin edilebilir ya da İŞNET standartları içinde olmak kaydı ile doğrudan kendisi temin edebilir. HİZMET için gerekli donanımların ABONE tarafından temin edilmesi halinde donanımların ilgili mevzuat uyarınca KURUM tarafından onaylanmış olması zorunludur.

4.4 Gereken yönlendirici donanımın İŞNET'ten kullanım hakkı ya da satın alma yöntemi ile temin edildiği durumlarda İŞNET MPLS VPN yapılandırması için yönlendirici donanım üzerinde gerekli konfigürasyonu yapacaktır. Gereken yönlendirici donanımın İŞNET'ten temin edilmediği hallerde İŞNET'in sorumluluğu bilgi ve teknik yardım sağlama ile sınırlıdır.

4.5 HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında ALTYAPI SAĞLAYICI'dan alınacak devreler İŞNET ya da ABONE adına tahsis edilebilir. Hizmet için gereken ALTYAPI SAĞLAYICI devrelerinin İŞNET adına olması durumunda İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kiraladığı devre bedellerini öder ve bu bedelleri ABONE'ye fatura eder. ABONE, İŞNET tarafından düzenlenen fatura bedellerini faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

4.6 ABONE, MPLS VPN hizmetini kullanırken İŞNET tarafından kendisine verilen IP numaralarını ya da özel IP (private IP) numaralarını kullanabilir. MPLS VPN hizmetleri, ABONE'nin kendi özel IP numarasını kullanmasına ve mevcut şekli ile İŞNET omurgası üzerinden yönlendirmesine olanak tanımaktadır.

4.7 ABONE, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. ABONE bunu sağlamakla yükümlüdür. Elektrik ve diğer kablolarlardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise ABONE zararı karşılamayı taahhüt eder. Donanım, ABONE'ye ait ise İŞNET sorumluluk

kabul etmez. Verilecek altyapı özel mülk alanında (Bahçe, Otoparak, Çatı gibi ) yapılması gereken çalışmalardan ABONE sorumludur. Radyolink ( R/L) anten kurulumunda antenin kurulacağı alanların altyapısının hazırlanması ve kurulumu uygun hale getirilmesi ABONE sorumluluğundadır.

**4.8 İŞNET HİZMET'in talep edildiği noktada ABONE'nin koşulları sağlaması halinde hizmeti gerçekleştirebilir. İŞNET tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, ABONE'den kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmamasından (ABONE'nin yönetimindeki cihazların arızalanması, adresin kapalı olması, yetersiz ve hatalı bilgi verilmesi, kurulum yapılacak noktanın elektrik tesisatının hazır olmaması, arızalı veya standartlara uygun olmaması) durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Bu nedenden ötürü ABONE, HİZMET'i kullanamamış olsa dahi aylık hizmet bedelinin tamamını ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.**

**4.9 ABONE, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlâk ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.**

**4.10 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.**

**4.11 İŞNET, HİZMET'in tesisi sırasında ABONE tarafında gerçekleştirilecek yapılandırma için ABONE'nin teknik personeline gerekli desteği sağlayacaktır. İŞNET'in hizmetin kapsamında sağlayacağı uzaktan erişim ve destek İŞNET tarafından desteklenen yönlendirici marka ve modelleri ile sınırlıdır.**

**4.12 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafında devrenin hazır olması ve ABONE'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir. ABONE'nin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, adreste elektrik olmaması veya kurulum için gerekli makul standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden İŞNET sorumlu değildir.**

**4.13 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan aksaklıklar nedeni ile hizmetin kullanım dışı olduğu süreden dolayı İŞNET'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve kullanım süresi uzatılmayacaktır. İŞNET, ABONE'ye verilen hizmet sırasında, ABONE'den kaynaklanan ya da ABONE'ye yönelik gerçekleşen bir atak ya da olağandışı bir durumun tespiti halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.**

**4.14 İŞNET, mücbir sebepler ile ALTYAPI SAĞLAYICI veya 3. Kişilerden kaynaklanan durumlar hariç olmak üzere aşağıdaki sürelerde müdahale edilerek, çözüm sağlanması için gerekli aksiyonları alınacaktır.**

İNTERNET			
Kritiklik Seviyesi	Kritiklik Tanımı	Müdahale Süresi	Çözüm Süresi
Yüksek	İşnet Backbone içerisindeki ana internet çıkışlarını kapsamaktadır.	15 dakika	4 saat
Orta	Yedekli yapıdaki internet erişimlerinde bir yedek noktanın erişim kesintisidir.	30 dakika	6 saat

**4.15** İŞNET, ABONE devresini monitör ederek, devrenin durumunu takip edecektir. Devrede bir problem oluşması durumunda İŞNET, ABONE'ye devre durumu hakkında bilgi verecektir. İŞNET, ABONE'den alınan bilgi ve onay doğrultusunda ALTYAPI SAĞLAYICI'ya arıza kaydı verip, ABONE'yi arıza hakkında bilgilendirecektir.

