

ABONE BİLGİ FORMU ¹	
Abone Unvanı / Adı Soyadı	
Kullanıcı ²	
Şirket Yetkilisi ³	
T.C. Kimlik No ⁴	
Vergi Numarası/Dairesi	
Anne Adı	Baba Adı
Doğum Tarihi	Kimlik tipi ⁵
Kimlik Seri No	Kimlik Aidyeti <input type="checkbox"/> Bireysel <input type="checkbox"/> Şirket Yetkilisi
Mersis Numarası	
Pasaport No	Ülke Pasaport Seri No
Pasaport Bilgi Teyit No/ Yabancı Kimlik No ⁶	Ülkeye Giriş Tarihi
Adres ⁷	İl İlçe
	Mahalle/Köy/Mezra/Mevki Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan(CSBM)
	Dış Kapı No İç Kapı No
	Adres No Posta Kodu
Telefon	GSM ⁸
E-Posta Adresi ⁹	Faks
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	Web Sitesi
Tesis Adresi ¹⁰	İlçe İl
	Mahalle/Köy/Mezra/Mevki Cadde/Sokak/Bulvar/Meydan(CSBM)
	Dış Kapı No İç Kapı No
	Adres No Posta Kodu
Aktivasyon Yapan Kişi Bilgisi:	

¹ Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSD/314 numaralı Kurul Kararı gereğince işbu formda istenen bilgilerin doğru ve güncel olarak doldurulması, hizmetin başlaması ve devamı için doğru ve güncel tutulması zorunludur.

² Kurumsal aboneler için kullanıcının tespit edilemediği hallerde Şirket Yetkilisi alanı doldurulmalıdır.

³ İmza sirkülerinde yer alan bir Şirket Yetkilisi olmalıdır.

⁴ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde yetkilinin ya da kullanıcının TCKN bilgisinin doğrulanması gerekli olup doğrulanamaması halinde hizmet başlatılmayacaktır. Hizmetin devamı sırasında 3 ayda bir doğrulama teyidi alınacak, doğrulanamayan TCKN için hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

⁵ Abonelik için beyan edilen kimlik belgesinin türünü ifade eder. (Çipli Kimlik Kartı, Nüfus Cüzdanı, Yabancı Kimlik Kartı vs.)

⁶ Yabancı uyruklu kişiler için İŞNET tarafından Pasaport Bilgi Teyit servisinden alınacak geçici numara ile hizmet açılabilir. Yurda giriş tarihinden itibaren 90 gün içinde 99'lu yabancı kimlik numarası(YKN) ile güncellenecektir. Teyit alınamayan hallerde hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

⁷ Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının, kullanıcının tespit edilemediği hallerde ise kurum/şirket adresinin bildirilmesi gereklidir. Bu adres alanı tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

⁸ SMS bilgilendirmelerinde kullanılacaktır.

⁹ ABONE tarafında hizmetlerin yürütülmesinden sorumlu/yetkili birim (veya kişi) eposta adresi olmalıdır. Kullanıcı adı, şifre gönderimleri, bilgilendirmeler bu adrese yapılacaktır.

¹⁰ Birden fazla olması halinde ayrı bir dokümanda belirtilecektir. Boş olduğu durumlarda Adres alanı kabul edilecektir.

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi İçmeler Mahallesi, Piri Reis Caddesi, Türkiye İş Bankası Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, No: 62, Tuzla, İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne 506576 sicil numarası ile kayıtlı İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca “İŞNET” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan Abone Bilgi Formu’nda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca “ABONE” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ** imzalanmıştır. (bundan sonra “SÖZLEŞME” olarak adlandırılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu SÖZLEŞME’de ve SÖZLEŞME’ye ek olarak düzenlenen HİZMET EKLERİ’nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Bu SÖZLEŞME’de ve HİZMET EKLERİ’nde geçen tanım ve kısaltmalar ise aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

