

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SABİT TELEFON HİZMET EKİ

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin (bundan sonra "SÖZLEŞME" olarak adlandırılacaktır.) ayrılmaz bir parçası olup, SÖZLEŞME hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin SÖZLEŞME hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan İşbu HİZMET EKİ hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu HİZMET EKİ'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları HİZMET EKİ'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu HİZMET EKİ'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir. Bu HİZMET EKİ'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

| | |
|------------------------------------|--|
| SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) | İŞNET tarafından her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak, ABONE'ye tahsis edilen numara üzerinden veya başka işletmeci tarafından ABONE'ye tahsis edilen ancak numara taşınması sureti ile İŞNET'e geçen numara üzerinden ses trafiğinin kullanıcılara şebeke içi, il içi, iller arası ve/veya uluslararası telefon şebekelerine iletilmesi hizmetinin sunulmasını kapsar. |
| NUMARA | Şebeke ve/veya şebeke sonlanma noktasını tanımlayan, söz konusu noktaya ses, veri ve görüntünün yönlendirilmesini sağlayan, kullanıldığı yere göre ABONE, işletmeci, elektronik haberleşme şebekesi ve/veya hizmeti ile ilişkilendirilebilen bilgiyi içeren harf, rakamlar dizini veya sembollerdir. İşbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye tahsis edilen veya başka işletmeci tarafından ABONE'ye tahsis edilen ancak numara taşınması sureti ile İŞNET'e geçen, EK-1 NUMARA LİSTESİ'nde yer alan, coğrafi ve/veya konumdan bağımsız numara veya numaralardır. |

2. KONU

İşbu HİZMET EKİ, İŞNET'in ABONE'ye sağlayacağı SABİT TELEFON HİZMETİ (STH)'ne ilişkin şekil ve şartlar ile TARAF'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 İŞNET, İşbu HİZMET EKİ ile talep edilen EK-1 NUMARA LİSTESİ'nde yer alan numaralar üzerinden SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) sunacak olup, ABONE, seçmiş olduğu EK-2 SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) TARİFESİ ekinde yer alan ücret tarifesine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

3.2 ABONE, İşbu HİZMET EKİ kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

3.3 ABONE, STH bağlantısı için İŞNET dışında bir işletmeciden altyapı hizmeti alması durumunda bu bağlantı ile ilgili olarak ortaya çıkacak arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan İŞNET'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin İŞNET'ten herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

3.4 ABONE, STH bağlantısı yapıldığında sistemlerindeki devre sayısını İŞNET'e bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında İŞNET haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan ABONE sorumludur.



3.5 ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında ses hizmeti sunmak üzere tahsis edilen numaranın SÖZLEŞME'de ve/veya HİZMET EKİ'nde belirtilen adreste ya da ABONE'nin yazılı olarak bildireceği adreste kullanılacağını, acil aramalarda ve gerekli durumlarda resmi kurumlardan gelen taleplerde bu adresin bildirileceğini bilir, kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Kurum tarafından Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde İŞNET 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirme hakkını haizdir.

3.6 ABONE'ye işbu HİZMET EKİ kapsamında HİZMET sunmak üzere tahsis edilen numaranın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, İŞNET tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık sabit numara bedelinin tahsil edilmesine engel değildir.

3.7 ABONE, adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. Aksi takdirde tüm sorumluluk ABONE'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde İŞNET sözleşmeyi derhal feshedecektir.

3.8 SÖZLEŞME süresi içinde İŞNET'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, İŞNET tarafından önceden ABONE'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, İŞNET'e, sözleşmenin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek SÖZLEŞME'yi ve HİZMET EKİ'ni sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir. İŞNET, bu halde fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında ara bir fatura düzenleyerek talep edebilecektir.

3.9 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nın yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak İŞNET'in herhangi bir etkisi ve sorumluluğu olmayacağından, ABONE'nin her ne nam altında olursa olsun İŞNET'ten herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

3.10 ABONE'nin İŞNET'e noktadan noktaya data bağlantısı var ise, ABONE'nin talebi üzerine ve devrenin uygunluk durumuna göre; İŞNET mevcut data devreyi kontrol ederek QoS (Quality of Services) testleri yapabilir. İŞNET tarafından uygun cihazların kullanılması ya da mevcut sistemlerin güncellenmesi ABONE'ye teklif edilir. Devre kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir.

3.11 ABONE'nin İŞNET aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu HİZMET EKİ de kendiliğinden sona erecektir. ABONE'nin taahhüt vermiş olması halinde, SÖZLEŞME'nin haklı nedenlerle İŞNET tarafından veya haklı olmayan nedenlerle ABONE tarafından feshedilmesi durumunda taahhüdün ihlali hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

3.12 İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından devrenin tahsis edilmesi, ALTYAPI SAĞLAYICI santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmaması ve ABONE donanımlarının eksiksiz olarak hazır olması koşuluyla, ABONE donanım, devre ve sait tüm sistemlerinin hazır ve eksiksiz çalışır durumda olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde ABONE'nin HİZMET bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

3.13 İŞNET, mücbir sebepler ile ALTYAPI SAĞLAYICI veya 3. Kişilerden kaynaklanan durumlar hariç olmak üzere aşağıdaki sürelerde müdahale edilerek, çözüm sağlanması için gerekli aksiyonları alınacaktır. İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır.