**4.16** ABONE, İnternette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için <http://www.isnet.net.tr> web adresinde ana sayfada yer alan "İnternette Güvenlik" başlığından bilgi edinebilir.

**4.17** ABONE, HİZMET'i 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanunu'nun uyarınca sayılan suçları teşkil edecek biçimde içerik üretmeyeceğini ve uygulamadaki BTK mevzuatı ve düzenlemeleri başta olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası kanun, tüzük ve yönetmeliklere aykırı şekilde kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

## 5. DONANIM

**5.1** İŞNET, işbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. İŞNET tarafından ABONE'ye donanım temin edilmesi durumunda aşağıda liste halinde belirtilen donanımlar için ABONE'ye kullanım hakkı tahsis edecektir. İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda ABONE'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. İŞNET tarafından verilecek ve ABONE lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülükler uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. Ancak garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İŞNET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyat hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2** İşbu HİZMET EKİ ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin İŞNET'e ait olduğu durumlarda, sona erme tarihinden ve/veya HİZMET bitiminden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte İŞNET'e iade edilecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş donanımlar kabul edilmeyecek olup; bu donanımların rayiç bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır.

Donanım Bilgileri

## 6. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ ....../.../20 tarihinde yürürlüğe girecek olup, SÖZLEŞME hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. **HİZMET'in taahhütlü olarak verilmesi halinde Taahhütlü Hizmet Koşulları öncelikli olarak uygulanacaktır. Taahhüt süresinin bitiminden 60(altmış) gün önce yazılı bildirimde bulunulmaması halinde hizmet taahhütsüz olarak devam edecektir.**

## SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ Taraflar arasında 6 (altı) maddeden ibaret olarak ...../...../..... tarihinde İSTANBUL'da, bir nüshası ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

## EK-1 HİZMET BEDELLERİ

### A- Taahhütsüz Hizmetler

İŞNET'in, işbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet*	Miktar	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%10)	Toplam Aylık Tutar (Vergiler Dahil)

\* SÖZLEŞME ve yasalardan doğan haklar saklı kalmak kaydı ile İŞNET hizmet bedellerinde SÖZLEŞME'de belirtilen şartlarda değişiklik yapacaktır.

### B- Taahhütlü Hizmet Koşulları

ABONE, HİZMET EKİ kapsamında İŞNET'in sağlayacağı HİZMET'i [.....] ay/yıl süre ile alacağını taahhüt etmektedir. HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulan hizmet tabloda belirtilen Taahhütlü Bedeller üzerinden faturalandırılacaktır. Hizmete ilişkin taahhütlü ve taahhütsüz bedeller aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Taahhüt süresi, HİZMET'e ilişkin faturalamanın başladığı tarih itibari ile başlayacaktır.

Hizmet	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%10)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)
<b>TAAHHÜTSÜZ BEDELLER</b>				
Hizmet Bedeli				
Cihaz Bedeli				
Kurulum Bedeli				
<b>TAAHHÜTLÜ BEDELLER</b>				
Hizmet Bedeli				
Cihaz Bedeli				
Kurulum Bedeli				

ABONE'nin taahhüdüne aykırı davranması ve işbu HİZMET EKİ'nin ve/veya SÖZLEŞME'nin süresinden önce sona ermesi halinde, ABONE'ye taahhüt başlangıcından fesih tarihine kadar, taahhütsüz hizmet bedeli üzerinden yapılan indirim tutarlarının toplamı yansıtılacaktır. Bu tutara cihaz ve kurulum bedellerinin ödenmemiş kısmı dahil edilecektir. Ancak, ABONE'den taahhüt kapsamında, taahhüde son verilmesinden taahhüt bitimine kadar olan dönem aralığında tahsil edileceği belirlenen bedelin, söz konusu indirim tutarları toplamından daha düşük olması halinde, düşük olan tutar esas alınır.

Taahhüt süresi sonunda uygulanacak hizmet bedeli, hizmetin başladığı tarihten itibaren geçen her 1(bir) yıllık süre için taahhütsüz hizmet bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'ün Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılarak belirlenecektir. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. İŞNET tarife içeriğinde ve tarifelerde ya da



**paketlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.**