ABONE	İŞNET’in sunduğu HİZMET’lerden faydalanmak üzere işbu SÖZLEŞME’yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi
HİZMET EKİ/LERİ	İŞNET Tarafından ABONE’lerine sunulacak HİZMET’in özellikleri ve TARAFLAR’ın yükümlülüklerinin tanımlandığı ekler
HİZMET	ABONE’nin talep ettiği ve HİZMET EKLERİ’nde şartları belirlenmiş Elektronik Haberleşme Hizmeti/Hizmetleri ile ilgili/gerekli hizmetler
ALTYAPI SAĞLAYICI	İŞNET’e, ABONE’ya sağlanacak HİZMET için gereken altyapı ve/veya servisleri sağlayan, operatörler veya diğer tedarikçilerden herhangi biri, çoğul kullanımda bir kısmı veya hepsi
TRAFİK VERİSİ	Elektronik haberleşme şebekesinde haberleşmenin iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veri
KURUM	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

3. KONU

İşbu Sözleşme İŞNET’in ABONE’ye sağlayacağı HİZMET ile ilgili olarak TARAFLARIN hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

SÖZLEŞME ve HİZMET EKİ’nin konusu HİZMET’ler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Kurum Tarafından belirlenen HİZMET kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu SÖZLEŞME tek başına herhangi bir HİZMET’in sunumu için yeterli olmayıp, ABONE’nin talep ettiği HİZMET’e ilişkin HİZMET EKİ yürürlüğe girinceye kadar İŞNET, herhangi bir HİZMET’in ifası ile yükümlü olmayacaktır. HİZMET sunumuna başlanması için ABONE, talep ettiği HİZMET’e ilişkin HİZMET EKİ’ni imzalamalıdır. Bu kapsamda ABONE, her bir HİZMET için ayrı ayrı düzenlenecek olan HİZMET EKİ’nin işbu SÖZLEŞME’nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe gireceğini bilir ve kabul eder.

4.2 İŞNET, ABONE’nin talep ettiği HİZMET EKİ’nde düzenlenen HİZMET’i ABONE’ye sunacak olup, karşılığında HİZMET EKİ’nde belirlenen tarifeye göre ücretlendirme yapacaktır. ALTYAPI SAĞLAYICI’nın belirlediği tarife ve arabağlantı ücretlerinde yapılacak değişiklikler ABONE’ye yansıtılacaktır.

4.3 ABONE, HİZMET sunumuna ilişkin olarak kullandığı Abone/kullanıcı Kodu ve şifresinin güvenli şekilde korunmasından bizzat sorumludur. ABONE, şifrenin kaybedilmesi ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi vb. durumlarda yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu bilir ve kabul eder.

4.4 ABONE, Abone Bilgi Formu aracılığı ile kendi tarafında HİZMET'ten sorumlu Yetkili Kişi bildirmektedir. ABONE dilerse teknik bir birim veya kişi atayacak, İŞNET'e bu birimin veya kişinin telefon, e-posta, bilgilerini Abone Bilgi Formu veya Yetkili Kişi Bildirim Formu ile verecektir.

4.5 HİZMET sunumu için ihtiyaç duyulan ve ABONE'nin sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmemesinden dolayı HİZMET'in sağlanamamasından İŞNET sorumlu değildir. SÖZLEŞME süresi içinde İŞNET'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, İŞNET tarafından ABONE'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, İŞNET'e, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu SÖZLEŞME'yi sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

4.6 ABONE, işbu SÖZLEŞME ve eklerinde tanımlanan HİZMET'ten yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, HİZMET'i kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını beyan ve kabul eder. ABONE, HİZMET ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde İŞNET'in kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. ABONE'nin, üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde İŞNET'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde İŞNET, ABONE'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın tespiti durumunda İŞNET'in HİZMET'leri durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle ABONE hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.7 İŞNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan İŞNET hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için HİZMET EKI'nde aksi belirtilmemiş ise, firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin yükümlülüğündedir. ABONE, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak HİZMET fatura bedelini İŞNET'e hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında almakta olduğu HİZMET'ten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa İŞNET'i derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir. ABONE, internette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için www.isnet.net.tr adresinden bilgi edinebilir.