| Kritiklik Seviyesi | Kritiklik Seviyesi Tanımı | Müdahale Süresi | Çözüm Süresi |
|--------------------|--|-----------------|--------------|
| Yüksek | Dış arama yapılamaması Dışarıdan içeriye arama gelmemesi Ses Backbone altyapısında cihaz veya uygulama sorunları | 1 saat | 12 saat |
| Orta | Belirli bir alt sistem veya hizmet özelliğinin tam işlev göstermemesi. Genel hizmet kesintisi olmayan durumlar İstisnai ara yüzlerinin düzgün çalışmaması Ses Backbone arabacılarında kısmi data veya sinyalleşme problemleri | 2 saat | 24 saat |
| Düşük | Müşteri servisini etkilemeyen sorunlar | 6 saat | 48 saat |

4. DONANIM

4.1 İŞNET, işbu HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. İŞNET, SÖZLEŞME kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda ABONE'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. İŞNET tarafından verilecek ve ABONE lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülüklerine uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır. **Ancak garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İŞ NET tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyai hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞ NET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

4.2 İşbu HİZMET EKİ ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin İŞNET'e ait olduğu durumlarda, sona erme tarihinden ve/veya HİZMET bitiminden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, aynen, takyidattan ari ve zarar verilmemiş halde, kutusunda ve tüm tamamlayıcı aksesuarları ile birlikte iade İŞNET'e iade edilecektir. Belirtilen koşullarda ve sürede iade edilmemiş donanımlar kabul edilmeyecek olup; bu donanımlara ait bedeller ABONE'ye faturalandırılacaktır.

5. SÜRE

İşbu HİZMET EKİ/...../..... tarihinde yürürlüğe girecek olup, SÖZLEŞME hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Hizmetin taahhütlü olarak verilmesi halinde Taahhütlü Hizmet Koşullarında yer alan şartlar öncelikli olarak uygulanacaktır. Taahhüt süresinin bitiminden 60(altmış) gün önce yazılı bildirimde bulunulmaması halinde hizmet taahhütsüz olarak devam edecektir.

SON HÜKÜM

İşbu HİZMET EKİ taraflar arasında 5 (beş) maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, bir nüshası ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

| ABONE: | İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. |
|---------------------|---|
| İmza: İsim-unvan | İmza: İsim-unvan |
| İmza: İsim-unvan | İmza: İsim-unvan |

EK- 1 NUMARA LİSTESİ

| SIRA | TELEFON NUMARASI* |
|------|-------------------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |

* Listede yer alan Telefon Numaralarına HİZMET süresince ekleme olması halinde ABONE tarafından işbu EK-1 NUMARA LİSTESİ yeni numaralar eklenerek imzalanacaktır. EK-1 NUMARA LİSTESİ'nin imzalanıp iletilmemesi durumunda İŞNET kayıtları geçerli olacaktır.

* HİZMET kapsamındaki numaranın İŞNET'e taşındığı durumda Numara Taşıma Formlarında yer alan Numaralar işbu Numara Listesi yerine EK-1 olarak kabul edilecektir.

* E-faks hizmeti verilmesi durumunda hizmet verilecek faks numaraları E-Faks Hizmet Eki'nde yer alacaktır.

ABONE

İmza:

İsim-unvan

EK- 2 SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) TARİFESİ

| | | |
|----------------------|-----------|--|
| TARİFE/PAKET İSMİ | | |
| GSM | Avea | |
| | Turkcell | |
| | Vodafone | |
| Şehir içi | | |
| Şehirler arası | | |
| KKTC | | |
| KKTC | Turkcell | |
| | Vodafone | |
| Özel Servis | | |
| STH Operatörleri | | |
| Bilinmeyen Numaralar | | |
| 888 Özel Servis | | |
| Uluslararası Sabit | 1. Kademe | |
| | 2. Kademe | |
| | 3. Kademe | |
| | 4. Kademe | |
| | 5. Kademe | |
| Uluslararası Mobile | 1. Kademe | |
| | 2. Kademe | |
| | 3. Kademe | |
| | 4. Kademe | |
| | 5. Kademe | |
| Uydu Aramaları | | |

HİZMET'in taahhütlü olarak verilmesi halinde EK- TAAHHÜTLÜ HİZMET KOŞULLARI ekinde yer alan tarife geçerli olacaktır.

Tabloda yer alan ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Paket kullanımlarında Paket içerisindeki dakikalar Şehir içi, Şehirlerarası, Türkiye GSM, Uluslararası (1.Kademe Sabit) ve 444 özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamaktadır. Paket içi ve dışı arama ücretleri, 1 dakikalık ücretler olup ücretlendirme periyodu 60 saniyedir. Kullanılmayan dakikalar bir sonraki aya devredilmez.

İŞNET, hizmetin başladığı tarihten itibaren her 1(bir) yıllık süre sonunda tarife bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. **ABONE**, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İş Net Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

**EK-3 ABONE TERCİHLERİ**

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramalarına **AÇIKTIR**. Kapalı olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.*

- Şehir İçi Aramalarına Kapalı Olsun.
- Şehirler Arası Aramalara Kapalı Olsun.
- GSM Aramalara Kapalı Olsun.
- Uluslararası Aramalara Kapalı Olsun.

Hattınız 900 ve 888/898'li aramalara **KAPALIDIR**. Açık olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.*

- 900'lü Aramalara Açık Olsun
- 888/898'li Aramalara Açık Olsun

Tercihinizi belirtebilirsiniz.*

- Hattınıza ait kişisel verilerinizin sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kullanılmasını istiyorum.
- Hattıma İlişkin Ayrıntılı Fatura İstiyorum.
- Paket dışı aramalarda anons istemiyorum.
- Hattımın Kullanım Detayında Veya Ayrıntılı Faturamda Yer Alan Telefon Numaralarının Bazı Rakamlarının Gizlenmesini İstiyorum

* ABONE belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman değiştirme hakkını haizdir.