4.8 ABONE, HİZMET'i hileli ve suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını taahhüt etmekte olup HİZMET'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında İŞNET; ABONE'nin menfaatinin korunması amacıyla; ABONE'ye bilgi vererek HİZMET'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin ABONE'den kaynaklandığının tespiti halinde İŞNET SÖZLEŞME'yi ve HİZMET EKLERİ'ni derhal feshetme hakkını haizdir.

4.9 ABONE, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İŞNET'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu SÖZLEŞME'de yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. ABONE bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede İŞNET'e bildirmekle yükümlüdür. ABONE değişiklikleri bildirmediği takdirde, işbu SÖZLEŞME'de bildirdiği bilgilere göre yapılan işlemler ve tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.10 ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamındaki HİZMET'in edinimine yönelik gerek hizmetin yürütülebilmesi için gerekli olan gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.11 ABONE, İşbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür.

4.12 ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin ve her bir HİZMET EKİ'nin konusunu oluşturan ürün ve HİZMET'lerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İŞNET, ABONE'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında İŞNET tarafından sağlanan HİZMET'lerin kullanımı ile ilgili olarak İŞNET'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.13 ABONE, İŞNET tarafından işbu SÖZLEŞME kapsamında sağlanan yazılımların her türlü mülkiyet, tasarruf ve telif haklarının İŞNET'e ait olduğunu, bu yazılımları işbu SÖZLEŞME'de belirtilen kullanım amacı dışında kullanmayacağını, hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

4.14 ABONE'ye verilen HİZMET sırasında ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan sorunlarda, ALTYAPI SAĞLAYICI çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, ALTYAPI SAĞLAYICI'nın altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da İŞNET'in kusurlu olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle HİZMET'ler geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.15 ABONE, İŞNET'ten almakta olduğu HİZMET'i SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksi durumda SÖZLEŞME feshedilir.

4.16 ABONE, SÖZLEŞME ve HİZMET EK'lerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞNET'e ait donanım ve teçhizatları İŞNET'e aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ile birlikte TARAF'lar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik Sözleşmelerinin yerine geçer ancak TARAF'ların önceki Abonelik Sözleşme'leri nedeniyle doğmuş olan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.18 İŞNET, SÖZLEŞME konusu HİZMET'lere ilişkin İŞNET'in sağlayacağı hizmet seviyesi şartları HİZMET EKİ ve/veya eklerinde düzenlenecektir.

4.19 İŞNET, işbu SÖZLEŞME kapsamında sadece bu SÖZLEŞME'den doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden sorumludur. İŞNET, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

4.20 İŞNET, KURUM kararlarının ve ilgili mevzuatların öngördüğü ölçüde yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 İşbu SÖZLEŞME'ye ek olarak imzalanacak olan HİZMET EKİ'nde ve/veya Taahhütlü Hizmet Koşulları ekinde belirlenen Tarife/ HİZMET bedelleri, HİZMET EKİ'nde aksi belirtilmediği sürece, ABONE'nin fiilen HİZMET almaya başladığı tarih itibarıyla aylık olarak faturalandırılmaya başlayacaktır. ABONE'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, bağlantı ücreti, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus olmak üzere HİZMET'in verilmeye başlamasını takiben ilk faturada ABONE'ye faturalandırılır.

5.2 İŞNET, tahakkuk ettirdiği faturayı, ABONE tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde gönderecektir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde ABONE, fatura bilgilerini İŞNET'ten öğrenebilir.

5.3 ABONE fatura bedelini faturada belirtilen son ödeme gününe kadar İŞNET'e ödemekle yükümlüdür. ABONE, HİZMET bedelini, ek teknik HİZMET'lere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde ayrıca bir temerrüt ihbar ve ihtarına hacet olmaksızın temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 İŞNET, ABONE'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen HİZMET'i ABONE'ye bildirimde bulunarak derhal durdurma ve/veya SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını haizdir. Hizmetin durdurulması veya fesih hallerinde, ALTYAPI SAĞLAYICI'ya ödenen açma-kapanma ya da altyapı sağlayıcı maliyetleri ve HİZMET EKİ'nde belirlenen sair bedeller ABONE'ye yansıtılacaktır. İŞNET'in yasalardan ve SÖZLEŞME'den doğan sair hakları saklıdır.

5.5 HİZMET'in başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda ve devam eden senelerde, HİZMET bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. ABONE, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

5.6 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İŞNET'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, HİZMET EKİ'nde aksi kararlaştırılmadıkça yasal faiz oranı üzerinden faiz işletilecektir.

5.7 ABONE'den kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa ABONE lokasyonuna gidip için, yerinde müdahale HİZMET bedeli ayrıca faturalanacaktır.

5.8 İŞNET tarife/paket içeriğinde ve tarifelerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki değişiklikleri online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir. İŞNET tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. ABONE, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkını haizdir. Taahhütlü hizmetlerde bu hüküm uygulanmayacaktır.

6. SÜRE

6.1 İşbu SÖZLEŞME imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, işbu SÖZLEŞME'de belirtilen şekilde feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. TARAFLAR, HİZMET'e ilişkin süreyi HİZMET eklerinde ayrıca düzenleyebilir. HİZMET EKİ'nin süresiz olduğu durumda, ABONE'nin HİZMET'i taahhütlü olarak alması halinde HİZMET Taahhütlü Hizmet Koşulları'nda yer alan süre kadar taahhütlü devam edecek yeni bir taahhüt olmaması halinde taahhütsüz olarak devam edecektir.

7. FESİH

7.1 ABONE, HİZMET EKİ'nde aksi kararlaştırılmadıkça, HİZMET'in taahhütsüz, belirsiz süreli veya bir yıldan fazla süreli olması halinde, işbu SÖZLEŞME ve/veya SÖZLEŞME'ye bağlı HİZMET EKİ'ni, yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde ABONE'ye sunulan HİZMET kısıtlanır ya da durdurulur. İŞNET, fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde de fesih işlemi gerçekleştirilir. Her bir HİZMET EKİ, işbu SÖZLEŞME'den bağımsız olarak müstakilen feshedilebilir. İşbu SÖZLEŞME'nin fesih edilmesi halinde SÖZLEŞME'ye bağlı HİZMET EK'leri de fesih edilmiş olacaktır. ABONE'nin HİZMET'i taahhütlü olarak alması halinde fesih halinde Taahhütlü Hizmet Koşulları'nda yer alan düzenlemeler öncelikli olarak uygulanacaktır.

7.2 ABONE, işbu SÖZLEŞME'yi ve/veya HİZMET EKİ'ni feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde İŞNET'e iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞNET faks numarasına imzalı olarak göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak veya ilgili mevzuatta öngörülen yöntemlerle kimliğinin doğrulanması suretiyle iletebilir.

7.3 İŞNET; sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere, ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'den ve SÖZLEŞME'ye bağlı HİZMET EKLERİ'nden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması, mevzuat ve yasal zorunluluklar gereği HİZMET'in SÖZLEŞME ve HİZMET EKİ'nde belirlenen şartlarda verilememesi, İŞNET'in HİZMET'i taahhüt ettiği şartlarda sunmasını engelleyen haller nedeni ile ABONE'ye bildirimde bulunmak suretiyle sunulan HİZMET'leri durdurabilir, SÖZLEŞME fesih edebilir.

7.4 TARAF'lardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, konkordato ilan edilmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer TARAF SÖZLEŞME'yi derhal feshedebilir.

7.5 İşbu SÖZLEŞME kapsamındaki fesih hallerinde, ABONE işbu SÖZLEŞME dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybindan dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.6 SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle feshi halinde İŞNET'in işbu SÖZLEŞME uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İŞNET'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve SÖZLEŞME'nin feshi ABONE'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

8. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; SÖZLEŞME'nin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, TARAF'larca öngörülmeyen ve TARAF'ların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Bu durumların devamı müddetince TARAF'lardan hiçbiri diğer TARAF'ın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz. Aşağıda belirtilen durumlar İŞNET için mücbir sebep sonucu doğurmakta olup bu hallerde ve mücbir sebepler kapsamında verilen HİZMET'te oluşacak aksamalarda İŞNET sorumlu olmayacaktır.

- a. İŞNET'in ABONE'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları, (Bir plan çerçevesinde yapılması planlanan bakım, kontrol, onarım vb. haller HİZMET'in sunumunu aksatacak olması durumunda önceden tüketiciye bildirilecektir.)
- b. ABONE'nin kasit veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- c. İŞNET omurgasından kaynaklanmayan, ALTYAPI SAĞLAYICILAR'dan ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- d. Aşırı akım düşüklüğü ve fazlalığından, topraklamadan, voltaj veya iletişim hatlarından doğan anormallikler,
- e. HİZMET'e ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,
- f. ABONE sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- g. Cihaz ve ekipmanlarda oluşacak düşürme, zorlama gibi fiziksel müdahaleler; cihaz, ekipman yüzeylerindeki bozulma, çizilme gibi durumlar ile bunlardan kaynaklanan sorunlar
- h. Hatalı, amaç dışı kullanımlar, yetkisiz kişilerce veya izinsiz olarak yapılan onarım ve bakım çalışmaları
- i. Cihazlar üzerinde İŞNET'in bilgi ve onayı dışında, ABONE veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra SÖZLEŞME'nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 60 (altmış) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, ABONE, SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını haizdir.

9. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

9.1 TARAF'lar, işbu SÖZLEŞME'nin ve SÖZLEŞME'ye bağlı HİZMET EKLERİ'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek SÖZLEŞME yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir. TARAF'lardan hiçbiri diğer TARAF'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

9.2 İŞNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, işbu SÖZLEŞME'nin ifası amacı ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. ABONE, SÖZLEŞME kapsamında iletebileceği kişisel verilere ilişkin olarak, İŞNET'in kişisel verilerin toplanması esnasında ilgili kişileri Kanun kapsamında bilgilendirdiğini beyan ve taahhüt eder. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, <https://www.isnet.net.tr> internet sayfasında yer alan İşNet Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme Metni'ni inceleyerek; İŞNET tarafından işlenebilecek kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılacağı kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

9.3 Aksi durum açıkça HİZMET EKİ'nde ya da ayrıca yazılı olarak düzenlenmediği durumda; ABONE'ye sunulan HİZMET'ler kapsamında İŞNET hiçbir surette ABONE'nin verilerine erişim sağlamamaktadır. Bu çerçevede Taraflar, İŞNET'in HİZMET nedeni ile İŞNET'in sunucularında barındırdığı verilerin sahipleri adına veri işleyen sıfatına sahip olmadığını, kişisel verilerin Kanun kapsamında işlenmesi, korunması ve sair gerekliliklerinin sağlanması gibi hususlarda tüm sorumluluğun ABONE'ye ait olduğunu, İŞNET'in bu hususta ABONE, ABONE'nin müşterisi veya üçüncü kişilerden gelebilecek taleplerden sorumluluğu olmadığını, aksi durumda İŞNET'in uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.4 ABONE, işbu SÖZLEŞME'ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyduğunu ve sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.

9.5 SÖZLEŞME ve/veya HİZMET EKİ kapsamında ABONE tarafından paylaşılan bilgiler/kişisel veriler SÖZLEŞME ve/veya HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye sunulacak HİZMET'in ifası çerçevesinde, HİZMET sunulması, şifre tahsisi, ilgili kişinin kimliğinin doğrulanması, ilgili kişi ile iletişim kurulması, gerekli tanımla işlemlerinin yapılması amacı ile İŞNET tarafından işlenecektir.

ABONE, işbu SÖZLEŞME ve/veya HİZMET EKİ'de belirtilen hizmetlerin sunulabilmesi için İŞNET ile paylaşacağı bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak elde edilmiş olduğunu, İŞNET'e aktarılması ve İŞNET tarafından işlenmesi konusunda gerekli izinlerin alındığını, Kanun'un gerekli gördüğü hallerde ilgililerden açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını, aktarılan/paylaşılan kişisel verilerin imhasının gerekli olduğu durumlarda İŞNET'i derhal bilgilendireceğini, ABONE'nin bu husustaki herhangi bir ihmali veya kusurlu davranışı nedeniyle İŞNET'in üçüncü bir şahıs ve/veya kurum nezdinde herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai taleple karşı karşıya kalması halinde, İŞNET'in tüm zararını tüm ferileriyle birlikte ödeyeceğini taahhüt eder.

10. DİĞER HÜKÜMLER

10.1 Bu SÖZLEŞME'nin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır

10.2 ABONE, işbu SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını doğrudan, dolaylı veya tamamen veya kısmen, İŞNET'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

10.3 İşbu SÖZLEŞME ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu SÖZLEŞME'deki ve ilgili HİZMET EKİ'nde yer alan hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

10.4 ABONE sunulan HİZMET'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle İŞNET Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

10.5 İşbu SÖZLEŞME ve HİZMET EKLERİ için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar TARAF'larca eşit olarak karşılanacaktır. Bahse konu toplam tutar İŞNET tarafından ödenecek olup, ödenen tutarın yarısı ABONE'ye faturalandırılacaktır.

11. HABERLEŞME İZNI/ ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ

ABONE, kendisine ait iletişim bilgileri kullanılarak İŞNET tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin verdiğini beyan eder. ABONE pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasını izin vermek istemediği takdirde İŞNET'e talebini iletebilir. Yasal zorunluluklar gereğince veya değişiklik ve bakım hizmetlerine ilişkin gönderilen mail, SMS ve aramalar için haberleşme yapılması bu izin kapsamı dışındadır.

Haberleşme/Elektronik Ticari İleti İzninin Reddedilmesi	Ret kutucuğu
İletişim bilgileriniz kullanılarak İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret Ve İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.	İmza: İsim-unvan

İşbu SÖZLEŞME TARAF'lar arasında 11 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da, bir nüshası ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

EK-1: Müşteri Destek Hizmetleri

EK-1: MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

1. **ABONE, HİZMET'e** ilişkin karşılaşılabilecek sorunlar için İŞNET Yardım Masası'na ulaşarak kayıt açtırabilir. İŞNET, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca İŞNET, iyi niyet çerçevesinde **ABONE** tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır. Müşteri Hizmetleri için mesai saatleri hafta içi 8:00-17:00, Cumartesi 8:00-17:00'dir.

İŞNET YARDIM MASASI	MÜŞTERİ HİZMETLERİ		
	E-posta Adresi	musteri.hizmetleri@is.net.tr	Haftaiçi ve Cumartesi 8:00-17:00
	Telefon	0 850 290 0 290	
	Fax	0 212 355 22 88	
	AĞ İZLEME OPERASYON		
	E-posta Adresi	agizleme@is.net.tr	7 gün, 24 saat
	Telefon	0 850 290 22 77	

2. İŞNET hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için **ABONE'nin** bir an önce Yardım Masasını araması ve **ABONE** kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Yardım Masasına bildirilmediği takdirde İŞNET çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

3. **ABONE'nin** müşterilerine karşı İŞNET'in hiçbir sorumluluğu yoktur. **ABONE'nin** müşterileri veya **ABONE'nin** son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları İŞNET Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.

4. İŞNET, **ABONE'nin** kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

5. İŞNET, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

6. Belirtilen şartlar ve yöntemler dışında yapılacak bildirimler sorun çözümünü geciktirebilir ve sorun takibini zorlaştırır.